



**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
„СОЛИДАРНОСТ“ КРАГУЈЕВАЦ ЗА 2022. ГОДИНУ**

**К р а г у ј е в а ц, фебруар 2023. године**

## САДРЖАЈ

### ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "СОЛИДАРНОСТ"

#### I УВОД

1.Предмет извештавања.....	3
2.Основа за израду извештаја о раду .....	5
3.Основна социо економска обележја града Крагујевца.....	6

#### II КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "СОЛИДАРНОСТ"

1.Организација рада Центра.....	10
2.Запослени у Центру.....	11
3.Услови рада.....	12
4.Техничка опремљеност Центра.....	12
5.Обука и усавршавање запослених.....	13

#### III КОРИСНИЦИ ПРАВА И УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1.Корисници услуга.....	16
2.Заступљеност деце.....	19
3.Заступљеност пунолетних корисника.....	25
4.Заштита жртава породичног насиља.....	31
5.Социо-материјално угрожена лица.....	35

#### IV ОСТАЛИ СТРУЧНИ ПОСЛОВИ

1.Остали стручни послови.....	38
2.Услуге у локалној заједници.....	40
3.Сарадња са локалном самоуправом и другим институцијама.....	41
4.Аналитичко-истраживачки рад.....	42

#### V

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА.....	42
--------------------------	----

**ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ  
РАД"СОЛИДАРНОСТ"**

Центар за социјални рад	„Солидарност“ у Крагујевцу		
в.д.директора	Предраг Ивковић, дипл.правник		
Општина ( и округ )	Крагујевац	Шумадијски	Централна Србија
е-маил	kragujevac.csr@minrzs.gov.rs		
Адреса и поштански број	Светозара Марковића бр. 43, 34000 Крагујевац		
Телефони	034/332-627, 034/332-620, 034/334-674		
Година оснивања ЦСР	1961		

**I УВОД**

• **Предмет извештавања**

Центар за социјални рад је установа социјалне заштите са јавним овлашћењима која одлучује о остваривању права корисника утврђених Законом о социјалној заштити и коришћењу услуга социјалне заштите, које обезбеђује Република Србија, локална самоуправа и врши друге послове утврђене законом и прописима.

Центар за социјални рад, у складу са актима града Крагујевца учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите локалној заједници, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите.

Јавна овлашћења Центар за социјални рад "Солидарност" реализује кроз примену следећих закона, подзаконских аката, одлука, стратегија и осталих прописа:

- Закона о социјалној заштити("Службени гласник РС", бр. 24/11 и 117/2022-одлукаУС) ;
- Породичног закона РС ( Сл.гласник РС бр.1/2005, бр.72/2011- др.закон и 6/2015) ;
- Кривичног законика- ("Сл. гласник РС", бр. 85/2005, 88/2005;107/2005; 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013 и 108/2014,94/2016 и 35/2019);
- Закона о прекршајима ("Сл. гласник РС", бр. 65/2013 и 13/2016, 98/2016- одлука УС, 91/2019,91/2019-др.закон и 112/2022 – одлука УС);
- Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица-; ("Сл. гласник РС", br. 85/2005);

- Закона о јавним службама (“Службени гласник РС”, бр. 42/91, 71/94, 79/2005-др.закон,81/2005-исправка др.закона,83/2005-исп.др.закона и 83/2014 – др.закона);
- Закона о спречавању насиља у породици(Службени гласник РС бр.94/2016.);
- Закона о финансијској подршци породици са децом ("Сл. гласник РС", бр. 113/17; 50/2018, 46/2021-одлука УС,51/2021-одлука УС,53/2021-одлука УС,66/2021 И 130/2021),
- Закон о буџетском систему („Службени гласник РС”, бр. 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13 – исправка, 108/13, 142/14, 68/15 – др. закон, 103/15, 99/16, 113/17, 95/18, 31/19, 72/19 , 149/20 у 118/2021 ),
- Закона о заштити података о личности (Сл.гласник РС бр.87/2018),
- Закона о социјалној карти ( Сл.гласник РС бр.14/2021),
- Закон о родној равноправности ( Сл.гласник РС бр. 52/2021),
- Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад („Сл.гласник РС“, бр.59/2008, 37/2010, 39/2011 -др.правилник, 1/2012 – др.правилник, 51/2019, 12/2020 и 83/2022);
- Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити (Службени гласник РС", бр. 42/2013, 53/2013),
- Правилник о стручним пословима у социјалној заштити („Службени гласник РС „ бр.1/2012 и 42/2013),
- Уредба о прибављању и уступању података о чињеницама о којима се води службена евиденција( Службени гласник РС « број 56/2017),
- Одлуке о социјалној заштити Града Крагујевца-("Службени лист Града Крагујевца бр.16/2011,3/2016,34/2018,38/20,7/2021),
- Статута Центра за социјални рад"Солидарност";
- Стратегије развоја социјалне заштите града Крагујевца за период 2021-2025.и осталих актуелних стратегија од националног значаја;

У вршењу јавних овлашћења Центар за социјални рад, као основна установа социјалне заштите и као орган старатељства у оквиру поверених послова, врши јавна овлашћења и обезбеђује остваривања права од општег интереса.

У вршењу јавних овлашћења Центар у складу са законом ради на:

- ✓ остваривању права на материјално обезбеђење,
- ✓ остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица,
- ✓ остваривању права на увећан додатак за помоћ и негу другог лица,
- ✓ остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад,
- ✓ остваривање права на смештај у установу социјалне заштите,
- ✓ остваривање права на смештај одраслог лица у другу породицу,
- ✓ хранитељству,
- ✓ усвојењу,
- ✓ старатељству,
- ✓ одређивању и промени личног имена детета,
- ✓ мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права,
- ✓ мерама корективног надзора над вршењем родитељског права,
- ✓ спроводи поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење и нагодба),

- ✓ доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу односно лишењу родитељског права,
- ✓ доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац,
- ✓ пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици,
- ✓ спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- ✓ врши попис и процену имовине лица под старатељством,
- ✓ сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога,
- ✓ спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела,
- ✓ подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике,
- ✓ присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (аслушање малолетног учиниоца кривичног дела, аслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се аслушавају,
- ✓ доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, затим, чињеница потребних за оцену његове зрелости испитује средину и прилике под којима малолетник живи, и друге околности које се тичу његове личности и понашања,
- ✓ присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела,
- ✓ обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника,
- ✓ стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза,
- ✓ проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује им помоћ у извршењу мере,
- ✓ проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен,
- ✓ спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи,
- ✓ стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравака у установи за васпитавање и образовање малолетника,
- ✓ доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара,
- ✓ предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера и др.

- **Основа за израду Извештаја о раду**

Основа за израду годишњег Извештаја о раду Центра за 2022. годину чине званични статистички подаци који говоре о демографским кретањима у Крагујевцу, статистички подаци Центра о корисницима и пруженим правима, мерама и услугама социјалне и породично правне заштите, План рада Центра за социјални рад за 2022.годину, као и извештаји руководиоца стручних служби Центра и остали статистички подаци из

стручне литературе. У циљу стицања увида у трендове кретања броја корисника у области социјалне заштите и сагледавања потреба корисника и капацитета Центра да задовољи те потребе, поред података из 2022.године, приказани су и индикатори из претходних година.

Годишњи извештај намењен је Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарству за бригу о породици и демографију, Републичком заводу за социјалну заштиту, граду Крагујевцу, корисницима као и свим заинтересованим за област социјалне заштите.

Извештај ће разматрати Управни одбор Центра за социјални рад, као и Скупштина града Крагујевца.

### • Основна социо-економска обележја града Крагујевца

- У Републици Србији, према подацима Пописа становништва, домаћинстава и станова 2011. године, живело је 7 186 862 становника. Нешто више од половине становништва, 3 687 686 (51,3%), чиниле су жене, док је мушкараца било 3 499 176 (48,7%). Од укупног броја становника, 59,4% живело је у градским насељима. Посматрано по регионима, највећи број становника имао је Регион Шумадије и Западне Србије, 2 031 697 (28,3%), док је најмање становника било у Региону Јужне и Источне Србије, 1 563 916 (21,7%).
- Процењен број становника у Републици Србији у 2022. години је 6.834.326 (РЗС-ДевИнфо, јул 2021). Посматрано по полу, **51,3%** чине жене (3 507 325), а **48,7%** мушкарци (3 327.0016). Према овим проценама, настављен је тренд депопулације што значи да је стопа раста становништва, у односу на претходну годину негативна и износи – 9,4%.
  - У Републици Србији, у периоду јануар–децембар 2022. године, број живорођених је износио 62 250. У односу на исти период претходне године, када је број живорођених износио 62 062, бележи се раст од 188 односно за 0,3%.
  - Број умрлих у Републици Србији у периоду јануар–децембар 2022. године износио је 110 839 и, у односу на исти период претходне године, када је број умрлих био 135 901, бележи се пад од 25 062 или за 18,4%.
- **Град Крагујевац** се налази у Шумадији, централном делу Србије, простире се на површини од 835 квадратних километара, са 57 насељених места и 78 месних заједница, (32 у граду, 46 у селу) и има 179.417 становника, од којих се 4.405 налази у иностранству (по попису из 2011 године). Град је по величини први у Шумадији, а четврти у Републици Србији. На основу резултата пописа из 2011. године, број становника бележи раст по први пут после 1991. године, тако да је на територији града 3.615 становника више у односу на попис из 2002. године (2,93%).
- Од укупног броја у урбаној зони евидентиран је број од 166.309 становника или 94,6% укупног броја становника.
- Међутим, према проценама Републичког завода за статистику (ДевИнфо, јул 2022), у граду Крагујевцу је у 2021.години евидентирано 174.322, што је за 1394 становника мање у односу на процењени број становника у 2020.години.<sup>1</sup>
- Од укупног броја становника, жене су заступљене са 51,6% (89950), а мушкарци са 48,4% (84372). Број становника града Крагујевца чини 62,8% укупног броја становника Шумадијске области.

---

<sup>1</sup> Витална статистика РЗС

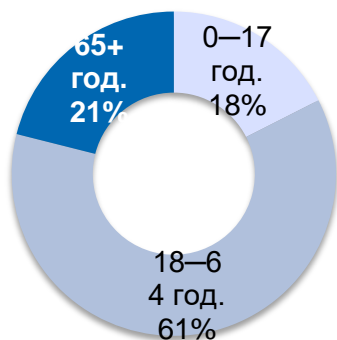
- Према подацима Виталне статистике РЗС, у 2022 години на подручју града Крагујевца је рођено 2594 лица, односно извршени су уписи а умрло 2969 лица, чиме је настављен тренд негативног прираштаја. На територији града Крагујевца више од две и по деценије, тачније од 1993. године је присутан негативан природни прираштај становништва, са тенденцијом раста.<sup>2</sup>

- **Становништво према старосним групама и полу, 2020—2021.**

	2020		2021	
	Ж	М	Ж	М
Деца старости до 6 година (предшколски узраст)	5908	6192	5808	6060
Деца старости 7—14 година (узраст основне школе)	6514	6892	6503	6952
Деца старости 15—18 година (узраст средње школе)	3496	3541	3492	3528
Деца старости 0—17 година	15058	15743	14950	15622
Број младих (15—29 година)	13614	13847	13391	13615
Радни контингент становништва (15—64 година)	57543	55641	56681	54850
Укупан број становника	90645	85071	90023	84299

- Статистички подаци Републичког завода за статистику показују да је настављено смањивање заступљености малолетних лица. Према проценама РЗС, у 2022.години малолетна лица чине 15,5% укупног броја становника, док су према попису из 2011.били заступљени са 19% . У 2022.години евидентирано је 11868 деце предшколског узраста, што је за 232 деце мање него у 2021.години.
- Повећава се заступљеност радног контингента становништва ( 18-64 године), који су у 2022.години заступљени са 64% ( 2021 години 64%, 2020.години 61%).
- Настављен је тренд повећања заступљености лица старијих од 65 година - 21% ( у 2020.години -21% а 2011.год.16%). Као и цела Србија тако и становништво града града Крагујевца прогресивно стари и тај тренд се наставља. Повећање броја старачких домаћинстава је тренд на који у наредном периоду треба обратити посебну пажњу. Подршку и помоћ треба усмерити ка угроженим старачким сеоским домаћинствима до којих, по правилу помоћ најспорије стиже и који су најмање видљива категорија становништва.

<sup>2</sup> Витална статистика РЗС



**Извор: Витална статистика, РЗС**

- Повећава се и просечна старост становништва, по процени РЗС у 2022.години износи 43 године (41,8 у 2011.години), чиме град Крагујевац постаје један од градова које одликује дубока демографска старост. Посматрано по полу, жене су старије (42,8 године) у односу на мушку популацију (40,7 године).
- Број закључених бракова у у 2022 години бележи раст у односу на претходне три године. Закључено је 874 брака, док је у 2021 години 758, у 2020.години 574 а 2019.године 941 брака.
- У четвртом кварталу 2022. године укупан број запослених је износио 2 342 244 лица. Од укупног броја, 1 881 507 запослено је у правним лицима, 404 988 представљају предузетници, лица запослена код њих и лица која самостално обављају делатност, а 55 749 лица представљају регистровани индивидуални пољопривредници.
- У 2022.години евидентирано је 60.107 запослених лица, од тога 29273 жена (2021 године 58.869, 2020 године 57.006 , 2019.години 55.627), што је 34,5% укупног броја становника града Крагујевца .У односу на 2021.годину број запослених већи је за 1%.
- После периода константног раста броја незапослених лица, од 2019.године бележи се његов пад. Овај тренд настављен је и у 2022. години а на евиденцији незапослених НСЗ Филијале Крагујевац регистровано је 14237 лица( 2021-15.271) лице, што је за 1034 мање у односу на 2021 годину. Од укупног броја незапослених лица у 2022.години, 8.323 су жене, што је 58,5%. Први пут траже запослење/без радног искуства-732 лица. Од укупног броја незапослених, 26 (10 жене) су особе са инвалидитетом. Највећи број незапослених евидентиран је у старосној групи од 55-59 година, укупно 2049.

### **Регистровани незапослени према полу**

- У погледу стручне спреме незапослених лица, евидентирано је:
  - 3.033 лица без занимања и стручне спреме(1 степен –НК),
  - 4.128 лица са другим и трећим степеном стручне спреме,
  - 4.957 лица са четвртим и петим степеном стручне спреме.
  - 2.119 лица са вишом и високом стручном спремом

У укупном броју незапослених лица, 2.255 су младе особа, 7.896 лице старости од 30 - 54 година и 4090 лица старости преко 55 година. До запослења најтеже долазе лица старости 55 и више година (28,7%). У односу на претходну годину, мањи је број младих особа на евиденцији незапослених ( 12,3%).

Оцена сиромаштва методом мапирања сиромаштва према последњим познатим подацима за Крагујевац износи 23,8%, што је у односу на републичку оцену ниже за 2% (Податак РЗС). У ризику од сиромаштва и социјалне искључености су највише изложена незапослена лица, самохрани родитељи, особе које живе саме, деца и млади,



Роми, особе са високим степеном инвалидитета и остареле особе без средстава за живот и минималним пензијама.

- **Према евиденцији Основног суда у Крагујевцу**, у извештајном периоду евидентирано је 321 тужба за развод брака (2021 - 309 тужби, 2020- 580 тужби, 602 тужбе у 2019.год.), поднето је 235 предлога за споразумни развод брака и донете 343 пресуде о разводу брака ( 2021 – 366, 387 у 2020; 301 у 2019.години, у 2018- 297);
- **У области друштвене бриге о деци**, у граду Крагујевцу је током 2022. године право на дечији додатак остварило укупно 2078 породица, односно 3845 деце( 2021- 2304 корисника за 4538 деце). Од укупног броја деце, корисника права на дечији додатак, 221 дете са сметњама у развоју (2021-210 деце је са сметњама у развоју). Укупан број признатих права на родитељски додатак у 2022.години за прво, друго, треће и четврто дете је 2319.
- **Укупан број корисника пензија** које исплаћује РФПАО-Филијала Крагујевац (Шумадијски регион) на дан 31.12.2022.године је 66.820, што је за 8 пензионера мање у односу на 2021.годину. Од укупног броја корисника пензија 43.367 је са подручја Крагујевца, што је за 139 корисника мање у односу на 2021.годину. У односу на укупан број пензионера, 65% је са подручја града Крагујевца.
  - **Категорија запослених:** 37.615 корисника пензија, од тога: инвалидских-4831, старосних 26282, породичних- 6502 корисника.
  - **Категорија самосталне делатности:** 2.662 корисника, од тога: инвалидских- 391 корисника, старосних- 1901 корисника пензија, породичних- 370 корисника;
  - **Категорија пољопривредника:** 2.266 корисника, од тога: инвалидских- 186, старосних- 1899, породичних- 181 корисника.
  - **Војни пензионери:** 824 корисника, од тога : инвалидских-121, старосних-443, породичних -260 корисника.
  - Према подацима ПАО Филијала Крагујевац износ минималне пензије – из фонда запослених за децембар 2022.године за категорију запослених износи 18.937,55 динара. Минимална пољопривредна пензија износи 14.169,00 динара.
  - Укупан број пензионера са најнижим пензијама за Шумадијски округ за децембар месец 2022.године је 15692 (36%).

У граду има 13 насеља настањених Ромима, од тога два су нехигијенска насеља.

Према последњем попису становника из 2011. године у Крагујевцу живи 1.482 Рома, од тога 731 жена. Према подацима ромских невладиних организација, на крагујевачком подручју живи знатно већи број ове популације (од 8.000 до 10.000). На евиденцији Центра евидентирано је само 329 припадника ромске националности, мада је број корисника ове националности знатно већи.

- Повећане су и просечне зараде у Крагујевцу у односу на 2021 годину: закључно са новембром 2022.године просечна нето зарада је 74.254,00 динара. У односу на просечну нето зараду на нивоу Републике (78.326,00 динара), просечна нето зарада Крагујевца нижа је за 4.072,00 динара. Просечна нето зарада за Београд у новембру месецу износила је 99.765,00 динар, што је 25.511,00 динара више у односу на нето зараду у Крагујевцу.

- ОСТАЛЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ГРАДА

На територији Града, поред Центра постоје следеће установе социјалне заштите: Центар за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица", Центар за усвојење и породични смештај, Завод за смештај одраслих лица "Мале Пчелице", Установа за смештај одраслих и остарелих лица.

За рад Центра, присуство осталих уснова и служби социјалне заштите има вишеструки значај, јер се непосредније и лакше организује социјална заштита угрожених корисника. Осим тога, установе социјалне заштите су носиоци и отворених облика заштите и разних активности које дају посебан квалитет остваривању социјалне заштите на територији града Крагујевца.

Броју и квалитету услуга социјалне заштите доприносе и друштвено хуманитарне организације и невладине организације које делују на овој територији( Црвени крст, Добротфорни фонд српске православне цркве"Човекољубље", Коло српских сестара, "Оаза сигурности", Центар за самостални живот особа са инвалидитетом Крагујевац и друге). На територији Града постоје ромске организације/удружења (Образовно културна заједница "Романипен, Удружење Ромско-српског пријатељства "Стабло, Ромски информативни центар, Ромско – културно просветни центар, Ромацентар, Пуранором, Интерактивни-глобал центар), које својим активностима доприносе већем степену социјалне заштите својих суграђана.

## II. КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

### 1.Организација рада

Организација рада у Центру успостављена је Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад и Правилником о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом радних места, у оквиру унутрашњих организационих јединица:

-**Служба за заштиту деце и младих;**

-**Служба за заштиту одраслих и старих;**

-**Служба за правне послове, са пријемном канцеларијом и канцеларијом за материјална давања ;**

У оквиру Службе за правне послове, формиране су:

\* Канцеларија за материјална давања,

\* Пријемна канцеларија;

- **Служба за финансијско – административне и техничке послове**

- Центар реализује и **послове планирања и развоја**, реализује их социолог у сарадњи са осталим службама.

У циљу повезивања и интегрисања служби, правовременог обавештавања и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у Центру су формирана стална и повремена стручна и саветодавна тела:

Стална тела су:

-Колегијум руководилица,

-Колегијум службе,

-Стална Комисија органа старатељства (Комисија за попис и процену вредности имовине штићеника ).

-Интерни тим за насиље.

Повремена тела су:

Стручни тимови,

Активи стручних радника,  
Комисије.

## **2. Запослени Центра**

У 2022.години Центар је ангажовао 65 радника, од којих 59 на неодређено време и 6 на одређено време.

<b>Укупан број запослених радника према статусу запослених и извору финансирања на дан 31.децембар 2022.</b>			
Статус запосленог	Финансира		Укупно радника
	Република	ЛС	
Радни однос заснован на неодређено време	48	11	59
Радни однос заснован на одређено време	6	-	6
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу		0	0
<b>УКУПНО</b>	<b>54</b>	<b>11</b>	<b>65</b>

Из средстава Република финансирано је 59 радника на неодређено, од тога 48 радника на неодређено време из буџета РС, док је локална самоуправа финансирала 11 радника. У погледу родне структуре од укупног броја запослених, 13 су мушког (22%) а 46 женског пола (78%).

У погледу старосне структуре запослених на неодређено време, 32 % запослених су старости у распону од 50-59 година, 24% старости од 40-49 година, 25% старости од 30-39 година, 19% старости од 60-64 година, док је 0% старости до 29 година.

Током 2022.године, због одласка у старосну пензију, престао је радни однос за две запослене, социолога и благајника.

Актуелно Центар нема на чекању захтеве за добијање сагласности за попуњавање радних места.

Структура укупног броја запослених радника према стручном профилу и врсти послова и радном статусу 31.12.2022 (град и министарство)

Стручни радника	профил	Облик ангажовања			Укупно
		неодређено време	одређено време	Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	
Директор			1		<b>1</b>
Дипл.социјални радник		16	0	0	<b>16</b>
Социјални радник		1	0	0	<b>1</b>
Психолог		9	2	0	<b>11</b>
Педагог		4	1	0	<b>5</b>
Специјални педагог		3	1	0	<b>4</b>
Андрагог		1	0	0	<b>1</b>
Социолог		3	0	0	<b>3</b>

Правник дипл.	7	0	0	7
Правник	4	0	0	4
Дипл.економиста	3	0	0	3
Економиста	4	1	0	5
Друго	4	0	0	4
<b>УКУПНО</b>	<b>59</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>65</b>

Радним односом на одређено време ангажовано је шест (6) радника, од којих ради замене одсутних радника су:

- два, породилско одсуства,
- један радник -замене запослене којој мирује радни однос,
- два радника на боловању,
- један запослени (ВСС дипл.педагог) по основу Споразума о упућивању запослених са КиМ и 1 директор.

Број запослених стручних радника у Центру је недовољан у односу на велики број захтева за рад, велики број корисника и прописане стандарде рада. Због повећаног обима посла и сложених проблема већине породица са којима се ради ( повера деце у бракоразводним поступцима, пријаве за насиље, велики број малолетних преступника, материјално угрожених...) са постојећим бројем стручних радника се тешко обављају сви задаци у задатим роковима и по свим предвиђеним стандардима. Сваки стручни радник је у 2022 години имао у просеку 401 корисник, што превазилази све стандарде и нормативе рада у земљама региона.

Применом Закона о спречавању насиља у породици и партнерским односима у 2017. години, дошло је до повећања обима посла. Сложене и обимне процедуре и поступци на овим предметима додатно су оптеретили рад стручних служби.

### 3.Услови рада

Укупна површина пословног простора Центра, приземља и два спрата је 1.117,62 м<sup>2</sup>. Центар располаже са 45 канцеларија и 2 мање сале.

Због ограниченог простора за рад запослених, недовољног простора за смештај архиве, због непостојања приступа згради особама са инвалидитетом, недовољног простора за реализовање активности, Центар је уназад неколико година покретао код надлежних градских и државних институција иницијативу за реновирање зграде и унапређење укупних услова рада.

Новембра месеца 2019.године Центар је добио обавештење од Градске управе за инвестиције да је пројекат реконструкције објекта предвиђен одлуком Владе Републике Србије и да ће бити финансиран од стране Канцеларије за јавна улагања. Припремљена је тендерска документација за поступак јавне набавке за избор извођача за реконструкцију објекта.

**Нажалост, ни у 2022.години се није започело са планираним активностима, упркос отежаном функционисању запослених на пружању заштите корисницима.**

### Техничка опремљеност Центра

Сви стручни радници Центра имају компјутере за рад (64), са инсталираним електронским програмом Интеграл, а од 2017. је у функцији и нови јединствени рачуноводствени информациони програм.

Комуникација са корисницима и осталим грађанима је обезбеђена, свака канцеларија има телефон, све службе имају мобилне телефоне, које користе стручни радници.

Центар располаже потребном опремом за организовање стручних скупова и семинара (видео-бим, флип-чарт, пројектор, лап-топ). Зграда је обезбеђена алармом, видео надзором и клима уређајима.

Увођење Е – управе омогућило је запосленима у Центру да одређену документацију, неопходну за одлучивање о правима, могу прибављати електронским путем уз претходну сагласност корисника. Центар је и у 2022. години наставио са прибављањем података електронским путем у поступцима остваривања права и услуга корисника.

И у 2022. години, настављено је са реализацијом пројекта који се односи на израду и имплементацију јединственог Информационог система социјалне заштите у Републици Србији „СОЗИС“, који би требало да заживи у 2023. години у свим центрима у Србији и у 2023. години планирана је обука за запослене за рад у новом софтверу.

Од априла месеца 2022. године Центар је започео са решавањем нотификација у вези примене Закона о социјалним картама . Сврха примене Закона о социјалним картама је да обједини податке, не само унутар ресорног министарства, већ и са свим другим базама од Централног регистра становништва, МУП-а, ПИО фонда, Националне службе за запошљавање, Пореске управе до Геодетског завода. С тим у вези, намеће се потреба набављања адекватне информатичко-техничке опреме, јер нови стандарди који се постављају захтевају новију опрему (рачунаре са оперативним системом верзије Windows 10, скенере, штампаче) а све у циљу бољег и ефикаснијег рада заснованог на принципима дигитализације и електронског пословања.

## **Возни парк**

Центар има у власништву четири путничка возила марке: DACIA SANDERO, OPEL ASTRA (2 аутомобила) и FIAT TIPO, који је купљен средствима Града крајем 2020. године. Остала три аутомобила су стара више од петнаест година, због чега је неопходна замена новим, препознаје се потреба за набавком теренског возила 4x4.

## **Информисање**

Грађанима Крагујевца и осталим грађанима је доступан сајт Центра на интернет страници ([www.solidarnost.ogr.rs](http://www.solidarnost.ogr.rs)), преко кога могу да се информишу о актуелним правима и услугама које се реализују, али и да користе образце за остваривање актуелних права.

Корисницима је омогућено да се информишу непосредно на огласној табли о потребној документацији о остваривању права и услуга Центра. Информисање јавности је настављено у континуитету, као и претходних година путем медија. Сарадња је остваривана са градским медијима: Радио телевизија Крагујевац, Крагујевачке новине, Радио 34, Радио Крагујевац, као и са националним медијима: РТС, Прва телевизија.

## **4. Обука и усавршавање радника**

Сагласно Закону о социјалној заштити и Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад и у извештајном периоду настављено је са континуираном обуком и стручним усавршавањима запослених. Центар има обавезу доношења годишњег плана стручног усавршавања и обезбеђивања услова за стицање и обнављање лиценце запослених стручних радника. Лиценца је јавна исправа којом се потврђује да организација социјалне заштите, односно стручни радник, испуњава

утврђене услове и стандарде за пружање одређених услуга у области социјалне заштите.

Услови за лиценцирање стручних радника прописани су Правилником о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити. Стручни радници Центра имају лиценце за рад на пословима водитеља случаја / супервизора. У 2022. години реализована је једна обука за водитеља случаја.

Јачање професионалних капацитета запослених у 2022 години било је омогућено у најчешће on-line учешћем на бројним едукацијама, радионицама, округлим столовима и конференцијама.

Током 2022. године стручни радници су узимали учешће на следећим акредитованим обукама:

1. Превентивни и корективни надзор у заштити права деце у примарним породицама;
2. Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити;
3. Базични концепти за алтернативну подршку у кризи;
4. Развијање активности каријерног вођења и саветовања у услугама социјалне заштите;
5. Основна обука за примену метода вођења случаја у социјалној заштити( 1 стручни радник);

Остале обуке, радионице/трибине/дебате/промоције пројекта:

1. Обезбеђивање услуга за старије и заштита од насиља над старијим женама у условима пандемије;
2. Оснаживање капацитета јавних и стручних радника ради спречавања дискриминације особа са инвалидитетом;
3. Како побољшати имиџ центара за социјални рад и установа здравствене заштите;
4. Изазови делатности наставника и сарадника у образовању кадрова у социјалној заштити;
5. Правни положај жена у проституцији;
6. Креирање минималног пакета услуга за ментално здравље и психосоцијалну подршку за адолесценте и младе у Србији;
7. Одговорно родно буџетирање;
8. Орган старатељства као непосредни старатељ, норматива ,пракса и недоумице;
9. Ко креира слику у медијима о нама;
10. Подршка Европске уније социјалном становању и активној инклузији;
11. Не значи да не мислим о њима – усвојење;
12. Дијагностички критеријуми за процену отуђења детета;
13. Пружање подршке женама и деци жртвама сексуалног насиља;
14. Подршка Европске уније социјалном становању и активној инклузији;
15. Промена месне надлежности у поступцима који се воде у центрима за социјални рад;
16. Подршка професионалцима и родитељима за ненасилно дисциплиновање деце- обука стручњака из система социјалне заштите ;
17. Буди рука која воли;
18. Унапређење права деце жртава и сведока кривичних дела;

19. Унапређење права детета у грађанским судским поступцима кроз јачање капацитета судија и стручњака за социјалну заштиту;
20. Болести зависности- алкохолизам;
21. Добро документован стручни поступак располагања имовином пунолетног штићеника;
22. Орган старатељства као непосредни старатељ, законски оквир;
23. Улога центара за социјални рад у прелиминарној идентификацији и пружању подршке жртвама трговине људима;
24. Добро документован стручни поступак располагања имовином пунолетног штићеника;
25. „Оснаживање и квалитетна инклузија , кроз помоћ, информисање и подршку самосталном животу у локалној заједници“, промоција пројекта;
26. Учесће грађана у креирању јавних политика и праћењу примене на локалном нивоу;
27. „Образовање – кључ за бољи економски статус младих Рома у граду Крагујевцу“- промоција пројекта;
28. Обука о усвојењу;

#### Реализовани округли столови на тему:

1. Уговор о доживотном издржавању - изазови у пракси центара за социјални рад;
2. Приручник о родитељским функцијама и изазовима у остваривању родитељских функција;

#### Конференције

1. Изазови професије социјалног рада;
2. Центар за развој локалних услуга - досадашњи развој, изазови и превазилажење тешкоћа у раду;
3. Могућности развоја професије социјалног рада;
4. Подизање свести о женама жртвама насиља;
5. Сенке трећег доба;
6. Болести зависности – зависност од коцке;
7. Брак и сексуалност-од традиције до постмодерне;
8. Заустављање насиља кроз одговоран рад са починиоцима насиља у Србији;
9. Национална конференција психотерапијски рад у социјалној заштити;
10. „25 година залагања за права свих жртва“ ,Конференција Виктимолошког друштва Србије;
11. Љубав и насиље;
12. Национална конференција у организацији Савеза слепих Србије поводом обележавања Међународног дана особа са инвалидитетом;
13. Из другог угла – мотивација деце и младих са аутизмом;
14. Подршка менталном здрављу адолесцената у Србији – јачање капацитета стручњака за ментално здравље;

#### Стручни скупови/конгреси

1. XI Међународни геронтолошки конгрес „ГЕРОНТОЛОГИЈА“ : Могућности и перспективе у пост ковид -19 свету;
2. Октобарски сусрети у социјалној заштити „Друштвене кризе , прилагођавање, развој“, МА социјална радница Центра имала је излагање/презентацију;
3. Регионални форум о зависности и опоравку од дрога, МА социјална радница Центра имала је излагање/презентацију;

Већи број реализованих стручних скупова и осталих догађаја је пријављен Комори социјалне заштите, тако да су стручни радници могли да учествовањем остваре одређен број бодова, како би могли да обнове своје лиценце за рад.

### **Карактеристике стручног рада у 2022.години**

Због кратких рокова за поступање, великог броја захтева, обавезе вођења обимне евиденције и документације о раду са корисником, сложености и осетљивости проблема корисника, недостатка услуга у локалној заједници, великог броја учешћа стручних радника као представника Центра у судским поступцима, стручни радници Центра су у 2022.години радили под великим оптерећењем.

Током 2022.године су постојале тешкоће везане за поступање стручних радника у једном броју комплексних родитељских спорова, које се огледају кроз: понављање притужби директору Центра и Министарству, слању поднесака другим државним органима, писање медија о појединачним случајевима све у циљу притисака на рад стручних радника... Наведене околности доприносиле су креирању радне атмосфере оптерећене тензијама и психолошким замором. Проблеми нису локалног карактера па је потребно да надлежна министарства која се баве социјалном заштитом, ефикасније делују у оваквим ситуацијама. Потребна је промоција значаја улоге центара за социјални рад на државном нивоу, како би се спречило даље губљење поверења грађана у делатност.

Протеклих година Центар је добио низ налога/упутстава Министарства за поједине корисничке групе и поступке (Заштита деце од злоупотребе дечијег рада, заштита деце од дечијих бракова, деце изложене насиљу у породици, вршњачко насиље, извршење и др), што је захтевало додатне напоре запослених и подизање стандарда стручног рада.

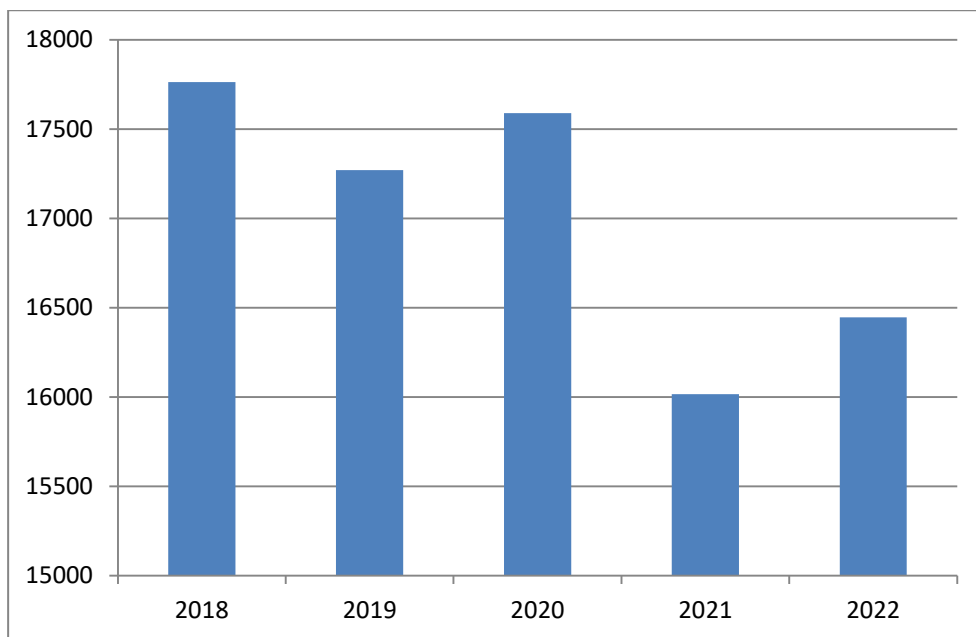
Центар је 14.октобра 2022.године са својим сарадницима Града на пригодан начин обележио 61. годину постојања и рада.

### **III. КОРИСНИЦИ ПРАВА И УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

#### *1. Корисници права и услуга*

*Укупан број корисника Центра у периоду од 2018-2022.год.*





Током 2022.године Центар је евидентирао 16.445 корисника из социјално-правне заштите, што представља 9,4% укупног броја становника града Крагујевца. У погледу полне структуре, као и претходних година доминирају особе женског пола: 9038(55%), док су 7.407 корисника мушког пола(45%).

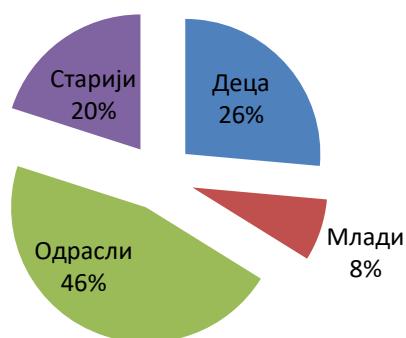
Од укупног броја корисника, 648 корисника социјално правне заштите потиче из сеоских средина(4%) а 15.797 (96%) из града.

Током 2022. године евидентирано је 18.086 нових предмета, што је мање у односу на број предмета у 2021.години ( 18.623 предмета). Укупан број предмета, са пренетим из 2021.године на којима је Центар радио у 2022.години, износио је 21.962 предмета. Закључно са 31.децембром 2022.године, решено је 16.424 предмета (75%), а 5538 предмета нису решена(25%).

Број корисника социјалне и породично правне заштите у 2022.години показује тенденцију опадања у односу на претходне године. У односу на број корисника у 2021.г. евидентирано је повећање за око 3%. Током 2022.године евидентирано је 3.278 нових корисника ( 2021.год.-3.506), док је у пасиву одложено 1.701 корисника. Закључно са 31.12.2022.године евидентирано је 14.744 активних корисника, односно настављен је рад у 2023.години.

*Старосна структура корисника у 2022.години*

## Старосна структура корисника



Као и претходних година, у укупном броју корисника социјалне заштите, доминантну групу корисника у 2022.години представљају одрасли корисници (26-64 година)-46%; деца су заступљена са 26%; са 20% су заступљена старија лица, док је најмање заступљена групација младих, старости од 18-25 година старости-8%.

*Број корисника према старосним групама: 2019-2022.*

Старосне групе корисника	2019г.	2020г.	2021г.	2022г.
Деца (0-17)	5024	4919	4406	4344
Млади (18-25)	1363	1380	1273	1222
Одрасли (26-64)	8328	8339	7417	7582
Старији (65 и више)	2555	2951	2920	3297
Укупно	17270	17589	16016	16445

Смањење броја корисника испољено је у старосним групама деце и младих, повећање се бележи у старосној групи одраслих за 2,2% и у старосној групи-старијих за 12,9%, укупан број корисника социјалне заштите, повећан је за 2,7%.

Током 2022.године реализовано је 21.166 права, мере и услуга социјалне и породично правне заштите корисника.

## КОРИСНИЧКЕ ГРУПЕ

### 2. ЗАШТИТА ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Заштита деце и младих реализована је у оквиру Службе за заштиту деце и младих, коју чине 15 водитеља случаја, 3 супервизора и руководицац.

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом интереса и права следећих група корисника: деце и младих без родитељског старања; деце која су занемарена или у ризику од занемаривања деце и младих жртава насиља; деце која су жртве трговине људима, деце из породица са поремећеним породичним односима; деце са сметњама у развоју и инвалидитетом; деце и младих са проблемима у понашању и остале групе деце и младих.

Ова Служба је у 2022.години примила 3.475 нових управних и вануправних предмета (2021-3493,2020-3716; 2019-3863; 2018-3636;). У извештајној години је рађено са укупно 4.655 предмета, 1.180 пренетих и 3.475 новоевидентираних, што представља око 20% укупног броја предмета. Годишњи просек броја предмета по водитељу износи 310 предмета (2021 -326 , 2020-325; 2019-284 предмета;). Број решених захтева је на дан 31.12.2022. износио 2889, што представља 62% укупног броја предмета ове Службе.

Током 2022. године различитим облицима, мерама и услугама социјалне заштите било је обухваћено 4344 деце, што представља око 14% укупног броја деце на територији града Крагујевца; У погледу полне структуре корисника, 2304 су корисници мушког а 2040 женског пола; Током године евидентирано је 1065 нових корисника у овој старосној групи, за 457 деце је престала потреба за радом, па је на дан 31.12.2022.године активно, односно настављен рад са 3887 деце.

У старосној структури групације деце, као и претходних година, доминирају деца узраста од 6-14 година - 2251 дете (51%); деца од 15-17 година-1266 (29%); од 3-5 година-564 детета ( 13%), док су у најмањем броју заступљена деца до друге године живота-325 (7%).

#### *Корисничке групе деце (0-18 година)*

<b>ГРУПЕ КОРИСНИКА</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Деца жртве насиља и занемаривања	425	433
Деца са неадекватним родитељским старањем	127	113
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	511	573
Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права	1178	1205
Деца чије су породице корисници НСП и других видова мат. давања	1640	1849
Деца са сметњама у развоју	299	351
Остала деца	369	330

У кретањима броја деце по корисничким групама, посматрано у задње три године, постоје јасни трендови са мањим годишњим одступањима и евидентирају се деца са више проблема. У највећем броју су заступљена деца из породица која су материјално угрожена, деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом, као и деца чије су

потребе у биолошким породицама на различите начине занемарене, односно која су директно или индиректно изложена насиљу у породици.

### **Деца жртве насиља и занемаривања**

У 2022.години евидентирано је 433 деце-жртве насиља и занемаривања, што у односу на претходну 2021.годину (425) представља повећање за 8 корисника. У односу на укупан број деце - корисника Центра, ова група је заступљена са 10%.

Од укупног броја ове групе деце, 229 деце су занемарена од стране својих родитеља, односно родитељи запостављају физичке или психичке потребе деце.

Током године било је 29-оро новоевидентиране деце, а остала деца са којом се спроводе стручни поступци су из претходних година.

### **Деца без родитељског старања**

Током 2022.године евидентирано је 116 деце без родитељског старања, што у односу на претходну годину представља смањење за 25%. У структури деце без родитељског старања, заступљена су: деца чији су родитељи преминули-13; деца родитеља који су спречени да врше родитељску дужност-59; деца родитеља лишених родитељског права-8; деца напуштена од стране родитеља-39; злоупотреба родитељског старања-7. Током године евидентирана су 15 нових корисника .

### **Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом**

Старосна структура деце и младих са проблемима у понашању је, према Закону о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица ( Члан 3) дефинисана на следећи начин:

„Малолетник је лице које у време извршења кривичног дела навршило четрнаест, а није навршило осамнаест година.

Млађи малолетник је лице које је у време извршења кривичног дела навршило четрнаест, а није навршило шеснаест година.

Старији малолетник је лице које је у време извршења кривичног дела навршило шеснаест, а није навршило осамнаест година.

Млађе пунолетно лице је лице које је у време извршења кривичног дела навршило осамнаест, а у време суђења није навршило двадесет једну годину .“

У 2022.години евидентирано је 573 малолетних лица са проблемом у понашању, што је за 12% више у односу на претходну годину. Повећање броја ове групе корисника условљено је већим бројем новоевидентираних корисника током 2022.године, у односу на претходне године – 281, односно за 69% (2021-166,2020-295; 2019-250 корисника); Од укупног броја деце са проблемом у понашању 121 корисник/ца је женског пола, што представља 21% укупног броја малолетних преступника (2021-49,2020-201; 2019-105;).

У 2022.г. је примљено укупно 600 захтева за кривично одговорне малолетнике који укључују пријаве Полицијске управе, обавештења Вишег јавног тужилаштва о покретању припремних поступака/мишљењу о целисходности вођења поступка /изрицању васпитних налога, мишљења Вишем суду и извештаје о реализацији васпитних мера и васпитних налога (2021-574,2020-573; 2019-510; 2018-593;

Број захтева/обавешетња Вишег тужилаштва који се односе на децу млађу од 14 година износи 70 (2021-42,2020-48; 2019-78;).

Током године евидентирано је 195 кривично неодговорних малолетника у сукобу са законом и са проблемима у понашању. У односу на претходне године број ових малолетника је већи за око 79%. У основи се ради о деци са асоцијалним понашањем, различитим облицима вршњачког насиља деце узраста од 10 до 14 година-сукоб у заједници( физичко насиље, увреде, претње, злоупотреба друштвених мрежа, ситне крађе у школи и сл.

### **Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права**

Поступања Центра према овој групи корисника у складу је са Породичним законом. Наиме, Центар има улогу Органа старатељства и циљ му је заштита деце у поступцима које врше њихови родитељи. У непосредном раду стручни радници раде са родитељима, а деца се укључују у складу са узрастом и врстом проблематике.

На захтев Суда, стручни радници Центра дају процену родитељске подобности и достављају Суду мишљење о подобности родитеља за бригу и старање о деци. У оквиру тог мишљења достављају и предлог модела виђања деце са другим родитељем.

Број новоевидентираних судских захтева за давање налаза и мишљења у родитељским споровима је 493 већи за 5,5%у односу на број захтева у 2021.години( 467). Од укупног броја поднетих захтева за вршење родитељског права, 112 су споразумни предлози родитеља (23%). Током године реализовано је 9 извршних поступака у регулисању виђања детета са другим родитељем( 12 деце). Виђање детета са другим родитељем се најчешће реализовало у простору Центра.

Током 2022.године евидентирано је 1.205 деце, од којих су 458 су новоевидентирана деца ( 2021-1275, 2020- 1443 детета). У оквиру ове групе деце, највећи број се односи на децу која су у поступку одређивања начина вршења родитељског права (повера и регулисање виђања са другим родитељем), укупно 1155 деце.

### **Деца чије су породице корисници НСП и других видова материјалних давања**

Права на новчану социјалну помоћ и друге видове материјалне подршке деца остварују у оквиру својих породица. У 2022.години евидентирано је 1.849 деце што је повећање у односу на 2021 годину за 12,7%..

### **Деца са сметњама у развоју**

Број деце са сметњама у развоју има тенденцију повећања.Током 2022.године евидентирано је 351 дете са сметањима у развоју, што је за 17,4% више у односу на 2021.годину.

Број новоевидентираних корисника је 65, што је у односу на укупан број у овој групи деце 18,5%.Ова деца су доминантно корисници материјалних права. Услуге намењене деци са инвалидитетом и њиховим породицама (осим дневних боравака) услуга лични пратилац , коју путем јавне набавке обезбеђује град Крагујевац.

У структури деце са сметњама у развоју заступљене су следеће групе деце: деца са телесним инвалидитетом-178 , деца са интелектуалним инвалидитетом-10, са сензорним инвалидитетом-15, первазивним развојним поремећајима-61, вишеструким инвалидитетом-33 и деца са менталним сметњама-54.

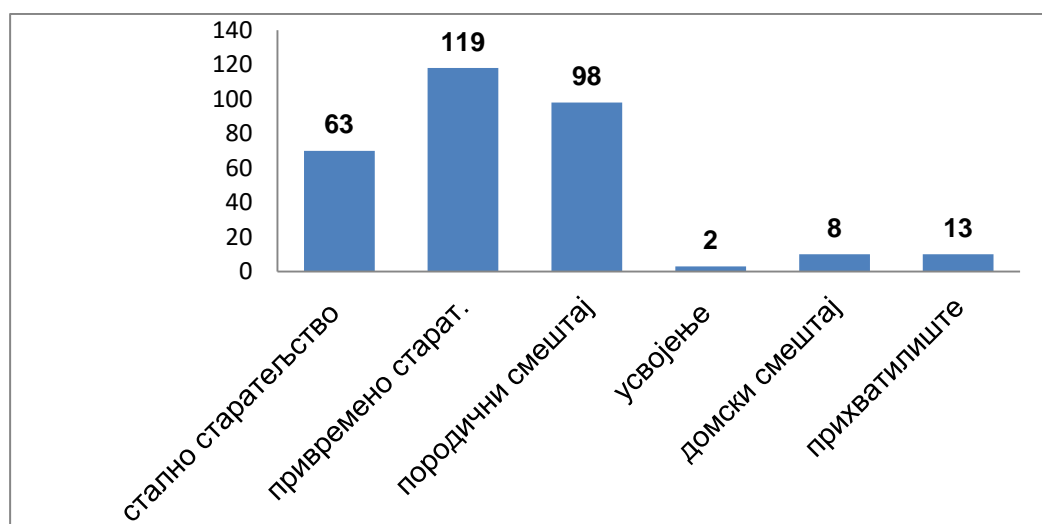
## Остала деца

У овој групи су деца из непотпуних породица/ недостатак једног од родитеља, која су се најчешће обраћала за добијање сагласности за распослагање имовином ( наследничке изјаве, располагање / управљање имовином у име малолетног детета, после смрти једног од родитеља, отуђење имовине, остваривање разних уверења и сл.). Током 2022.године евидентирано је 330 деце са наведеним потребама.

### 2.1. ОСТВАРИВАЊЕ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА-ДЕЦА

У реализацији социјалне и породично-правне заштите деце присутне су следеће услуге: усвојење, старатељство, привремено старатељство, смештај у хранитељску породицу, смештај у установу социјалне заштите, додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак, дневни боравак, смештај у прихватилиште, једнократне новчане помоћи, опрема код првог смештаја и др.

*Врста јавних овлашћења за децу, реализована током 2022.године*



#### Старатељство:

Током 2022.године *старатељском заштитом* обухваћена су 182 деце и то:

- **сталним старатељством** обухваћено је 63 деце, од којих је 8 деце новоевидентирани корисник. У односу на 2021.годину смањен је већи број деце овог облика заштите (188); Најчешћи разлог стављања под старатељство је неадекватно родитељско старање. Од укупног броја деце под старатељством, 33 су женског пола. Током године за 6 деце је престало старатељство, из разлога: усвојење - 2; осамостаљивање(18 година) - 4. Вршилац дужности старатеља је у 43 случаја био стручни радник Центра( 61%). На крају године на евиденцији Центра је 58 деце под сталним старатељством. Највећи број ове деце налази се у хранитељским породицама-39, у установама социјалне заштите-10 деце, док је 9.оро деце збринато у породицама старатеља/ сродника.

- **привременим старатељством** је обухваћено 119 деце, од којих су 16-оро

новоевидентирани корисници. Најчешћи разлози постављања привременог старатеља су: немогућност вршења родитељског права , лечење родитеља, рад у иностранству, издржавање казне затвора и сл), затим неадекватно вршење родитељског старања и регулисање имовинских односа у породици након смрти једног од родитеља, заштита права и интереса деце у хранитељским породицама и сл.

Током 2022.године донето је 12 решења о престанку привременог старатељства.

### **Усвојење**

У 2022.години реализована су два усвојења, са једним дететом женског пола и једним дететом мушког пола. Сва деца усвојена су од стране усвојитеља са подручја Републике Србије. Подобност за усвојење деце у 2022.години утврђена је за двоје деце, која су упућена на адаптациони период у поступку заснивања усвојења. Подобност за усвојење у 2022.години имало је 16 брачних парова.

### **Породични смештај**

Током 2022 године на породичном смештају било је 98 малолетних корисника, 53 дечака и 45 девојчица. Током године реализовано је 12 нових смештаја. Укупан број деце на смештају у хранитељским породицама је на нивоу броја заштите у 2021. години. У сродничкој хранитељској породици налазило се деветоро (9) деце.

У погледу узраста, доминантна група деце су деца старости од 6-14 година-46%; од 15-17 година је 34% деце у хранитељским породицама, док су остала деца-20% млађа од 5 година.

Током године престао је смештај за једно (1) дете, ( једно дете навршила је 18 година старости ). На дан 31.12.2022.године на смештају у хранитељској породици/сродничкој је 97 деце.

Повремено су се током године јављали проблеми који се тичу заштите деце без адекватног родитељског и породичног старања и деце и младих са менталним сметњама. Недовољни су постојећи ресурси хранитељских а посебно ургентних хранитељских породица.

Постоји проблем смањеног интресовања грађана за бављање хранитељством и изостанак кампање на националном нивоу, која би промовисала ову услугу.

Овај проблем се превазилазио углавном привременим смештајем деце у Прихватилиште за децу и младе или код сродника.

### **Смештај у установу социјалне заштите**

У 2022.години је задржан исти тренд броја деце у установама социјалне заштите. Као и претходних година и у 2022.години се наставило са праксом упућивања корисника на услугу породичног смештаја, или проналажења могућности за збрињавање деце у природном окружењу(код сродника, старатеља). Деца ниског календарског узраста, када је то у њиховом најбољем интересу, измештана су из установа у хранитељске породице, или им је обезбеђиван стални животни аранжман кроз институт усвојења.

Током извештајне године на смештају у установама социјалне заштите је било 8-оро деце (0-18год.), није било нових захтева за смештај. Установама за смештај нема деце млађе од 5 година. Сва деца која се налазе у установама су са сметњама у развоју. Захтеви који су прослеђивани установама за смештај, васпитним установама и за другим установама, одговори су да немају слободне капацитете, недостатак стручног

медицинског кадра и да не могу да одговоре адекватно на потребе детета с обзиром на личне карактеристике детета .

Смештајни капацитети у установама социјалне заштите су недовољни, па одређеном броју деце није обезбеђено трајније збрињавање и дужи временски период налазе се на смештају у прихватилишту. У систему установа у дужем временском периоду недостају специјализоване установе које би осигуравале интензивне третмане, лечење и безбедност деци и младима са менталним проблемима и поремећајима у понашању.

### ***Прихватилиште за децу и младе***

У извештајној години у оквиру Прихватилишта за децу и младе у Крагујевцу збринута је 13 - оро деце од којих су седморо новоевидентирани кривници-(10 деце у 2021.години). У погледу полне структуре, 5 корисника су дечаки а 8 девојчице. Кроз поступак неодложне интервенције, током године збринута је петоро деце, најчешће због неадекватног старања о деци и спречености да се брину о деци због одласка на издржавање казне затвора или на болничко лечење.

### ***Заштита права и интереса деце***

У оквиру осигурања безбедности, заштите права и интереса деце 5-оро деце је ургентно збринута, која су смештена у прихватилиште за децу. Сprovedено је 4 поступака за одређивање мера корективног надзора над вршењем родитељског права за 8 деце. Поднете су две тужбе за лишење родитељског права.

### ***Примена васпитних мера према малолетним лицима***

Према малолетним лицима Више јавно тужилаштво и Виши суд су у 2022.години изrekli укупно 81 мера и то:

- ✓ 34 васпитних налога (17 редовно похађање школе или редовно одлажење на посао, укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту-17).
- ✓ 16 мера посебне обавезе (обавеза укључивања у појединачни или групни третман-).
- ✓ 9-судских укора.
- ✓ 2 мере појачаног надзора родитеља, усвојиоца или старатеља.
- ✓ 17 мера појачаног надзора органа старатељства.
- ✓ 1 мера упућивања у васпитно поправни дом.
- ✓ 2 мере безбедности обавезног психијатријског лечења и чувања у здравственој установи.

Обустављено је 56 налога и мера.

Током 2022.г у Васпитно поправном дому у Крушевцу, по изреченим судским мерама, било је 8-оро малолетних и млађих пунолетних лица( 8 мушког). У извештајној години у ВПД упућено је једно малолетно лице. Мера је укинута за 2 малолетника, па је на крају 2022.године остало на третману 6-оро корисника. У односу на претходне године, задржан је сличан број малолетника који се упућују у Васпитно поправни дом.

Током 2022.године у Заводу за васпитање малолетника било је два малолетника.

### ***Право на помоћ и негу другог лица/право на увећани додатак***

Право на помоћ и негу другог лица су у складу са Законом о социјалној заштити у 2022 години користило је 201 малолетно лице ( 2021.години 154 малолетна лица са



сметњама у развоју/инвалидитетом ( 126 мушког и 75 женског пола), а право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица 141 крисник ( 92 мушког и 49 женског пола).Током године евидентирано је 59 нових малолетних корисника, што је више за 68%.

### **3. ЗАСТУПЉЕНОСТ ПУНОЛЕТНИХ ЛИЦА (МЛАДИ, ОДРАСЛИ, СТАРИЈИ)**

Током 2022.године на евиденцији Центра било је укупно 12.101 пунолетних корисника социјалне заштите, што је за 4,2% више у односу на 2021.годину (11.610). У погледу полне структуре, 5103 су мушког аа 6998 женског пола.

Евидентирано је : 1222 младих особа ( 614 мушког и 608 женског пола),  
7582 одраслих особа( 3252 мушког и 4330 женског пола),  
3297 старијих( 1237 мушког и 2060 женског пола),

Смањење броја корисника у 2022.години у односу на 2021.годину је испољено у групи:

- младих особа за 51 корисника ;

Повећање броја корисника у 2022. години у односу на 2021.годину испољено је у групи:

- одраслих особа за 165 корисника (2,2%);
- старијих особа за 377 корисника(13%);

На смањење броја малолетних лица највише је утицао мањи број захтева за остваривање права на материјало обезбеђење породице.

Током 2022.године евидентирано је 2.213 новоевидентираних корисника (2021-2509,2020- 2595 2019.-2778). Током године, за 1.244 корисника је престала потреба за даљим радом, па је на дан 31.12.2022.године било 10.857 одраслих и старијих корисника социјалне заштите, што је више за 12,5% у односу на 2021.годину.

Заштита одраслих и остарелих лица реализована је у оквиру две стручне службе Центра:

**1. Стручне службе за заштиту одраслих и старијих лица**, коју чине 8 водитеља случаја, један супервизор и руководилац Службе. Служба је у 2022.години евидентирала 2491 нових предмета ( у 2021- 2610,2020.год.-2.811).Из 2021.године пренето је 590 предмета, па је укупан број предмета у 2022.години био 3.081, што је 17% укупног броја предмета Центра (2021- 3123).

Закључно са 31.12.2022.године решена су 2.317 предмета, што представља 75% укупног броја предмета. Просечан број предмета по водитељу случаја у 2022.години је 385 предмета(2021-390) .

#### **2. Служба за правне послове са канцеларијом за материјална давања**

У овој Служби ради 20 стручних радника и то: 2 стручна радника у пријемној канцеларији, 2 радника у писарници, 2 правна сарадника, 9 стручних радника у Канцеларији за материјална давања и 5 дипл.правника из Правне службе.

У периоду од 01.01- 31.12.2022.г. ова Служба је примила 12.119 нових предмета (2021 – 12.520, 2020.год.- 12.795). Из 2021.године пренето је 2.105 предмета, па је Служба имала укупно 14.224 предмета, што је 65% укупног броја предмета Центра. Закључно са 31.децембром 2022.године је решено 12.329 предмета, што је 78% у односу на укупан број предмета.

### 3.1. КОРИСНИЧКЕ ГРУПЕ ПУНОЛЕТНИХ ЛИЦА

Радам Службе за одрасла и стара лица обухваћене су следеће групе корисника: одрасли и стари са поремећеним породичним односима, материјално угрожена лица, жртве злостављања и занемаривања, жртве трговине људима, одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом, одрасли са проблемима у понашању, одрасла и стара лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице и остала одрасла и стара лица.

Овим категоријама корисника пружају се следеће услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство; привремено старатељство, смештај у установу социјалне заштите, смештај у другу породицу, пружање помоћи грађанима у остваривању одређених права на материјално обезбеђење, додатак за помоћ и негу другог лица, пружање подршке жртвама насиља у породици, упућивање на услуге: помоћ у кући, смештај у дневни боравак, смештај у прихватилиште, социјално становање у заштићеним условима, персонални асистент, услуге Саветовалишта, посредовање код других институција и друге услуге.

*Број корисника корисничких група за пунолетна лица у 2022.години*

Корисничке групе	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 - 79)	УКУПНО 2022
Материјално угрожене особе	497	4985	1412	6894
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	292	1636	420	2348
Особе које се споре око вршења родитељског права и остали конфликти у породици	42	170	2	214
Особе са инвалидитетом	106	725	765	1596
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	280	49	12	292
Особе које имају потребе за смештајем	26	172	322	520
Бескућници	0	7	4	11
Остали	104	411	338	853

#### Материјално угрожена лица

У структури корисничке групе пунолетних лица у 2022.години доминирају материјално угрожена лица, корисници новчаних давања (НСП, увећана новчана помоћ, једнократне, помоћ у натури) – 6.894 (2021-6798) корисника, што је 57% од укупног броја пунолетних корисника а 42% укупног броја корисника Центра у 2022. Током године евидентирано је 1.011 ( 2021-1266) нових корисника новчаних давања.

У односу на број појединаца/породица испољено је смањење у 2022.години за 9%. Мањи број евидентираних породица резултирао је активностима које је Центар реализовао током године, у сарадњи са Националном службом за запошљавање, на плану радне активације корисника новчаних социјалних помоћи. Сваког месеца, Национална служба за запошљавање је достављала Центру списак корисника који су скинути са евиденције незапослених лица, из разлога нејављања НСЗ, запошљавања или одбијања радног ангажовања, па је евиденција и корисника новчаних помоћи знатно ажурнија. Већ три године Центар примењује нов начин доласка до података по службеној дужности о непокретности корисника са целе територије Србије, преко Е – зупа, чиме се спречава давање новчаних помоћи лицима која имају непокретности.

### **Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања**

Током 2022. године евидентирано је 2.348 пунолетних лица која су била изложена неком облику насиља (2021-1990,2020-2026; 2019-1709;).У укупном броју одраслих корисника, жртве насиља у породици су заступљене са 19,4%.

Од укупног броја жртава, 603 пунолетних лица су први пут евидентирана током 2022.године. Значајан број корисника је пренет из претходних година, обзиром да поступци према законима о заштити жртава насиља у породици трају дуже ,понављање насиља, изрицање мера заштите, спровођење плана подршке и сл..

### **Поремећени породични односи**

У категорији младих, одраслих и старих лица из породица са поремећеним породичним односима, у току 2022. године, је дошло до смањења броја за 33 корисника/це. Евидентирано је 214 корисника.Ова категорија се односи на млада,одрасла и стара лица која имају проблеме везано за: партнерски конфликт - 78 и остале конфликте у породици – 136.

### **Особе са инвалидитетом**

Током 2022.године евидентирно је 1596 лица. У укупном броју одраслих корисника, особе са инвалидитетом су заступљене са 13%.

У погледу структуре инвалидитета, евидентирана су: лица са телесним инвалидитетом-826; са интелектуалним-277; ментално ометена-320; вишеструко ометени-70, лица са сензорним поремећајима- 97; са первазивним развојним поремећајима - 6.

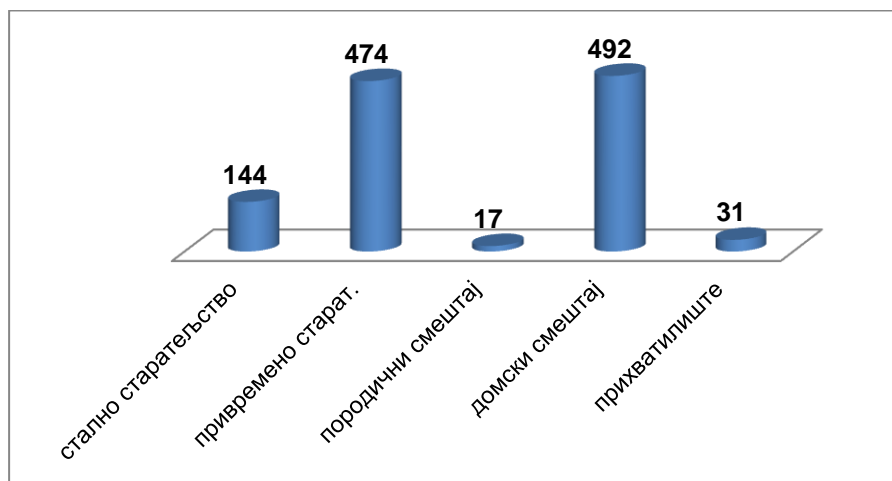
Међутим, на евиденцији Центра је све већи број одраслих и остарелих лица која имају ограничене способности и тешкоће за самосталан живот-хронично оболела лица, самачка, укупно, 1120 корисника, па је заправо број лица којима је потребна подршка знатно већи. Међу овим корисницима су лица која су смештена у установе социјалне заштите, лица која остварују права на додатак и помоћ другог лица код који није познат степен инвалидитета, као и они који имају потребу за коришћење услуга социјалне заштите у заједници.

### **Одрасла лица са друштвено неприхватљивим понашањем**

Током 2022.године било је 292 корисника.. У овој групи корисника евидентирано је 246 млађих пунолетних учиниоца кривичних и прекршајних дела, старости од 18-20 година и 12 старијих. Структура корисника је одређена према следећим врстама проблема: сукоб са заједницом – 3, угрожавање сопствене безбедности – 27, угрожавање безбедности других лица –12, злоупотреба алкохола – 4, сукоб са законом – 246.

### **3.2. ОСТВАРИВАЊЕ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА**

*Јавна овлашћења за пунолетна лица у 2022.години*



#### **Старатељство**

У 2022.години реализована је старатељска заштита за 618 пунолетна корисника, и то:

- **Стално старатељство**- 144 лица. Током 2022.године покренуто је 8 предлога за лишење пословне способности. За 11 лица је престало старатељство, па је на дан 31.12.2022.године било 133 корисника.

За 35 корисника непосредни старатељ је стручни радник Центра, а у 109 неко од сродника или друга физичка лица. Највећи број ових лица се налази на смештају у установама за смештај (119), док се остала лица налазе у породицама или код сродника/старатеља.

- **Привремено старатељство**- евидентирано 474 корисника. У 2022. години било је 103 нових корисника привременог старатељстава. У односу на 2021 годину број корисника је већи за око 2%% ( 466). Током године евидентирано је је 525 захтева, који се односе на: постављање привременог старатеља у поступцима реализовања смештаја у установу социјалне заштите, у поступцима располагања пензијама, заштите личности и интереса у судским поступцима, преиспитивања услуге и сл.

На крају календарске године, привременом старатељском заштитом је обухваћено 398 лица;

У извештајној години евидентирана су 2 нова (мушка) корисника у поступку одређивања привременог колизијског старатељства .

#### **Смештај корисника**

##### ***А) Породични смештај***

Током 2022. године 16-оро корисника је било обухваћено услугом породичног смештаја у старосној групи младих особа. За 1 лице је због осамостаљивања престао овај облик заштите.

##### ***Б) Смештај у установу социјалне заштите***

Током 2022 године услугу смештаја користило је 492 лица (2021-480,2020-448; 2019.457; 2018-450). У односу на претходне године евидентирано је повећање броја корисника ове услуге за 2,5%. Током 2022. године евидентирано је 235 нових захтева за смештај у установу социјалне заштите (2021-226, 2020-214; 2019-292; 2018-235).

Реализовано је 111 смештаја, за 101 корисника је због смрти престао смештај, па је на дан 31.12.2022.године на смештају у установу социјалне заштите 391 лице.

#### Старосна структура корисника смештаја у установу социјалне заштите

- **млади**-10 лица (6 мушког пола, 4 женског), на дан 31.12.2022 -9 корисника/ца;  
- **одрасла лица** -171 лица( 93 мушког, 78 женског пола). Током године у установе социјалне заштите упућено је 22 нова корисника, док је за 12 престала услуга. Највећи број ових корисника налази се на смештају у Заводу за заштиту одраслих "Мале Пчелице"-114 корисника. У току године Заводу "Мале Пчелице" је упућено седам нових корисника, за девет лица је престала потреба за услугом.

- **старија лица**-311 лица( 122 мушког и 189 женског пола). У току године смештај је реализован за 89 лица (у 2021-98, 2020-51 у 2019-72). У односу на укупан број лица на смештају у 2022.години испољено је повећање за 12 корисника.

За 88 лица је током 2022.године престала потреба, па је 31.12.2022.на смештају 223 корисника.

У Установи за одрасле и старије Крагујевац током године услугу смештаја користио је 321 корисник/ца од тога 101 је новоевидентиран корисник/ца а за 94 корисника/ице је престала потреба.

Присуство корона вируса је у једном периоду утицао на обустављање пријема корисника у установе социјалне заштите, услед чега су настале потешкоће у благовременом институционалном збрињавању старих и немоћних, психички оболелих лица, као и лица ометених у психо-физичком развоју, а нарочито лица са комбинованим сметњама. Због немогућности да се наведене групе корисника сместе у установе социјалне заштите услед присуства корона вируса (Завод "Мале Пчелице", Геронтолошки центар), непостојања других услуга које би могле да пруже подршку овим лицима (породични смештај, свратиште, палијативна нега..) у пракси се често прибегавало збрињавању у оквиру постојећег прихватилишта у граду, а понекад се корисници упућују и на друга прихватилишта у Србији. Капацитет ( 8 корисника) у Прихватилишту за одрасла лица „Свети Јоаким и Ана,, за кориснике Града Крагујевца, током 2022.годину није решио проблем збрињавања одраслих и старих лица.

Услед попуњености капацитета постојећих установа и присуства корона вируса многи захтеви лица су на периоду чекања по више месеци. Корисницима су предочене могућности реализације смештаја у установама смештаја у приватном сектору, а по упутству и препоруци надлежног Министарства.

**Ц) Смештај у Прихватилиште за одрасла и старија лица** - током 2022.године збринута су 31 лица. У односу на 2021. годину, број реализованих смештаја је мањи за 1 корисника. У погледу полне структуре корисника Прихватилишта, 17 је женског пола а 14 корисника мушког пола. У погледу старосне структуре корисника, 14-оро су одрасла а 17-оро старија лица;

Почетком 2021.године отворено је Прихватилиште за одрасла лица при "Човекољубљу" капацитета осам корисника, за подручје Крагујевца. Међутим, током 2022.године потребе за ургентним смештајем биле су веће од ових капацитета, посебно у зимском периоду.

Током године, стручни радници су повремено сусретали са проблемом ургентног и неодложног збрињавања одраслих лица, како у време радног времена, тако и током дежурства у ситуацијама када је обустављен пријем корисника у Прихватилиште за

одрасла и стара лица. Проблеми су били присутни у ситуацијама када је угрожено лице потребно ургентно сместити (излазак из болнице, или се ради о бескућнику, или је лице затечено на улици из других разлога, а његово целокупно, а пре свега здравствено стање захтева стручну негу, заштиту и надзор). Најчешће се радило о корисницима који су били позитивни на Ковид -19, за чије тестирање су задужени стручни радници. Центар је упутио Граду иницијативу за обезбеђење изолационе јединице за смештај лица у Граду, заражених корона вирусом.

### Остале услуге за старије особе у заједници

Услуга помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе и дневни боравак за старије је препозната као веома значајна, а у циљу унапређења квалитета живота корисника и спречавања одласка у установу социјалне заштите.

Током године, Центар је на услугу Помоћ у кући упутио 29 остарелих особа и 3 особе на услугу Дневни боравак за старије. Имајући у виду све већи број старијих особа на подручју града Крагујевца, неопходно је даље развијање ових услуга, као обезбеђивање доступности ових услуга на сеоским подручјима.

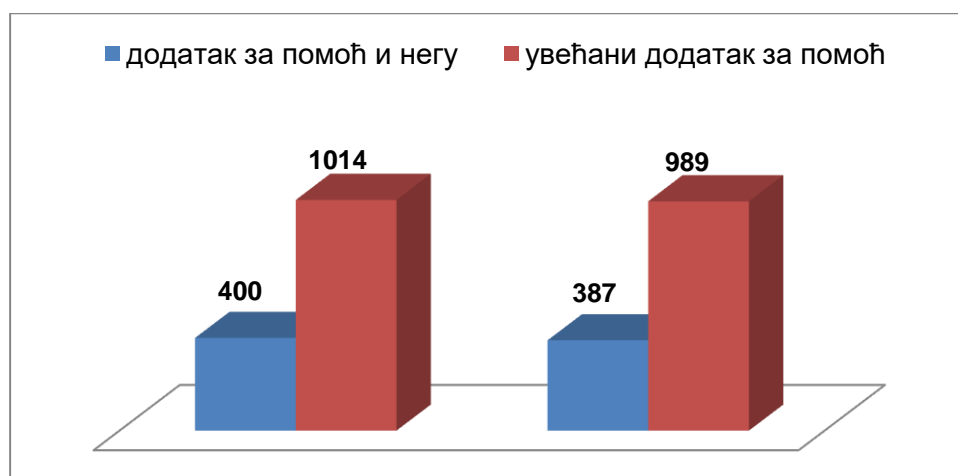
Проблеми:

Служба се током године сусретала са проблемима смештаја лица са сметњама у развоју, лица са проблемима у менталном функционисању, лица са телесним оштећењима, лица која су бивши зависници од алкохола и психоактивних супстанци, лица која су боловала хепатит Ц, ХИВ позитивни, бивши осуђеници који су радно неспособни, болесни и без сродника, као и они којима у отвореној средини није могуће пружити адекватну подршку, ( услед медицинских индикација за смештај у специјалну установу, ризични по личну и безбедност других).

Некада је разлог за немогућност пријема попуњеност капацитета, а некада установа одбија пријем услед немогућности да обезбеди адекватне услове, поготову када су у питању лица која испољавају неки облик асоцијалног понашања ( што може бити последица менталних болести).

Граду недостају услуге за ургентно збрињавање бескућника, посебно у зимском периоду.

### Право на додатак за помоћ и негу другог лица/увећани додаток



2021	2022	2021	2022
------	------	------	------

**Право на помоћ и негу другог лица** у 2022.години користило је 387 лица, од којих су: 32 млада лица, 169 одрасла а 186 старија лица. У погледу полне структуре корисника, 268 лице је женског пола, што је 70% укупног броја овог права.

За остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица у периоду од 01.01.2022.г. до 31.12.2022.г. евидентирана су 382 нова захтева( у2021-354, 2020-342; 2019.-362)..

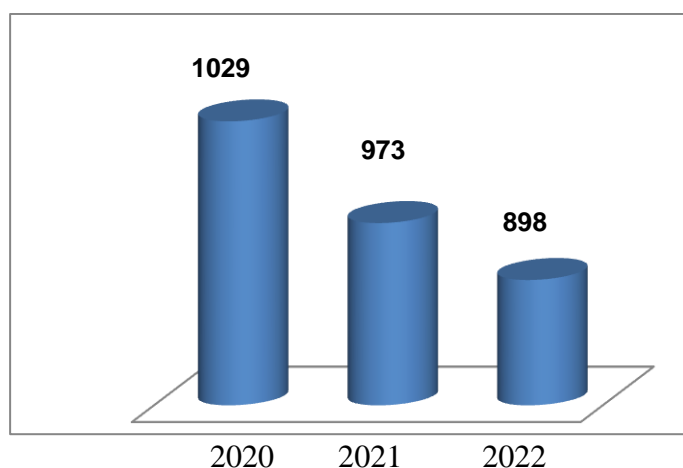
**В) Право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица** користило је у 2022.години 989 лица, од којих су 56 младе, 368 одрасле а 565 старије особе(2021-1014). Од укупног броја корисника овог права, у 48 % су заступљене жене.

За остваривање права на увећани додатак за помоћ и негу другог лица у периоду од 01.01.2022.г. до 31.12.2022.г. евидентирано је 526 нових захтева.

#### 4. ЗАШТИТА ЖРТАВА НАСИЉА У ПОРОДИЦИ

У периоду од 01.01.2022 до 31.12.2022.године Центар за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу је евидентирао 898 пријава сумњи на насиље у породици и за занемаривање деце.

*Број пријава за сумњу на насиље у период у 2020-2022.године*



У односу на претходне године настављен је тренд опадања броја пријава: у односу на 2021 око 8% ,у односу на 2020. годину за око 14%.

Пријаве за сумњу на насиље према томе ко их је поднео у 2022.

Члан породице	20
друго лице ван породице	11
школа, дом здравља, вртић, школе..	11
полиција	760
суд/тужилаштво	27
орган старатељства по службеној дужности	30
жртва	32
неко други	7

Анализа подносилаца пријава показује да 85% од укупног броја пријава долази од полиције. Током 2022.године евидентирано је 4 пријаве основних и средњих школа из Крагујевца, које се углавном односе на пријаве Центру због нередовног похађања наставе.

Током године поднето је 7 пријава од стране здравствених установа.

Структура пријава према старости:

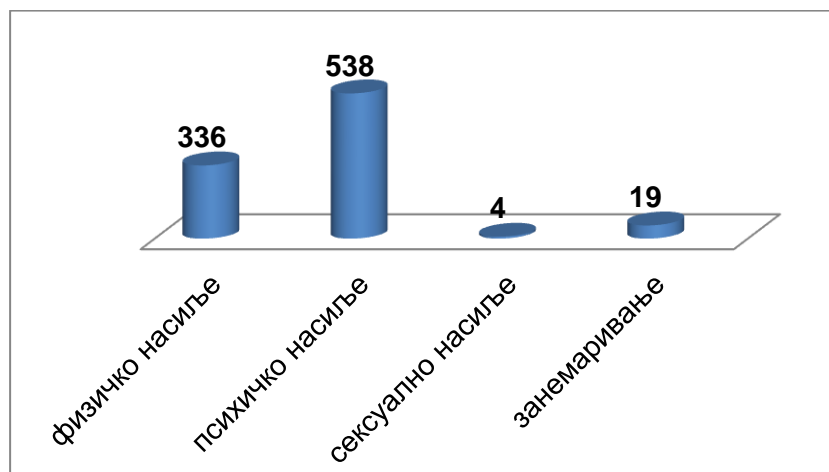
- 68 пријаве односе се на сумње на злостављање и занемаривање деце;
- 830 пријава за сумњу насиља над пунолетним лицима.

Од укупног броја пријава, 601 се односе на жене( 67%). Оне трпе насиље најчешће од својих брачних/ ванбрачних партнера- 267, од својих бивших партнера- 162, а 172 кориснице од других чланова породице/сродника.

Међу пријавама које се односе на кориснике мушког пола (228 укупно), највећи број се односи на пријаве одраслих и старијих који су жртве од стране деце - 96 пријава, брата или сестре-50 пријава, од партнера-12.

Кад су у питању пријаве за сумњу насиља над старијим особама(укупно 197), најзаступљеније је насиље од деце - 98 пријава, од стране супружника - 15 пријава и од других сродника/ лица-84 пријаве.

*Број нових пријава према доминантном облику насиља*



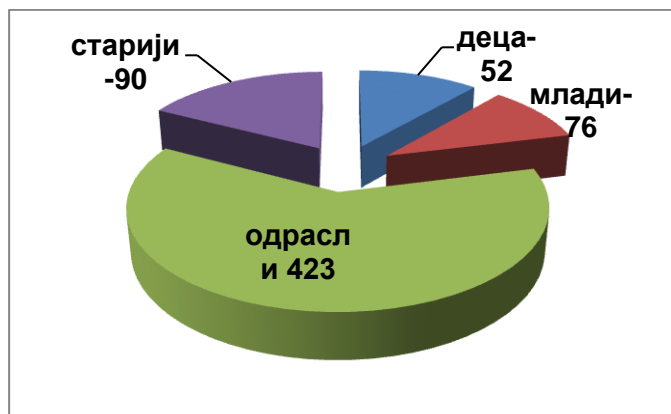
Доминантан облик насиља је психичко насиље-60%, физичко насиље се јавља у 37%, занемаривање у 2% , сексуално насиље у 4 случаја и економско насиље у 1 случају.

У складу са успостављеном организацијом рада у Центру пријаве сумњи на насиље усмераване су, зависно од садржаја примљене пријаве на Службу за заштиту деце и младих и на Службу за заштиту одраслих и старих .

- Током 2022.године евидентиран је 641 случај породичног насиља, што је за 44 случаја мање него 2021.године. У погледу полне структуре, 446 жртва је женског а 195 мушког пола.



*Број ново пријављених случајева према старости*



- Укупан број жртава породичног насиља, у свим старосним групама ( са пренетим случајевима из претходних година) на којима је Центар радио 2022.години је 2.781 ( У 2021.г. 2415), што упућује на закључак да стручни поступци дуго трају, да се понављају насиља у породици и пријаве за исте жртве.

Ступањем на снагу Закона о спречавању насиља у породици (“Сл. гласник РС“, бр.94/2016) уређује се спречавање насиља у породици и поступање државних органа и установа у пружању заштите и подршке жртвама насиља у породици. За спречавање насиља у породици и пружању заштите жртвама породичног насиља одређеним овим законом надлежни су полиција, јавна тужилаштва, судови опште надлежности и прекршајни судови као надлежни органи и центри за социјални рад као установе. Што се тиче самог поступка од суштинског значаја је пријава и препознавање насиља у породици. Центри за социјални рад дужни су да неодложно пријаве полицији или јавном тужиоцу свако сазнање о насиљу у породици. У даљем поступању надлежног полицијског службеника процењује се ризик. Надлежни полицијски службеник најчешће тражи мишљење центра за социјални рад о постојању ризика од насиља у породици. Ако после процене ризика надлежни полицијски службеник установи непосредну опасност од насиља у породици доноси се наређење којим се изриче хитна мера учиниоцу, који је доведен у надлежну организациону јединицу полиције.

Хитне мере су: мера привременог удаљавања учиниоца из стана и мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву и прилази јој. Наређењем могу да се изрекну обе мере. Након тога, после пријема обавештења, процене ризика и наређења основни јавни тужилац вреднује процену полиције и уколико процени непосредну опасност дужан је да суду поднесе предлог да се хитна мера продужи у року од 24 сата. Трајање хитне мере коју изриче надлежни полицијски службеник траје 48 сати од уручења наређења. Суд може хитну меру продужити за још 30 дана.

- У оквиру примене Закона о спречавању насиља у породици полиција и суд су током 2022.године **изрекли 1854 хитних мера( у 2021 г. 1758) .**

Број хитних мера изречених учиниоцима -јануар-децембар 2022. год.- према врсти мере и службеном лицу које изриче меру			
Број хитних мера	Службено лице које изриче меру		УКУПНО
	Полицијски службеник	Суд	

Мера привременог удаљења учиниоца из стана	269	259	<b>528</b>
Мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој	712	614	<b>1326</b>
<b>УКУПНО</b>	981	873	<b>1854</b>

Број изречених хитних мера већи је у односу на број у 2021.години, када је изречено 1758.

Током 2022.године Полиција је изрекла 981 (у 2021- 935,2020-984; 2019-години 665) а Суд продужио 873 хитне мере ( 2021- 823, 2020.-811;2019.год.526 хитних мера). У погледу структуре хитних мера, 528 мера се односи на меру привременог удаљења учиниоца из стана, а 1326 хитна мера на Меру привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој. Током године у великом броју случајева је долазило до понављања хитних мера, услед поновљених насиља, али и кажњавања починиоца насиља због прекршених хитних мера( новчана казна, затвор).

Током године реализовано је редовно учешће Центра у раду Групе за координацију при тужилаштву. Руководиоци Служби Центра и супервизори су ангажовани у припреми и раду Групе за коорационацију и сарадњу на заштити жртава насиља у породици, чији се састанци одржавају два пута месечно у Основном јавном тужлаштву.

Током године донето је 328 ( у 2021-255) индивидуалних планова заштите и подршке жртвама насиља.

Сарадња са Полицијском управом Крагујевац реализује се скоро на дневном нивоу, са ОЈТ-ом по утврђеној динамици, по процедурама утврђеним формалним прописима и праксом, која прати упуте ресорних Министарстава, кроз рад Групе за координацију при ОЈТ-у Крагујевац за спречавање насиља у породици. Припрема за рад у Групи подразумева израду извештаја, допунских извештаја и планова. Извештаји се излажу на Групи, а потом и доноси заједничка одлука Групе, са предлогом мера и планираних активности. Те обавезе реализују супервизор и руководиоца, као и електронско вођење евиденције изнетих случајева и донетих планова заштите.

Велики број пријава, ограничено време за поступање, висок степен одговорности, очекивања ресорних Министарстава али и јавности да се унапреде системи и њиховим координираним деловањем обезбеди жртвама насиља ефикаснија и свеобухватнија заштита, чини све скупа рад сложеним и захтевним у погледу издвајања потребног времена за рад.

У периоду примене Закона и учествовања у раду Радне групе за координацију и сарадњу испољене су и тешкоће, које се односе на несразмеру између броја пријављених/откривених случајева насиља у породици и кадровских ресурса у Полицијској управи, ОЈТ и Центру за социјални рад.

У 2022. години Суд је донео 58 пресуда (2021-58 пресуда) у вези са одређивањем мере заштите од насиља у породици, и то: забрана даљег узнемиравања члана породице 37, забрана приближавања члану породице-12; забрана приступа у простор око места становања-8; налог за иселјење -1.

Током 2022.године, Центар је поднео 18 тужби за одређивање мере заштите од насиља у породици. У највећем броју су изречене мере забрана даљег узнемиравања и приближавања жртви . У погледу структуре тужби, 16 тужби се односе на мере заштите

жртва од супружника/бивших партнера, а у осталим заштита чланова породице, најчешће деце.

- У 2022.г у Прихватилишту за жртве насиља у породици збринуто је 11 жена и 7 деце, издато је 14 упута за смештај, за једну корисницу смештај је реализован два пута а за другу три пута. У односу на претходну годину, број корисница Прихватилишта је на сличном нивоу. Највећи број корисница је са подручја града Крагујевца.

Свим женама у Прихватилишту је обезбеђено бесплатно правно заступање у кривичним и грађанско-правним поступцима. Подршка женама жртвама насиља је пружана кроз психолошко саветовање, упућивање на услуге у заједници, новчану помоћ, посредовање у запошљавању, радно ангажовање и др.

Жене-жртве насиља су упућивање и на друге услуге у заједници (Саветовалиште за брак и породицу, Саветовалиште за ментално здравље), пружана им је материјална помоћ, укључиване су у радно ангажовање у различитим установама у локалној заједници.

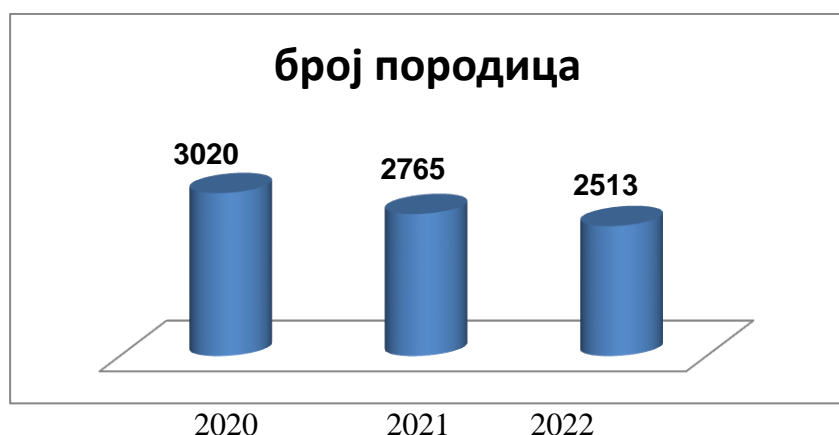
## 5. СОЦИО МАТЕРИЈАЛНО УГРОЖЕНИ КОРИСНИЦИ

Корисници социјалне заштите остварују право на различите врсте материјалне подршке у складу са Законом о социјалној заштити, у циљу обезбеђења егзистенцијалног минимума и подршке социјалној укључености. Материјална подршка се остварује путем новчане социјалне помоћи, увећане новчане социјалне помоћи, једнократне новчане помоћи и помоћи у натури.

Наведена права је у 2022.години користило 8.743 корисника, материјално необезбеђених лица, што представља 5% укупног броја становника града Крагујевца. У укупном броју корисника, 1849 су деца а 6894 одрасла лица. У односу на 2021.годину, број корисника је већи за 3,6%.

### А) Права на новчану социјалну помоћ (Закон о социјалној заштити)

*Број породица-корисника права на НСП. у периоду 2020-2022.година*



Током 2022.године евидентирано је 2.066 поступака за новчану социјалну помоћ, са 101 пренетим захтевом из 2021.године, Центар је имао укупно 2167 захтева. У односу на број захтева у 2021.години, број захтева је мањи за 8%.

Током 2022.године право на новчану социјалну помоћ користило је 2.513 породица, у оквиру којих је било 5.514 лица, што је 3,2% укупног броја становника Крагујевца.

Од укупног броја породица, 994 су новоевидентиране породице. У погледу полне структуре корисника, у 56% су заступљене жене а у 44% мушкарци.

*Структура породица према броју чланова у 2022.*

	<b>Број породица</b>	<b>Укупан број лица</b>
1 члан	1214	1214
2 члана	530	1060
3 члана	277	831
4 члана	233	932
5 чланова	150	750
6 чланова	64	384
7 и више	45	343
<b>УКУПНО</b>	<b>2513</b>	<b>5514</b>

У структури корисника према броју чланова породице, које су оствариле право, најзаступљеније су једночлане породице - 48%; породице са два члана су заступљене са 21% од укупног броја породица; са 11% су заступљене трочлане, 9% са четири члана, док је са пет и више чланова 10% породица.

На дан 31.12.2022.године Центар је имао 1394 породица –корисника новчане помоћи, односно 3.582 појединаца. У укупном броју корисника новчане социјалне помоћи радно способни корисници чине 34%, а радно неспособни за рад 66%.

Исплата наведеног права из надлежног министарства током године је била континуирана и без кашњења.

У извештајној години студенти Економског факултета Универзитета у Крагујевцу, у сарадњи са Центром за социјални рад, по 12 пут организовали су хуманитарну акцију “Студентско срце“. У просторијама Економског факултета уручени су пакети за 20 материјално угрожених породица, односно 54 деце су примили пакете хране, хигијене и гардеробе.

Црвени крст Крагујевац је у 2022.години организовао традиционалну поделу пакетића за децу чији су родитељи корисници Програма "Народне кухиње". Укупан број деце која су добила пакетиће је 148, старости до 10 година.

### **Б) Права финансирана средствима града Крагујевца(Одлука о социјалној заштити града Крагујевца)**

Права на материјалну подршку утврђена овом Одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ;
2. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу;
3. Право на путне трошкове и исхрану пролазника;
4. Право на накнаду трошкова сахране;
5. Право на бесплатан оброк.

У току 2022 године поднето је 5.918 нових захтева, што је у односу на број захтева у 2021.години - 6.043, мање за 125 захтева . Са 478 пренетих захтева из 2021.године, Центар је у 2022.години имао укупно 6.396 захтева. Током године евидентирана су 81 захтева за права код којих нису испуњени услови/одбијени/обустављени.

У структури једнократних новчаних помоћи, примљених у 2022.години, највећи број захтева односи се на право на:

- ✓ једнократну новчану помоћ за задовољавање основних животних потреба-4.134, што је 70% од укупног броја захтева ( 2021-4669,2020-4468; у 2019.години-3609; у 2018.години-3564). Од укупног броја захтева, до 31.децембра 2022.године реализовано је 3.438 захтева.
- ✓ за лечење и набављање лекова-1.582 захтева што је 27% од укупног броја захтева (у 2021г. – 1740, у 2020.г.-1622; у 2019.години-1835;). Закључно са 31.децембром 2022.године реализовано је 1496 захтева.

Континуирано увећање захтева Центру за остваривање једнократних и других новчаних давања указује на присуство великог броја породица и појединаца, којима је ово право неопходно. Све породице које остварују право на Новчану социјалну помоћ, јављају се Центру и за једнократне помоћи.

У складу са потписаним Споразумом о сарадњи са месним заједницама, установама у локаној заједници, којим је дефинисан поступак реализације права на једнократну новчану помоћ-добровољно радно ангажовање радно способних лица, која се налазе у стању социјалне потребе,просечно месечно је било ангажовано 151 лице. Током 2022.године поднето је 49 нових захтева за остваривање овог права.

#### *Структура предмета једнократних новчаних помоћи и услуга у 2022.години*

<b>Табеларни приказ реализованих права и услуга у социјалној заштити 2022. године*</b>			
Назив права/услуга	Број корисника	Укупно планираних средстава у буџету Града за 2022. годину	Укупно исплаћених средстава у буџету Града за 2022. годину
Право на једнократну помоћ	2585 породица,појединаца ,односно 4715 корисника/ца	44.173.260,00	44.172.550,00
ЈНП-добровољно радно ангажовање	151 корисник	14.220.240,00	14.220.240,00
Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу	13 корисника	115.000,00	115.000,00
Право у посебним случајевима ( члан 76 Одлуке)	4 корисника	386.500,00	386.500,00
Право на путне трошкове и исхрану пролазника	1 корисник	5.000,00	5.000,00

Право на накнаду трошкова сахране	87 корисника	4.561.441,87	4.092.770,24
Право на бесплатан оброк	Просечно месечно <b>503</b> појединаца односно породица укупно <b>870</b> obroка		
Социјално становање у заштићеним условима	Центар располаже са 103 стамбене јединице , током године услугу је користило 272 корисника	/	/
Становање уз подршку за младе који се осамостаљују	У 2022.години није било корисника/ца	/	/
<b>УКУПНО</b>		<b>63.461.441,87</b>	<b>62.992.060,24</b>

За реализовање свих права по Одлуци, према донетим решењима у 2022.години, планирана су средства у износу од . 63.461.441,87 динара. Закључно са 2022.годином, реализовано је 62.992.060,24 динара.

По закључку Владе РС, реализовано је 15.250.000,00 динара за 305 радника "Застава камиони" и 1.550.000,00 динара по захтеву ромских организација , Удружење Рома Бахталипе Тулеа и Ромски културни, просветни центар , за 740 породица, па је преко Центра укупно реализовано 1.850.000,00 динара.

У структури врсте права, највише је издвојено за једнократне новчане помоћи, намењене задовољавању основних животних потреба, што је 70% укупних средстава.

Право на коришћење бесплатног obroка, који се реализује Црвеном крсту Крагујевац, у 2022.години користило је око 503 појединаца- породица, односно дневно је реализовано 870 obroка. За остваривање права на бесплатан оброк евидентирана су 37 новИХ захтева.

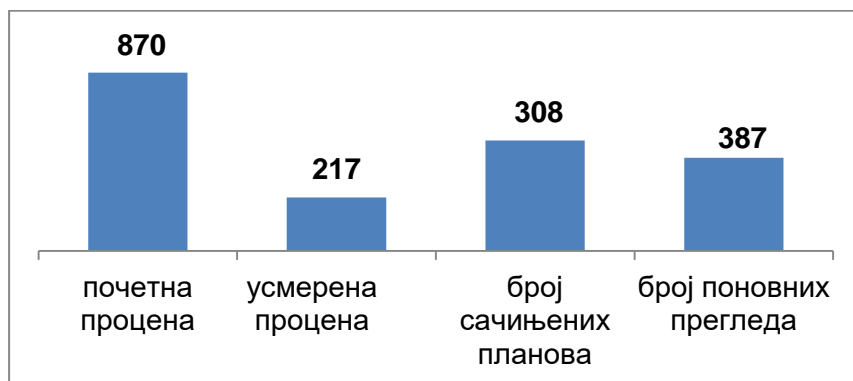
#### **IV. ОСТАЛИ СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА**

- **Услуге процене и планирања**

У 2022.години пружено је укупно 1782 услуга процена и планирања:  
-за децу: 640 (36% укупног броја услуга процене и планирања),  
-за пунолетна лица: 1142 (64% укупног броја услуга)

Евалуација планова заштите вршила се у сарадњи са корисником, односно дететом, у складу са узрастом, са родитељима, одраслим или старијим корисником. Евалуација планова се одвијала кроз супервизијски преглед. У појединим случајевима евалуација је рађена и по организовању конференције случаја.

*Број услуга процене и планирања према корисницима у 2022.*



- У 2022.години сачињено је 2688 пријемних процена/пријемних листова.
- **Супервизијски послови и унапређење стручног рада**

Супервизијски послови у Центру за социјални рад организовани су у оквиру Службе за заштиту деце и младих са три супервизора и у Служби за заштиту одраслих и старих-са једним супервизором. На нивоу Центра шест стручних радника има завршен програм обуке за супервизијске послове и поседује лиценцу за Супервизију основних стручних послова.

Супервизијски процес се одвијао кроз групне и индивидуалне супервизије састанке.

У 2022.години на нивоу обе службе одржано је 308 индивидуалних супервизијских састанака и 65 групних супервизијских састанка.

У 33 случаја супервизор је био члан тима као стручни радник, а у 195 случаја супервизор је радио као водитељ случаја. За један број водитеља случаја са краћим радним стажом је реализована додатна обука и подршка у предметима заштите деце од злостављања и занемаривања, партнерског насиља, спровођењу мера старатељске заштите, комплекснијим поступцима за вршење/лишење родитељског права, преговарања и мотивације корисника у отпору.

Посебна пажња је посвећена учешћу у раду Групе за координацију и подршку жртвама насиља у породици којом координира Основно јавно тужилаштво. Водитељима су на располагању стручна упутства/елементи за извештавање на Групи али и елементи за спровођење евалуације инерсекторских планова .

Месечно и тромесечно је са супервизорима праћено поступање по примљеним захтевима. Супервизори и руководиоци су укључени у тимове при разматрању годишњих извештаја старатеља. Замену супервизора током годишњег одмора, боловања и одсуства по другим основима обављају руководиоци/други супервизор. Замену одсутног водитеља организују супервизор и руководиоци примерено околностима случаја. У 2022.г је настављен рад на даљем унапређењу процеса ажурирања евиденције и документације о стручном раду, као веома битној димензији вођења случаја и сагледавања укупног рада Центра. Акцент Руководиоца је, након великог броја радионица одржаних претходних година, стављен на додатну контролу и подршку водитеља код којих су идентификоване потешкоће у вођењу евиденције и документације.

У 2022. години примљено је 30 нових притужби и приговора на рад Центра, а укупно, са пренетим - 43.

- **Остали послови Центра/израда уверења, потврда**

ОСТАЛИ ПОСЛОВИ	Број
уверење да није одређена мера заштите од насиља у ородици	102
уверење о пословној способности	162
уверење о старању	114
уверење за отпуст из држављанства	26
потврда за подобност бављења хранитељством	15
потврда у вези материјалних давања	838
уверење да мајка/отац брине о детету	1580
остали захтеви за пунолетна лица	824
<b>ИКУПНО</b>	<b>3661</b>

У 2022.години евидентирано је 3661 захтев грађана који се односе на различита уверења и потврде, а у циљу остваривања различитих права(У 2021.год-3805). Највећи број захтева односи се на издавање уверења да мајка, односно отац брине о детету, у поступку остваривања права на родитељски додатак- 1580 (43%).

- **Услуге неодложне интервенције**

Сагласно Закону о социјалној заштити и Посебном колективном уговору за социјалној заштити и Одлуци директора о Плану приправности стручних радника, Центар обезбеђује услуге неодложних интервенција 24 сата дневно. У периоду јануар-децембар 2022 .реализовано је укупно 493,50 сати активног дежурства и 4.001,50 сати пасивног дежурства а надлежно министарство је пренело Центру укупно 875.234,10 динара.

За активно дежурство у 2022 .години град је пренео 58.860,38 динара за 65.5 сати и за 217,5 сати пасивног дежурства 17673,45, укупно 76.533,83 динара.

- **Услуге у заједници**

- **Социјално становање у заштићеним условима** је услуга која актуелним корисницима обезбеђује становање у наменски изграђеним објектима, стручну подршку и одговарајуће облике помоћи у самосталном живљењу. Током године овом услугом је обухваћено 272 лица на три локације у граду у 103 стамбене јединице. Током 2022.године за једног корисника је престало право на социјално становање. Ово право реализовано је у сарадњи са Локалном самоуправом.



*Број издатих упута за градске услуге социјалне заштите у 2022.год.*

Прихват илиште за децу и младе	Прихват илиште за жртве насиља у породици	Прихвати листе за одрасле и старије особе	Дневни боравак за децу и младе са проблемом у понашању	Дневни боравак за децу из породица у ризику	Саветова листе за брак и породицу	Дневни боравак за старије особе	Помоћ и нега у кући
<b>13</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>29</b>

У посматраном периоду Центар је на друге пружаоце услуга социјалне заштите упутио 156 корисника.

Од 2019.године реализује се и услуга **персонална асистенција**, а намењена је пунолетним лицима са инвалидитетом са процењеним I или II степеном подршке која је кориснику неопходна за задовољавање личних потреба и укључивања у образовне, радне и друштвене активности у заједници. Центар је на ову услугу у 2022.години упутио 12 лица.

Изменом Одлуке о социјалној заштити града Крагујевца у 2021.години предвиђена је услуга Лични пратилац, намењена деци са инвалидитетом, односно са сметњама у развоју, којима је потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима. Услов за остваривање права на ову услугу је укљученост детета у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе. Центар ће на предлог корисника процењивати потребу и задовољавање критеријума за остваривање права на ову услугу, коју ће реализовати лиценцирани пружалац услуге.

У 2022 години Центар је примио 22 захтева за услугу лични пратилац, односно 7 корисника упутио на коришћење услуге лични пратилац.

- **Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и Републици**

Током 2022.године реализована је сарадња са надлежним министарствима, Локалном самоуправом, Републичким заводом за социјалну заштиту РС, Комором социјалне заштите, стручним удружењима, установама социјалне заштите, како у граду тако и шире у Србији, удружењима, медијима и свим осталим социјалним актерима (судство, школе, полиција, здравствене организације).

Сарадња са Локалном самоуправом реализована је континуирано, по питању Примене Одлуке о социјалној заштити Града Крагујевца, превазилажења актуелних проблема грађана, покретања разних иницијатива на пољу унапређења положаја корисника и др.

Сарадња са Регионалним Центром за породични смештај и усвојење је усмеравана на унапређење заштите деце на породичном смештају. Посебно је акценат био на питању повећања броја деце која се смештају у сродничке хранитељске породице ван подручја Града Крагујевца, проблему изненадних прекида ургентног смештаја адолесцената са проблемима у понашању и психичком функционисању.

Сарадња са Центром за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ била је усмерена на координацију активности у пружању локалних услуга на плану регрутовања већег броја корисника од стране Центра. Сарадња са установама социјалне заштите, у заштити одраслих и старијих корисника била је континуирана, са честим контактима са стручним радницима установа, а у циљу проналажења могућности за благовременим смештајем лица која су била у стању потребе, односно смањења периода чекања.

Реализована је комуникација са Полицијском управом Крагујевац са циљем унапређења сарадње у складу са Споразумом, дефинисаним обавезама и одговорностима.

Као и претходних година, стручни радници Центра су учествовали у радним телима Асоцијације центара за социјални рад, Удружења стручних радника социјалне заштите, Скупштине Коморе социјале заштите, Савета за здравље Града Крагујевца, Савета за запошљавање, Мобилног тима.

- **Аналитичко-истраживачки рад**

У 2022. години обављени су следећи послови:

- Сачињен је Извештај о раду Центра у Крагујевцу за 2021.годину;
- Сачињен План рада Центра за социјални рад за 2023 годину;
- Сачињаване месечне и кварталне анализе евидентираних захтева за рад, у сарадњи са руководиоцима служби, у циљу редовног сагледавања ажурности на предметима, вођења прописане евиденције и сагледавања оптерећености служби;
- Информисање јавности о актуелностима у раду Центра;
- Анимирање локалне заједнице за прикупљање додатних средстава за најугроженије кориснике Центра;
- Сарадња са медијима, НВО, осталим установама и институцијама;
- Ажурирање сајта Центра за социјални рад;
- Ажурирање Информатора о раду Центра за социјални рад током године;
- Активно учешће у сегменту унапређења вођења евиденције и документације Центра;
- Сарадња са различитим актерима на спровођењу пројектних активности;
- Достављање података и упитника релевантним установама и институцијама.

## **ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА**

- Годишњи извештај о раду Центара за социјални рад "Солидарност" представља анализу рада Центра за период од 1. јануара до 31. децембра 2022. годину и израђен је у процесу редовног годишњег извештавања о раду установа у систему социјалне заштите.

- Центар за социјални рад "Солидарност" је реализовао све активности и задатке из Плана рада Центра за социјални рад за 2022.годину. Пригодном свечаношћу обележен је и јубилеј Центра-61 година постојања и рада.

- Током године улагани су велики напори запослених како би се реализовала укупна делатност, у складу са расположивим ресурсима и временом које је било на располагању, као и претходних година.

На дан 31.12. 2022.године Центар има 65 радника, од којих 59 на неодређено време и 6 на одређено. Из средстава Република финансира се 59 радника, од тога 49 радника на неодређено време из буџета РС, док је локална самоуправа финансира 11 радника. У погледу родне структуре од укупног броја запослених, 13 су мушког (22%) а

46 женског пола (78%). У 2022. години престао је радни однос за две запослене, због одласка у старосну пензију, благајник и социолог.

- Број запослених стручних радника у Центру је недовољан у односу на велики број захтева за рад, велики број корисника и прописане стандарде рада. Због обима посла и сложених проблема већине породица са којима се ради ( повера деце у бракоразводним поступцима, насиље, заштита старијих..) са постојећим бројем стручних радника се тешко обављају сви задаци у задатим роковима и по свим предвиђеним стандардима. Сваки стручни радник је у 2022. години имао у просеку 401 корисника, што превазилази све стандарде и нормативе рада у земљама региона.

- Током 2022.године Центар је евидентирао 16.445 корисника из социјално-правне заштите, што представља 9,4% укупног броја становника града Крагујевца. У погледу полне структуре, као и претходних година доминирају особе женског пола: 9.038 (55%), док су 7.407 корисника мушког пола(45%).

- Број корисника социјалне и породично правне заштите у 2022.години показује тенденцију повећања у односу на претходну годину. У односу на број корисника у 2021.г. евидентирано је повећање за 2,7%. Током 2022.године евидентирано је 3.278 нових корисника ( 2021.год.-3.506), док је у пасиву одложено 1.701 корисника. Закључно са 31.12.2022.године евидентирано је 14.744 активних корисника.

- Као и претходних година, у укупном броју корисника социјалне заштите, доминантну групу корисника у 2022.години представљају одрасли корисници ( 26-64 година)- 46%; деца су заступљена са 28%; са 18% су заступљена старија лица, док је најмање заступљена групација младих, старости од 18-25 година старости - 8%.

- Смањење броја корисника испољено је у старосним групама деце и младих , повећање се бележи у старосној групи одраслих за 2,2% и у старосној групи - старијих за 12,9% , укупан број корисника социјалне заштите, повећан је за око 2,7%.

- Током 2022.године реализовано је 21.166 права, мере и услуга социјалне и породично правне заштите корисника.

- У току 2022.године право на новчану социјалну помоћ користило је 2.513 породица, у оквиру којих је било 5.514 лица, што је 3,2% укупног броја становника Крагујевца.

- Од укупног броја породица, 994 су новоевидентиране породице. У погледу полне структуре корисника, у 56% су заступљене жене а у 44% мушкарци.

У току 2022 године поднето је 5.918 нових захтева, што је у односу на број захтева у 2021.години - 6.043, мање за 125 захтева . Са 478 пренетих захтева из 2021.године, Центар је у 2022.години имао укупно 6.396 захтева. Током године евидентиран је 81 захтев за права код којих нису испуњени услови/одбијени/обустављени.

У структури једнократних новчаних помоћи, примљених у 2022.години, највећи број захтева односи се на право на:

- ✓ једнократну новчану помоћ за задовољавање основних животних потреба- 4.134, што је 70% од укупног броја захтева ( 2021-4669,2020-4468; у 2019.години-3609; у 2018.години-3564). Од укупног броја захтева, до 31.децембра 2021.године реализовано је 3.438 захтева.

- ✓ за лечење и набављање лекова-1.582 захтева што је 27% од укупног броја захтева (у 2021г. – 1740, у 2020.г.-1622; у 2019.години-1835;). Закључно са 31.децембром 2022.године реализовано је 1496 захтева.

Континуирано увећање захтева Центру за остваривање једнократних и других новчаних давања указује на присуство великог броја породица и појединаца, којима је ово право неопходно. Све породице које остварују право на Новчану социјалну помоћ, јављају се Центру и за једнократне помоћи.

- Број услуга социјалне заштите, дефинисане Одлуком о социјалној заштити града Крагујевца и постојећи капацитети актуелних услуга у заједници, не прате у довољној мери потребе корисника (Прихватилиште за децу, Прихватилиште за одрасле и старије особе, породични смештај за децу). Граду недостају и услуге социјалне заштите, као што су: породични сарадник за децу из породица у ризику, породични сарадник за породице са децом са сметњама у развоју, свратиште, породични смештај за одрасла лица, палијативна нега и друге.
- У систему услуга социјалне заштите у Републици Србији у дужем временском периоду недостају специјализоване установе које би пружале интензивне третмане, лечење и безбедност деци и младима са менталним проблемима и поремећајима у понашању. Препознаје се потреба за отварањем одељења дечије психијатрије, јер тренутно у УКЦ Крагујевац ангажован је један дечији психијатар. Реализујући делатност, Центар за социјални рад је током 2022.године сарађивао са свим установама социјалне заштите у систему, као и са свим другим установама које су на различите начине укључене на заштити корисника социјалне заштите.

**У Крагујевцу, број 55100-329/2023, од 21.02.2023.године**

В.Д.Директора

---

Предраг Ивковић, дипл.правник