



**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“**

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

---

Предлог:

План рада Центра за социјални рад  
„Солидарност“ у Крагујевцу за  
2017. годину

Крагујевац, децембар 2016. година



**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“**

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840–445661–96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

---

## **САДРЖАЈ**

### **Увод**

### **I Делатност и услови рада Центра за социјални рад**

- 1. Делатност**
- 2. Организација рада**
- 3. Простор и техничка опремљеност**
- 4. Кадровска структура**
- 5. Финансирање**

### **II Јавна овлашћења**

### **III Права и услуге које финансира Локална самоуправа**

- 1. Права**
- 2. Услуге**

### **IV Активности на унапређењу стручних поступака и ефикасније сарадње са организацијама/установама у локалној заједници**

### **V Планирање и развој**



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

### Увод

Социјална заштита је организована друштвена делатност од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву појединаца и породица, као и спречавање настајања и отклањање последица социјалне искључености.

#### Циљеви социјалне заштите су:

- 1) достићи, односно одржавати минималну материјалну сигурност и независност појединца и породице у задовољавању животних потреба,
- 2) обезбедити доступност услуга и остваривање права у социјалној заштити,
- 3) створити једнаке могућности за самостални живот и подстицати на социјалну укљученост,
- 4) очувати и унапредити породичне односе, као и унапредити породичну, родну и међугенерациску солидарност,
- 5) предупредити злостављање, занемаривање или експлоатацију, односно отклонити њихове последице.

Циљеви социјалне заштите остварују се пружањем услуга социјалне заштите и другим активностима које предупредују, умањују или отклањају зависност појединаца и породица од социјалних служби.

### Право на социјалну заштиту

Сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба имају право на социјалну заштиту, у складу са законом.

Права на социјалну заштиту обезбеђују се материјалном подршком и пружањем услуга социјалне заштите.

Годишње оперативно планирање Центра за социјални рад (у даљем тексту Центар) је активност која за циљ има сагледавање рада у претходној и унапређење у наредној години.

## I Делатност и услови рада Центра

### 1. Делатност

Центар обавља делатност, односно обавља послове којима се обезбеђује остваривање права грађана, односно задовољавање њихових потреба утврђених законом у области социјалне заштите, породично правне заштите и других делатности у складу са законом



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

Делатност Центра оствариваће се у 2017.години кроз примену следећих закона, подзаконских аката, одлука, стратегија и осталих прописа:

- Закона о социјалној заштити ("Службени гласник РС", бр. 24/11), ;
- Породичног закона РС;
- Кривичног закона- ("Сл. гласник РС", бр. 85/2005, 88/2005;107/2005; 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013 и 108/2014);
- Закона о прекршајим "Сл. гласник РС", бр. 65/2013 и 13/2016)а-;
- Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица-; ("Сл. гласник РС", бр. 85/2005)
- Закона о финансијској подршци породици са децом -("Сл. гласник РС", бр. 16/2002, 115/2005 и 107/2009);
- Закон о јавним службама ("Службени гласник РС", бр. 42/91, 71/94, 79/2005);
- Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити (Службени гласник РС", бр. 42/2013);
- Правилника о изменама и допунама Правилника о стручним пословима у социјалној заштити("Службени гласник РС", бр. 42/201);
- Закон о јавним службама ("Службени гласник РС", бр. 42/91, 71/94, 79/2005);
- Одлуке о социјалној заштити Града Крагујевца-("Службени лист Града Крагујевца 2/2006,7/2007, 5/2008 и 35/2008, 2011).
- Стратегије развоја социјалне заштите града Крагујевца за период 2015-2019.и остале актуелне стратегије од националног значаја;
- Статута Центра за зоцијални рад"Солидарност"
- Плана рада Центра за зоцијални рад"Солидарност"за 2016

Доношењем Закона о заштити од насиља у породици, као и најављеним изменама Породичног и Закона о социјалној заштити, очекују се промене у обиму посла и организацији рада центра.

У вршењу јавних овлашћења, Центар за социјални рад реализује следеће послове:

- процењује потребе и снаге и капацитете корисника;
- процењује ризике у којима се налазе корисници и у односу на њих планира услуге социјалне заштите;
- предлаже и предузима мере у решавању социјалних потреба грађана и прати њихово извршење,
- организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада
- развија и унапређује превентивне активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема,
- подстиче, организује и координира професионални и добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите,
- води евиденције и документацију у складу са законом и другим прописима



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

-учествује у пословима планирања и развоја социјале заштите у јединици локалне самоуправе

-обавља и друге послове утврђене законом и другим прописима

У вршењу јавних овлашћења Центар као установа социјалне заштите и као орган старатељства, поступа у складу са нормативима и стандардима утврђеним Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада у центрима за социјални рад („Сл. гласник РС“ бр. 59/2008 и 37/2010 ).

Своју делатност, Центар реализује у складу са законом дефинисаним начелима.

### 2. Организација рада

Послови у Центру се групишу у оквиру Служби. Служба представља организациону целину у којој се реализује део активности из делатности Центра, како би се што боље остварили организациони циљеви, управљање пословима, контрола рада, квалитет и ефикасност. Делатност Центра реализоваће се у оквиру:

1. Службе за заштиту деце и младих;
2. Службе за заштиту одраслих и старих;
3. Службе за правне послове: са пријемном канцеларијом и писарницом, канцеларијом за материјална давања и управно-правним пословима;
4. Службе за финансијско – административне и техничке послове;

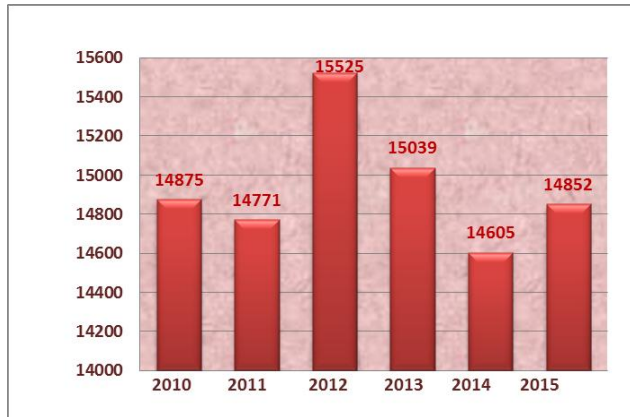
У оквиру Центра, сагласно Одлуци о мрежи установа у систему социјалне заштите, формално егзистира Одељење – установа за децу и младе "Младост", које од 2011. године нема корисника. Доношењем нове Одлуке о мрежи установа, у наредном периоду ће се решити и питање овог Одељења.

Од 2017. године планира се да служба Саветовалишта за брак и породицу настави делатност у оквиру Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица";

Полазећи од броја корисника центра у претходним годинама, демографских показатеља града и актуелних друштвено-економских прилика државе (висок степен незапослености, све већи број старијих лица...), током 2017. године се очекује повећање броја захтева грађана који нису у могућности да обезбеде и задовоље базичне потребе за остваривање права из закона и Одлуке. Све израженији је број грађана који се обраћају Центру за остваривање материјалне помоћи и подршке, али и због других проблема у породици.



Број корисника Центра у периоду 2010-2015. година



**2.1. Служба за заштиту деце и младих** ће се примарно бавити заштитом малолетних лица – деце и младих, када им је услед породичних и других животних околности, угрожен развој, безбедност и здравље, односно ако је извесно да без подршке система социјалне заштите не могу да достигну оптимални ниво развоја.

Служба ће се нарочито бавити потребама и проблемима деце:

- када су без родитељског старања или у ризику од губитка родитељског старања,
- ако родитељ, старатељ или друго лице које се о њему непосредно стара није у стању да се о њему стара без подршке система социјалне заштите, услед здравствених разлога, менталног обољења, интелектуалних тешкоћа или неповољних социо-економских околности;
- када постоји опасност да ће постати жртве или већ јесу жртве злостављања, занемаривања, насиља и експлоатације,
- када имају сметње у развоју (телесне, интелектуалне, менталне, сензорне, говорно-језичке, социо-емоционалне, вишеструке), а њихове потребе за негом и материјалном сигурношћу превазилазе могућности породице,
- када су у сукобу са родитељима, старатељем и заједницом и ако својим понашањем угрожавају себе и околину,
- када се суочавају са тешкоћама због злоупотребе алкохола, дрога или других опојних средстава,
- ако је жртва трговине људима;
- ако је страни држављанин односно лице без држављанства, без пратње;
- ако се његови родитељи споре око начина вршења родитељског права.

Поред редовних послова из делокруга рада Центра, дефинисаних законом, Служба за децу и младе ће у 2017. години посебан акценат стављати на :

- разматрање годишњих извештаја старатеља и евалуација планова за децу која се налазе на алтернативном старању;
- рад на откривању и спречавању насиља у сарадњи са институцијама, интервенције и праћење случајева насиља у породици, примењујући **Споразум о поступању и**



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

сарадњи установа, органа и организација на подручју града Крагујевца у ситуацијама насиља у породици и другим случајевима насиља према деци;

- пружање помоћи породицама малолетника у јачању њихове личне одговорности, и лакшег интегрисања у локалну заједницу,
- спровођење и праћење васпитних мера-посебних обавеза и васпитних налога у сарадњи са установама и организацијама са којима је потписан споразум о сарадњи;
- обезбедиће се континуирано праћење, спровођења евалуације ефеката примене Споразума о међусекторској сарадњи на заштити жртава насиља у породици;
- наставиће се рад на изради интерних упутстава – водича праксе за поједине процесе рада, а у циљу ефикасније организације рада где се процени да је то неопходно ;

### **2.2. Служба за заштиту одраслих и старијих бавиће се заштитом одраслих и старијих лица, и то:**

- лица са сметњама у развоју, инвалидних лица (телесни, интелектуални, ментални, сензорни и друге врсте инвалидитета),
- материјално угрожених лица,
- лица без породичног старања ( самачка и старачка домаћинства),
- са породичним проблемима ( конфликти у породици, партнерски конфликти, жртве насиља), у складу са **Споразумом о поступању и сарадњи установа, органа и организација на подручју града Крагујевца у ситуацијама насиља у породици и другим случајевима насиља према деци,**
- лица са поремећајима у понашању ( злоупотреба алкохола и опојних дрога, вршење прекршајних и кривичних дела),
- ако је жртва трговине људима;
- ако је страни држављанин и лице без држављанства у потреби за социјалном заштитом;
- ако има потребе за домским смештајем и друге потребе за коришћењем социјалне заштите.

У току рада обезбеђиваће се остваривање најбољег интереса корисника, поштујући приватност и поверљивост информација о кориснику.

Поред редовних послова из делокруга рада Центара, ова Служба ће у 2017. години посебан акценат стављати на :

- редовни поступак поновног прегледа лица под старатељством и на смештају и израду планова заштите за наредни период у сарадњи са установама за смештај,
- пружање помоћи породицама и појединцима по захтевима,
- интервенције и праћење случајева насиља у породици одраслих и старијих, по захтеву Суда прибављаће се потребни докази, давати налази и мишљења,
- наставиће се рад на изради интерних упутстава – водича праксе за поједине процесе рада, а у циљу ефикасније организације рада где се процени да је то неопходно



**2.3. Служба за пријем и управно-правне послове обавља све правне послове у поступцима остваривања права из области социјалне заштите као и све правне послове у надлежности Органа старатељства. У оквиру ове службе постоји:**

**2.3.1. Пријемна канцеларија са писарницом**

Прима све захтеве, дописе, замолнице и проверава да ли су у надлежности Центра. Са корисницима који се први пут јављају обавља разговор, препознаје доминантни проблем и упућује корисника у одговарајућу службу.

Послови писарнице дефинисани су Правилником о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом. То су следећи послови: завођење поднесака по налогу стручног радника на пријему, у складу са прописима које уређује канцеларијско пословање; формирање предмета и прослеђивање надлежним руководиоцима кроз интерну доставну књигу за установу; врши раздуживање захтева; по налогу стручног радника на пријему преузима досијеа из архивског депоа; досијеа припремљена за одлагање у архиву(окончан стручни рад) преузима електронски од руководиоца надлежних Служби; стара се о уредном одржавању активних и пасивних досијеа и простора за одлагање досијеа(архива);у сарадњи са осталим запосленима одлаже предмете у пасиву и остали послови.

**2.3.2 Канцеларија за материјална давања**

У канцеларији за материјална давања одлучује се о остваривању права грађана на материјално обезбеђење (новчана социјална помоћ, додатак за помоћ и негу другог лица, оспособљавање за рад и др.)

У складу са Законом о социјалној заштити, у Правној служби се доносе решења о смештају корисника у дом, хранитељску или сродничку породицу.

У складу са Породичним законом, Правна служба обавља правне послове који се односе на старатељство ( над лицима лишеним пословне способности, малолетним лицима), усвојење, хранитељство, одређивање и промена личног имена, мере корективног и превентивног надзора.

У правној служби поред управних послова којима се одлучује о правима корисника, обављају се и правни послови у вези покретања судских и других поступака из породичних односа; заштите права детета и других пословно неспособних лица, вршење односно лишавање родитељског права, заштита од насиља у породици и у другим случајевима.

**2.4. Служба за финансијско-административне и техничке послове,** бави се пословима финансијског планирања средстава за социјалну заштиту корисника као и реализације истих, као и планирања и реализације средстава неопходних за функционисање запослених и делатности саме установе.

У оквиру ове службе обављају се и послови пријема и експедиције поште, формирања досијеа, компјутерски унос података о корисницима, архивирање предмета и други послови који су у функцији послова стручних служби, а дефинисани су Законом о





## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

канцеларијском пословању, Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад.

Реализује се финансијско- материјално пословање комплетне установе, праћење и старање о правилној примени прописа из области књиговодства и финансијског пословања, израђују финансијски планови и извештаји, као и финансијске анализе и извештаји (новчани ток) за потребе установе и по захтевима надлежних органа, води се документација за текуће и инвестиционо одржавање Центра и објекте у надлежности Центра и укупног финансијског пословања, и други послови из домена финансија, дефинисаних Правилником..

У оквиру ове службе обављају се и кадровски послови, послови везани за израду општих (нормативних) и појединачних аката.

Поред редовних послова, у 2017.год. ова служба ће посебно радити:

### Норматива

- ✓ Измена Статута Центра
- ✓ Измена Правилника о унутрашњој организацији са систематизацијом радних места
- ✓ Измена Правилника о набавкама
- ✓ Усаглашавање аката са Каталогом радних места у јавном сектору и Законом о систему плата запослених у јавном сектору
- ✓ Израда акта о контроли и управљању процесима у Центру
- ✓ Израда акта о управљању отпадом у Центру
- ✓ Учешће у изради Плана интегритета.
- ✓ Израда акта о поступању запослених у ванредним ситуацијама

### Организација:

- ✓ усклађивање радних места са новим информатичким програмом у делу Службе (фин.рач. послови)-ново груписање послова

### Стручно усавршавање:

-Семинари у вези са израдом планова, завршног рачуна, набавкама, платама (нов Закон), изменом Закона о буџетском систему, увођењем међунродних стандарда у јавном сектору...

Остали важни послови:

- ✓ Статус Домског одељења
- ✓ Статус станова на којима Центар има право располагања
- ✓ Примена новог информатичког програма

## **3.Услови рада-просторна и техничка опремљеност**

Површина пословног простора Центра је 1.117,62 м<sup>2</sup>, односно приземље и 2 спрата. Центар располаже са 45 канцеларија и 2 мање сале.

Комуникација са корисницима и осталим грађанима је обезбеђена, свака канцеларија има телефон, све службе имају мобилне телефоне, које користе стручни радници. Сви стручни радници имају компјутере за рад, са инсталираним програмом Интеграл, а од 2017. ће бити у функцији и нови јединствени рачуноводствени информациони програм



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

Зграда Центра за социјални рад не поседује адекватне услове за приступ особа са инвалидитетом.

Такође не располаже довољним простором за све обимнију архиву: не располаже адекватном конференцијском салом, нити адекватним простором за пријем. Зграда је пројектована давне 1960.год., за далеко мањи број корисника и по тада важећим стандардима.

Стандарди су се у међувремену изменили, број корисника је много већи што свакако условљава другачији концепт радног простора.

У партнерству са Локалном самоуправом, ресорним Министарством и НВО ( Центром за самостални живот особа са инвалидитетом Крагујевац), Центар за социјални рад ће и у 2017. години настојати да реши проблем приступа зграде особама са инвалидетом као и прилагођавање унутрашњости зграде потребама особа са инвалидитетом.

Имајући у виду да постоје све напред наведене мањкавости у погледу величине и функционалности постојећег простора, и у 2017.години ће се упућивати иницијатива према оснивачу и ресорном Министарству у циљу сагледавања могућности трајног решавања ових питања кроз замену зграде, или потребне адаптације и доградње на постојећој згради Центра за социјални рад.

Центар има у власништву три путничка возила марке DACIA SANDERO i OPEL ASTRA, година производње 2007.,односно 2008. и неопходна је замена бар једног возила новим.

#### **4. Кадровска структура**

Број запослених у Центру за социјални рад „Солидарност“ је утврђен решењем Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, односно решењем надлежног органа Града Крагујевца. Сагласно закључку Градског већа Града Крагујевца, Центар има одобрених 11 запослених ангажованих на пословима прописаним Одлуком о социјалној заштити Града Крагујевца.

Решењем Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања бр.112-01-281/2012 -09 од 18.06.2012.године Центар има одобрених 53 стручних и других радника на пословима јавних овлашћења.

Током 2016. Године Центар је упутио захтев ресорном Министарству за сагласност за попуну два радна места ( по решењу Министарства) због одласка запослених у пензију.



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

У 2017. године оствариће право на старосну пензију 1 запослени на стручним пословима у канцеларији за материјална давања, што ће бити основ за нови захтев према ресорном Министарству.

У зависности од расположивих ресурса Центар ће и даље наставити са праксом ангажовања стручне раднике кроз програм стручне праксе и волонтерски рад.

**У 2017. години биће ангажовано 65 лица, од којих је 6 радника на одређено време. Једно лице(1) је ангажовано Уговором о привременим и повременим пословима; Уговором о волонтерском раду ангажована су 2 радника; Уговором о стручној пракси-2 радника; на неформалном волонтерском раду су 2 стручна радника.**

Табела број 1. План ангажованих лица у 2017. години

Укупан број запослених радника према статусу запослених и извору финансирања			
Статус запосленог	Финансира		Укупно радника
	Република	ЛС	
Радни однос заснован на неодређено време	48	11	59
Радни однос заснован на одређено време	6	-	6
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу		1	1
УКУПНО	54	12	66

**Због повећаног обима посла и отежаног функционисања због недовољног броја стручних радника, неопходно је да надлежно Министарство у 2017. години одобри попуњавање упражњених радних места (3) .**

Центар ће и у 2017. години, као и претходних година, ангажовати незапослена лица, посредством програма Националне службе за запошљавање. Потребне су да се у свакој служби ангажују по два радника.

### 5. Стручно усавршавање запослен

Ради успешнијег остваривања и унапређења стручног рада, стручни радници Центра дужни су да се континуирано стручно усавршавају. У циљу обезбеђивања потребних бодова за поступак лиценцирања у 2017. години наставиће се са обукама кроз акредитоване програме.



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

У Центру постоји потреба за следећим програмима обуке:

Стручно усавршавање запослених					
ОБУКА/ПРОГРАМ	Период реализације	Очекивани резултати	Индикатори	Потребна средства	Партнери
<b>СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ</b>					
"Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима!"	Јануар-март 2017	унапређени стручни капацитети водитеља случаја	Број водитеља случаја: 9	72.000,00 динара	Републички завод за соц.заштиту
Програм основне обуке за супервизоре	Јануар децембар 2017.	Већи број супервизора у центру	2 стручна радника		Републички завод за соц.заштиту
<b>СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ОСОБА</b>					
"Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима!"	Јануар-март 2017	унапређени стручни капацитети водитеља случаја и других стручних радника	5 –вод.случаја 1 супервизор 1 руковод.	56.000,00 динара	Републички завод за соц.заштиту
Превенција насиља над старијим особама	Јануар децембар 2017.	Унапређене опште и стручне компетенције у директном раду са старијим особама	Број водитеља случаја: 5	40.000,00 динара	Републички завод за соц.заштиту
Психосоцијална подршка у старости	Јануар децембар 2017	унапређени стручни капацитети водитеља случаја	Број водитеља случаја-2	16.000,00 динара	Републички завод за соц.заштиту
Колеге, пригужите се у мрежу заштите од насиља	Јануар децембар 2017	унапређени стручни капацитети водитеља случаја	Број водитеља случаја-5	40.000,00 динара	Републички завод за соц.заштиту
<b>КАНЦЕЛАРИЈА ЗА МАТЕРИЈАЛНА ДАВАЊА</b>					
"Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима!"	Јануар-март 2017	унапређени стручни капацитети стручних радника	БРОЈ: 7 (2 из пријемне канцеларије)	56.000,00 динара	Републички завод за соц.заштиту



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

Реализација обука зависиће од одобрених средстава надлежног министарства, као и од евентуалних пројектних активности током 2017. године .

Центар ће такође користити све могућности укључивања стручних радника и у обуке у организацији других установа/организација.

### 6. Финансирање

У основним одредбама Закона наводи се да се средстава обезбеђују из буџета РС и јединица локалне самоуправе, а средства за обезбеђивање услуга социјалне заштите могу се прибављати и путем донација, уступањем имовине, оснивањем задужбина и фондација. Центар ће се се финансирати у 2017. години из два основна извора и то:

- из републичког буџета преко Министарства рада, запошљавања, борацка и социјална питања по основу поверених послова Републике,
- из градског буџета по основу Одлуке о социјалној заштити града Крагујевца

**Из градског буџета у 2017. години планира се финансирање редовне делатности, зараде за 11 радника и припадајућим доприносима, осигурање лица и имовине, трошкови грејања, платног промета. Планирана су средства у износу од 16.855.000,00 динара.**

**Обим права и услуга из Одлуке у 2017. години зависиће од висине одобреног буџета.**

### II Јавна овлашћења

У вршењу јавних овлашћења ( поверени послови од стране државе), Центар има две функције:

- Функцију органа старатељства регулисану Породичним законом,
- Функцију социјалне заштите која је регулисана Законом о социјалној заштити.

Центар ће у домену послова који су му поверени од стране Републике, а у складу са наведеним законима, реализовати у 2017. години следеће послове:

1. право на новчану социјалну помоћ и увећану новчану социјалну помоћ ( 20% увећања за појединца или домаћинство у коме су сви чланови неспособни за рад, као и самохрани родитељи),
2. додатак за туђу негу и помоћ и увећан додатак за туђу негу и помоћ (износи накнада изражени су у номиналном износу а усклађивање са потрошачким ценама се спроводи два пута годишње),
3. смештај у установу социјалне заштите и хранитељске породице,
4. накнаду хранитељима, путне трошкове, опремање матураната, школски прибор за децу без породичног старања,



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

5. послове органа старатељства: пружање услуга социјалног рада у поступку решавања о заштити, вођење послова старатељства, пописивање и процена имовине лицима под старатељством, послови усвојења, послови хранитељства, покретање поступка код суда за заштиту интереса и права детета, вршење надзора над родитељским правом, давање мишљења и предлоге надлежном суду, органу за прекршаје и органу за изрицање васпитне мере према малолетницима, реализација васпитних налога и посебних обавеза изречених малолетницима, помоћ у васпитању и развојним проблемима деце, помоћ и посредовање у сређивању брачних и породичних односа, усмеравање и праћење лица у стању социјалне потребе, помоћ у остваривању права, дијагностику, организовање радне и животне средине, интервенције и посредовање код институција, вођење евиденције и документације о непосредној заштити,
6. помоћ за оспособљавање за рад деце и младих са сметњама у развоју и одрасла лица са инвалидитетом која се могу оспособити за одређени рад.

### III Права и услуге која финансира локална самоуправа

#### 1. Права

Центар ће у 2017. години, поред послова који су му поверени од стране Републике, реализовати послове из домена Одлуке о социјалној заштити Града Крагујевца. Центар реализује :

- Право на једнократну помоћ,
- Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу
- Право на путне трошкове и исхрану пролазника
- Право на сахрану корисника
- Право на бесплатан оброк

**За реализовање права из Одлуке планирана су средства у износу од 67.278.000,00 динара, од којих су 50.344.000,00 динара планирана за права, а 16.855.000,00 за функционисање Центра.**

Табела.2. Права која финансира локална самоуправа са пројекцијом броја корисника у 2017. години

	Право	Индикатори	
		Број Носиоца права	Планирана средстава
1.	<b>Једнократна новчана помоћ</b>		<b>23.500.000,00</b>
1.1	Основне животне потребе	1500	19.129.000,00
1.2	Лекови и лечење	500	4.000.000,00
1.3	Неопходна документација	150	371.000,00
2.	Накнада трошкова исхране пролазника	5	20.000,0



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

3.	Опрема и превоз за смештај корисника	35	250.000,00
4.	Трошкови сахране	90	3.000.000,00
5.	Добровољно радно ангажовање	280	22.570.000,00
6.	Подршка деци у осамостаљивању		200.000,00
7.	Социјално становање у заштићеним условима		804.000,00
	<b>УКУПНО</b>		<b>50.344.000,00</b>

## 2. Услуге

Одлуком о социјалној заштити Града Крагујевца, дефинисане су услуге које ће Центар наставити да пружа у 2017. години:

**1. Становање уз подршку за младе који се осамостаљују;** У једној стамбеној јединици смештена је једна седмочлана материјално угрожена породица. Решењем Града, овој породици је продужен боравак и у 2017.години, све док се не нађе адекватно стамбено решење. Планирана су средства: 200.000,00

**2. Социјално становање у заштићеним условима** је услуга која актуелним корисницима обезбеђује становање у наменски изграђеним објектима, стручну подршку и одговарајуће облике помоћи у самосталном живљењу.

Број лица: 228 лица на три локације, у 97 стамбене јединице. Почетком 2016.године, кроз пројекат „Подршка побољшању услова живота присилних миграната и затварању колективних центара“ – компонента „Социјално становање у заштићеним условима,“ који финансира ДЕУ, а спроводи УНХЦР у сарадњи са партнером Удружењем грађана Визија, Град је добио још 26 стамбених јединица за услугу социјално становање у заштићеним условима, од којих 21 за социјално угрожена лица, избеглице и интерно расељена лица и 5 стамбених јединица социјално угроженим лицима и породицама из локалне заједнице. Даље унапређење услуге социјално становање у заштићеним условима унапређиваће се кроз рад саветника и кроз сарадњу са Локалном самоуправом и Градском стамбеном агенцијом.

Планирана средства: 804.000,00 динара.

### Развијање нових услуга на локалном нивоу



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

Систем социјалне заштите је протекле деценије претрпео корените промене са циљем фокусирања на корисника и потребе грађана. У последњих неколико година све су израженији проблеми због недовољних капацитета установа за смештај одраслих душевно оболелих лица као и старијих лица без породичног старања. На листи чекања за смештај је велики број лица (нпр. за геронтолошки центар више од 50 лица), од којих неки, нажалост и не дочкају да буду збринуте.

Велике тешкоће постоје и кад је у питању заштита деце са менталним сметњама, обзиром да не постоје адекватне установе у земљи (социо-здравствене), али и због не постојања психијатријске службе за децу у нашем Граду.

На основу спроведене анализе потреба за услугама социјалне заштите у локалној заједници, закључено је да постоје потребе :

- **Развијања већих капацитета услуга:** Прихватилишта за одрасла и старија лица; Прихватилишта за децу и младе, Ургентног хранитељства, Специјализованог хранитељства; услуге Персонални асистент; Специјализоване установе за смештај деце и младих са емоционалним проблемима и проблемима менталног здравља
- **Опстанак и развој услуга интензивне подршке биолошким породицама/ концепт регионалних услуга у надлежности државе:** Услуга Породичног сарадника, Јединице за подршку деци у кривичним поступцима; Повремене породични смештај за децу са сметњама у развоју;
- **Оснивања нових услуга у локалној заједници:**
  - А) **За децу и младе:** Саветовалиште за децу жртве насиља; Специјализовано хранитељство за адолесценте и децу са проблемима у понашању; Специјализовано саветовалиште за децу и младе са емоционалним проблемима; Помоћ у кући за децу са сметњама у развоју; Свратиште за децу и младе; Услуге намењене мултипроблемским породицама у којима се најчешће јавља злостављање и којима је потребна дуготрајна подршка; Хранитељске породице за децу по изласку из установа социјалне заштите;
  - Б) **За одрасла и старија лица:** Становање уз подршку за одрасла инвалидна лица; Смештај у сродничку или хранитељску породицу; Свратиште; Помоћ у кући за особе са инвалидитетом; Специјализована саветовалишта за остале врсте искључености: ЛГБТ популације, реадмисија..
- **Постојање програма подршке у оквиру Саветовалишта за брак и породицу и Саветовалишта за ментално здравље:** третмански програм за малолетна лица која имају проблем са менталним здрављем; програми за старије особе;





## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840–445661–96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

### IV Активности на унапређењу стручних поступака у оквиру Центра и ефикасније сарадње са организацијама/установама у локалној заједници

а) У циљу унапређења стручног рада, у 2017.години Центар планира:

- Програм интерних едукација:

ТЕМАТСКЕ РАДИОНИЦЕ	ТЕРМИН ОДРЖАВАЊА	БРОЈ УЧЕСНИКА	ИЗВОЂАЧ
Процена у случајевима насиља/фокус/документовање насиља; споразум о интерсекторској сарадњи	Фебруар 2017.године	20 стручних радника	<ul style="list-style-type: none"><li>• Тамара Бабовић, дипл.правник;</li><li>• Љиљана Ђорђевић, дипл.соц.радник</li></ul>
Старатељска заштита-	Март 2017.	20 стручних радника	<ul style="list-style-type: none"><li>• Сузана Живковић, дипл.правник;</li><li>• Тамара Бабовић, дипл.правник;</li><li>• Љиљана Ђорђевић, дипл.соц.радник</li></ul>
Примена Закона о спречавању насиља у породици, у контексту обавеза, одговорности и овлашћења ЦСР	Април 2017.	20 стручних радника	Правна служба
Учешће деце у поступцима у ЦСР	Септембар 2017.	20 стручних радника	<ul style="list-style-type: none"><li>• Весна Петровић, Супервизор</li><li>• Биљана Јаковљевић, супервизор</li></ul>

Поред интерних обука, Центар ће реализовати следеће задатке:

- Обезбеђење ефикаснијег канала интерног информисања укључивањем додатног модула у програму Интеграл;
- Ажурирање евиденције за кориснике–жртве насиља у породици, а у циљу обезбеђивања података неопходних за извештавања;
- Подизање нивоа квалитета комуникације (сарадничке и са корисницима)
- наставиће се рад на изради интерних упутстава – водича праксе за поједине процесе рада, а у циљу ефикасније организације рада где се процени да је то неопходно ;



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

- постизање већег степен коришћења ресурса свих локалних пружаоца социјалних услуга деци, младима, одраслим и старијим корисницима/ проширивање обима информација водитеља случаја о постојећим у заједници;
- на унапређењу укупне евиденције и документације, ажурирање података у постојећем програму ;
- доследно вођење евиденције у оквиру софтверске апликације „Интеграл“ за кориснике–жртве насиља у породици, а у циљу обезбеђивања података неопходних за извештавања;
- Редовно одржавање састанака: Колегијум, састанци Служби, супервизијски састанци, шестомесечни састанци директора са стручним радницима у оквиру постојећих служби, а у циљу анализе, доношења закључака и одлука о решавању актуелних проблема;
- Редовно сагледавање оптерећености постојећих Служби и тражење могућности за равномерном расподелом послова;
- Активности на доследној имплементацији новог информатичког програма у Служби за финансијско – рачуноводствене послове ;
- радиће се у електронској апликацији Управе за јавне набавке, спровођењу поступака јавних и других набавки;
- на дефинисању статуса корисника простора домског одељења;
- Измена статуса станова на којима ЦСР има право располагања;

### **б) Сарадња са установама, организацијама, удружењима...**

У циљу постизања веће ефикасности у раду, центар за 2017.годину планира :

- организовање састанка са Основним судом, Вишим судом и Основним јавним тужилаштвом, како би се решили постојећи проблеми (проблем недостављања судских пресуда на основу којих Центар води службену евиденцију и сл.);
- организовање састанка са Домом здравља, Саветовалиштем за ментално здравље, Клиничким центром за психијатрију, и формализовање даље сарадње;
- организовање састанка са Полицијском управом Крагујевац, око упућивања пријава за насиље;
- организоваће се периодични састанци и радиће се на унапређењу сарадње са Геронтолошким центром, Заводом за збрињавање одраслих „Мале Пчелице“, у циљу бржег реализовања смештаја корисника;



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

- организоваће се периодични састанци са Регионалним центром за породични смештај и усвојење Крагујевац и Центром за развој услуга социјалне заштите „Књегиња Љубица“, у циљу рационалног коришћења ресурса установа и адекватније заштите корисника;
- Сарадња са Асоцијацијом центара за социјални рад и Удружењем стручних радника социјалне заштите на плану заузимања заједничких ставова, прибављања тумачења и узимања активног учешћа у тела ових удружења,
- Наставиће се са активностима на приближавању права и услуга из система социјалне заштите а посебно грађанима на сеоском подручју, кроз организовање презентације о правима и услугама ЦСР и кроз пријем грађана у Месним заједницама и кроз организовање акције „Селу у походе“ ;
- учествоваће се у раду радних тела конституисаних од Града Крагујевца у којима су запослени Центра чланови истих;
- активно укључивање у јавне расправе у поступцима доношења закона и подзаконских аката;
- континуирана сарадња са медијима, а у циљу презентовања и привлижавања права, услуга и активности Центра грађанима ;

## V Планирање и развој

У 2017. години Центар ће:

- прикупљати, обрађивати и истраживати потребе најугроженијих категорија корисника регистрованих у бази података Центра;
- пратити реализовање права и услуге из Одлуке о правима и услугама у социјалној заштити града Крагујевца;
- испитивати потребе и положај појединих, социјално искључених група корисника у локалној заједници (старачка самачка и двочлана домаћинства, жене жртве породичног насиља, особе са инвалидитетом);
- израђивати периодичне извештаје и достављати их надлежним службама локалне управе;
- израђивати тромесечне анализе евидентираних захтева за рад, у сарадњи са руководиоцима служби, у циљу редовног сагледавања ажурности на предметима и вођења прописане евиденције;



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозора Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840-445661-96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88.99

ПИБ: 101459318

- израђивати Годишњи извештај о раду и План рада за Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, и Локалну самоуправу;
- Ажурирати сајт Центра, Информатор о раду;
- информисати јавност о правима и услугама које могу остварити у Центру ( процедуре, документација, рокови) кроз тематске емисије на ТВ и радио програму, путем сајта Центра,
- информисати јавност о актуелним пројектним активностима;
- достављати прилоге за часописе: Саветовалиште, Глас центара, Актуелности...
- развијати партнерства са службама и организацијама у спровођењу заштите од насиља у породици као и у заштити других угрожених група грађана.
- Учествовати у пројектним активностима које унапређују квалитет социјалне и породично-правне заштите корисника;
- Центар ће иницирати оснивање недостајућих као и развој постојећих социјалних услуга у сарадњи са органима Локалне самоуправе, Министарства за рад, запошљавање борачка и социјална питања, релевантним институцијама и специјализованим сродним удружењима и организацијама.

Директор

---

Момир Борић, дипл.правник