

# ODLUKA

## O SOCIJALNOJ ZAŠTITI GRADA KRAGUJEVCA

("Sl. list grada Kragujevca", br. 16/2011)

### I OSNOVNE ODREDBE

#### Član 1

Odlukom o socijalnoj zaštiti grada Kragujevca (u daljem tekstu: Odluka) utvrđuje se pravo na materijalnu podršku i pružanje usluga socijalne zaštite, za čije je ostvarivanje nadležan grad Kragujevac.

#### Član 2

Pojedinac i porodica kojima je neophodna društvena pomoć i podrška radi savladavanja socijalnih i životnih teškoča i stvaranja uslova za zadovoljenje osnovnih životnih potreba mogu ostvariti pravo na socijalnu zaštitu u skladu sa ovom odlukom.

#### Član 3

Materijalnu podršku i usluge u socijalnoj zaštiti, utvrđene ovom odlukom, mogu da ostvare lica sa prebivalištem/boravištem na teritoriji grada Kragujevca, izuzetno lica koja se zateknu na teritoriji grada Kragujevca u stanju socijalne potrebe. Pojedine usluge mogu se pružati licima sa teritorije drugih opština/gradova na osnovu potpisanoog Sporazuma o saradnji.

### II MATERIJALNA PODRŠKA I USLUGE U SOCIJALNOJ ZAŠTITI

#### Član 4

Pravo na različite vrste materijalne podrške ostvaruje se u cilju obezbeđivanja egzistencijalnog minimuma i podrške socijalnoj uključenosti pojedinca i porodice.

Prava na materijalnu podršku utvrđena ovom odlukom su:

1. Pravo na jednokratnu pomoć;
2. Pravo na opremu korisnika za smeštaj u ustanovu ili drugu porodicu;
3. Pravo na putne troškove i ishranu prolaznika;
4. Pravo na naknadu troškova sahrane;

5. Pravo na besplatan obrok.

## Član 5

Usluge u socijalnoj zaštiti su aktivnosti pružanja podrške i pomoći građanima i njihovim porodicama radi poboljšanja, odnosno očuvanja kvaliteta života, otklanjanja ili ublažavanja rizika, nepovoljnih životnih okolnosti, kao i razvoja potencijala korisnika za samostalan život.

Usluge koje se utvrđuju ovom odlukom su:

1. Dnevni boravak za decu i mlade sa smetnjama u razvoju;
2. Dnevni boravak za decu iz porodica u riziku;
3. Dnevni boravak za decu sa problemima u ponašanju;
4. Predah smeštaj za decu i mlade sa smetnjama u razvoju;
5. Dnevni boravak za odrasle osobe sa smetnjama u razvoju;
6. Usluge Centra za mlade;
7. Usluge Kluba mlađih osoba sa invaliditetom;
8. Pomoć i nega u kući za odrasle i starije osobe;
9. Dnevni boravak za starije osobe;
10. Usluge Kluba za starije osobe;
11. Prihvatilište za decu i mlade;
12. Prihvatilište za žrtve nasilja u porodici;
13. Prihvatilište za odrasle i starije osobe;
14. Savetovalište za brak i porodicu;
15. Socijalno stanovanje u zaštićenim uslovima;
16. Stanovanje uz podršku za mlade koji se osamostaljuju.

## III PRAVA U SOCIJALNOJ ZAŠTITI

### 3.1. Pravo na jednokratnu pomoć

## Član 6

Pravo na jednokratnu pomoć može se priznati pojedincu ili porodici koji se iznenada ili trenutno nađu u stanju socijalne potrebe, koje ne mogu sami prevazići. Pravo na jednokratnu pomoć se priznaje u:

1. naturi;
2. novčanom iznosu i
3. novčanoj naknadi za dobrovoljno radno angažovanje.

## Član 7

Jednokratna pomoć u naturi i novčanom iznosu može se priznati u sledećim slučajevima:

- pribavljanja lične dokumentacije radi ostvarivanja prava u oblasti socijalne zaštite;
- zadovoljavanja osnovnih životnih potreba (nabavka namirnica, ogрева, higijenski paket);
- nabavke lekova, medicinskih pomagala i pomoći u lečenju (ako ne postoji drugi osnov);
- nabavke udžbenika i školskog pribora za decu koja se redovno školju;
- izlaska mladih iz sistema socijalne zaštite;
- izlaska žrtava nasilja u porodici iz Prihvatališta;
- drugih vanrednih situacija, kada se ne može prevazići stanje socijalne potrebe.

Pravo na jednokratnu novčanu pomoć može se priznati pojedincu ili porodici:

- za nabavku lekova, medicinskih pomagala i pomoći u lečenju ako prihodi, u mesecu koji prethodi mesecu podnošenja zahteva, ne prelaze iznos bruto minimalne zarade u Republici Srbiji, poznate u momentu podnošenja zahteva;
- za ostale slučajeve iz stava 1. ovog člana ako prihodi, u mesecu koji prethodi mesecu podnošenja zahteva, ne prelaze iznos neto minimalne zarade u Republici Srbiji, poznate u momentu podnošenja zahteva.

Izuzetno, ovo pravo se može priznati pojedincu ili porodici koji ne ispunjavaju uslove iz stava 1. ovog člana, po proceni Centra za socijalni rad.

Iznos jednokratne novčane pomoći ne može biti veći od iznosa prosečne neto zarade ostvarene po zaposlenom u gradu Kragujevcu, poznatog u momentu odlučivanja o pravu.

## Član 8

Novčana naknada za dobrovoljno radno angažovanje u lokalnoj zajednici pripada radno sposobnim licima, koja se nalaze u stanju socijalne potrebe.

Ako lice upućeno na dobrovoljno radno angažovanje neopravdano odbije angažovanje ne može ostvariti pravo na jednokratnu novčanu pomoć.

Lica koja prihvate dobrovoljno radno angažovanje, ne mogu ostvariti pravo na jednokratnu novčanu pomoć u slučajevima definisanim članom 6. osim za lekove, medicinska pomagala i pomoć u lečenju.

## **Član 9**

Pojedinac ili porodica mogu pravo na jednokratnu pomoć ostvariti najviše tri puta u toku kalendarske godine, osim jednokratne novčane pomoći za dobrovoljno radno angažovanje.

O pravu na jednokratnu pomoć odlučuje Centar za socijalni rad.

### **3.2. Pravo na opremu korisnika za smeštaj u ustanovu ili drugu porodicu**

## **Član 10**

Pravo na opremu korisnika za smeštaj u ustanovu ili drugu porodicu se priznaje licu koje se smešta:

- u ustanovu socijalne zaštite;
- u drugu porodicu,

pod uslovom da nema opremu, niti je može obezbediti, a ne mogu mu je obezbediti ni srodnici koji su, prema propisima o porodičnim odnosima, dužni da učestvuju u njegovom izdržavanju.

## **Član 11**

Oprema korisnika obuhvata nabavku najnužnije odeće, obuće, naknadu troškova za prevoz korisnika do ustanove, odnosno porodice i druge nužne troškove po proceni Centra za socijalni rad.

Pravo na opremu korisnika može se priznati u iznosu stvarnih troškova, a najviše do iznosa prosečne mesečne neto zarade po zaposlenom, ostvarene u gradu Kragujevcu poznate u momentu odlučivanja o pravu.

O pravu na opremu za smeštaj korisnika u ustanovu socijalne zaštite ili drugu porodicu, odlučuje Centar za socijalni rad.

### **3.3. Pravo na putne troškove i ishranu prolaznika**

## **Član 12**

Pravo na putne troškove i ishranu prolaznika priznaje se licu koje se nađe na teritoriji grada Kragujevca, van svog prebivališta/boravišta, u stanju socijalne potrebe, za povratak u mesto prebivališta/boravišta ili za odvođenje u prihvatilište.

Licu koje nije u stanju da se samo vrati u mesto prebivališta/boravišta određuje se pratilac.

Novčani iznos za realizaciju ovog prava određuje se:

- za prevoz, u visini stvarnih troškova;
- za ishranu, do 10% od osnovice za utvrđivanje novčane socijalne pomoći.

Centar za socijalni rad potražuje sredstva za ostvareno pravo od centara za socijalni rad sa područja na kome lice ima prebivalište/boravište.

### **3.4. Pravo na troškove sahrane**

#### **Član 13**

Pravo na troškove sahrane može se priznati:

- za lica bez prihoda smeštena u ustanovu socijalne zaštite ili drugu porodicu za čiji smeštaj troškove snosi budžet Republike Srbije;
- za korisnike prava na novčanu socijalnu pomoć u skladu sa Zakonom;
- za lica neutvrđenog identiteta;
- za lica koja nemaju srodnike koji su po zakonu obavezni na izdržavanje;
- za lica koja imaju srodnike za koje je Centar za socijalni rad utvrdio da nisu u mogućnosti da snose troškove sahranjivanja;
- za lica nepoznatog prebivališta/boravišta, koja se u trenutku smrti nađu na području grada Kragujevca;
- izuzetno za lica koja nisu u sistemu socijalne zaštite, a nalazila su se u stanju socijalne potrebe po proceni Centra za socijalni rad.

#### **Član 14**

Pravo na troškove sahrane može se priznati, uz priložene dokaze o stvarnim troškovima, licu koje je izvršilo sahranjivanje.

Naknada troškova sahrane se utvrđuje u visini stvarnih troškova učinjenih za nabavku najneophodnije pogrebne opreme (sanduk najniže vrednosti, pokrov, krst sa natpisom) prevoz pokojnika, sahranjivanje, grobno mesto i taksu za grobno mesto.

O pravu na troškove sahrane odlučuje Centar za socijalni rad.

### **3.5. Pravo na besplatan obrok**

#### **Član 15**

Pravo na besplatan obrok ima pojedinac ili porodica iz kategorije najugroženijih građana i realizuje se kao:

- obrok u narodnoj kuhinji i
- užina u đačkoj kuhinji.

#### **Član 16**

Obrok u narodnoj kuhinji sadrži jedan topli obrok dnevno ili paket namirnica. Količina namirnica zavisi od broja članova porodičnog domaćinstva koji ostvaruju ovo pravo.

Korisnici besplatnog obroka u narodnoj kuhinji mogu biti korisnici novčane socijalne pomoći (nesposobni za rad, samohrani roditelji, višečlane porodice sa maloletnom decom).

Pravo na besplatan obrok u narodnoj kuhinji utvrđuje Centar za socijalni rad.

#### **Član 17**

Pravo na užinu u đačkoj kuhinji priznaje se učenicima osnovnih škola iz socijalno ugroženih porodica.

Korisnici ovog prava mogu biti deca:

- bez roditeljskog staranja;
- samohranih roditelja;
- iz višečlanih porodica;
- sa invaliditetom;
- iz porodica koje ostvaruju pravo na novčanu socijalnu pomoć.

Saglasnost na predlog škole o korisnicima ovog prava daje Gradska uprava nadležna za poslove socijalne zaštite.

## **IV USLUGE U SOCIJALNOJ ZAŠTITI**

### **4.1. Dnevni boravak za decu i mlade sa smetnjama u razvoju**

## **Član 18**

Dnevni boravak za decu i mlade sa smetnjama u razvoju obezbeđuje strukturirane aktivnosti usmerene na sticanje praktičnih veština, podsticanje razvoja i održavanja socijalnih, kognitivnih i fizičkih funkcija korisnika, u skladu sa njihovim sposobnostima, sklonostima i ispoljenim interesovanjima.

U okviru usluge pružaju se socijalne, zdravstvene, edukativne i usluge podrške i pomoći u aktivnostima svakodnevnog života.

## **Član 19**

Korisnici usluge mogu biti deca i mlađi sa smetnjama u razvoju (telesnim, intelektualnim, mentalnim, senzornim, govorno-jezičkim, socio-emocionalnim, višestrukim).

Usluga se obezbeđuje:

- deci predškolskog uzrasta;
- deci i mlađima uzrasta do 18 godina;
- mlađima uzrasta od 18 do 25 godina.

Dnevni boravak se može realizovati u predškolskoj ustanovi, školama i drugim adekvatnim prostorima.

O korišćenju usluge odlučuje Centar za socijalni rad.

### **4.2. Dnevni boravak za decu iz porodica u riziku**

## **Član 20**

Usluga Dnevnog boravka za decu iz porodica u riziku obezbeđuje organizovanje slobodnog vremena u vidu zabavnih, sportskih, rekreativnih aktivnosti, kreativnih radionica, pomoći u učenju i druge sadržaje u skladu sa sposobnostima, sklonostima i ispoljenim interesovanjima korisnika.

Usluga se obezbeđuje deci od 7 do 15 godina iz porodica koje nisu u stanju da na adekvatan način zadovolje razvojne potrebe deteta.

Ovom uslugom obezbeđuje se prevencija asocijalnog ponašanja, pomoći i podrška porodici i deci koja su izložena riziku od zanemarivanja i smeštaja u ustanovu socijalne zaštite.

O korišćenju usluge odlučuje Centar za socijalni rad.

### **4.3. Dnevni boravak za decu i mlađe sa problemima u ponašanju**

## **Član 21**

Usluga Dnevnog boravka za decu i mlade sa problemima u ponašanju obezbeđuje strukturirane aktivnosti kroz podršku u obrazovanju i razvoju socijalnih veština, radno-okupacionim, savetodavno-terapijskim tretmanima, edukativnim, sportsko-rekreativnim sadržajima i drugim aktivnostima, u skladu sa sposobnostima, sklonostima i ispoljenim interesovanjima korisnika.

Korisnici usluge mogu biti:

- deca i mladi uzrasta od 7 do 18 godina koji manifestuju probleme u ponašanju, po proceni organa starateljstva;
- deca i mladi uzrasta od 14 do 18 godina odnosno do 21 godine po odluci tužilaštava ili sudova u okviru primene vaspitnog naloga, vaspitne mere ili posebne obaveze.

O korišćenju usluge odlučuje Centar za socijalni rad.

#### **4.4. Predah smeštaj za decu i mlade sa smetnjama u razvoju**

##### **Član 22**

Predah smeštaj je usluga koja podrazumeva privremeni i povremeni smeštaj, do 48 sati, dece i mladih sa smetnjama u razvoju.

Ovom uslugom obezbeđuje se kratkotrajni smeštaj i tretman dece i mladih sa smetnjama u razvoju kroz adekvatne i planirane aktivnosti u cilju socijalizacije, sticanja i unapređenja dnevne rutine, izgradnju novih odnosa, podsticanja osamostaljivanja, smanjenja socijalne izolacije i pomoći i podršku porodici.

Kriterijume i merila za učešće korisnika u troškovima usluge utvrđuje Gradsко veće.

O korišćenju usluge odlučuje Centar za socijalni rad.

#### **4.5. Dnevni boravak za odrasle osobe sa smetnjama u razvoju**

##### **Član 23**

Usluga Dnevnog boravka za odrasle osobe sa smetnjama u razvoju obezbeđuje pomoći i podršku u obavljanju aktivnosti svakodnevnog života, radno-okupacionu terapiju, socijalno-edukativne, sportsko-rekreativne aktivnosti, ishranu, zdravstveni nadzor i druge aktivnosti u skladu sa sposobnostima, sklonostima i ispoljenim interesovanjima korisnika.

Usluga Dnevnog boravaka za odrasle osobe sa smetnjama u razvoju, obezbeđuje se licima starosti od 25 do 45 godina.

Kriterijume i merila za učešće korisnika u troškovima usluge utvrđuje Gradsko veće.

O korišćenju usluge odlučuje Centar za socijalni rad.

## **4.6. Usluge centra za mlade**

### **Član 24**

Centar za mlade realizuje: aktivnosti edukativnog karaktera (kursevi stranih jezika, obuka za rad na računaru); kreativne i kulturno-zabavne radionice; sportsko-rekreativne aktivnosti; psiho-socijalnu podršku; pomoć u savladavanju školskog gradiva; informativne aktivnosti; druženja; socijalnu integraciju i zadovoljavanje drugih potreba dece i mlađih u skladu sa sposobnostima, sklonostima i ispoljenim interesovanjima.

Pružanjem usluga Centra za mlade omogućava se kvalitetno korišćenje slobodnog vremena, razvoj veština, kreativnih sposobnosti, talenata i prevencija socijalnih rizika kod dece i mlađih.

Usluge Centra za mlade se pružaju kontinuirano, u skladu sa individualnim potrebama i interesovanjima korisnika.

Korisnici usluga Centra za mlade mogu biti deca i mlađi do 30 godina starosti.

Usluge Centra za mlade se mogu koristiti na osnovu preporuke/uputa Centra za socijalni rad, preporuke drugih socijalnih aktera i po ličnom izboru dece i mlađih.

## **4.7. Usluge kluba mlađih osoba sa invaliditetom**

### **Član 25**

Klub mlađih osoba sa invaliditetom realizuje: kreativne i edukativne radionice; informativne aktivnosti; razvijanje praktičnih veština za samostalni život; socijalnu komunikaciju; rekreativne i radne aktivnosti; rehabilitacioni terapeutski tretman; podršku pri zapošljavanju; povezivanje sa drugim službama; pomoć i podršku porodici i druge aktivnosti u skladu sa sposobnostima, sklonostima i ispoljenim interesovanjima korisnika.

Usluge Kluba mogu koristiti mlađe osobe sa invaliditetom starosti od 15 do 30 godina, na osnovu preporuke/uputa Centra za socijalni rad, preporukom drugih socijalnih aktera i po ličnom izboru osoba sa invaliditetom.

## **4.8. Pomoć i nega u kući za odrasle i starije osobe**

### **Član 26**

Usluga Pomoći i nege u kući za odrasle i starije osobe obezbeđuje podršku u zadovoljavanju svakodnevnih životnih potreba u stanu korisnika, kako bi se unapredio kvalitet života starijih osoba i sprečio odlazak u instituciju. Pomoć u kući pruža se kada je porodična podrška nedovoljna ili nije raspoloživa, u skladu sa identifikovanim individualnim potrebama starijih osoba koja usled nemoći ili smanjenih funkcionalnih sposobnosti nisu u stanju da žive bez pomoći drugih lica.

## **Član 27**

Korisnici usluge mogu biti osobe starije od 65 godina koja imaju ograničenja fizičkih i psihičkih sposobnosti, žive same i nisu u stanju da se staraju o sebi ili žive sa srodnicima koji nisu u stanju da im pruže adekvatnu pomoć.

Izuzetno, uslugu Pomoći i nege u kući mogu ostvariti i osobe mlađe od 65 godina koje ne ispunjavaju uslove iz stava 1. ovog člana i to:

- osobe sa invaliditetom;
- osobe koje imaju zaključen ugovor o doživotnom izdržavanju, uz plaćanje pune cene usluge;
- druge osobe po proceni Centra za socijalni rad, uz plaćanje pune cene usluge.

## **Član 28**

Pomoć i nega u kući za odrasle i starije osobe obezbeđuje angažovanje gerontodomaćica radi održavanja lične higijene korisnika i higijene stana, nabavke namirница, pripremanja obroka, plaćanja računa, pomoći pri kretanju i obavljanja drugih poslova u zavisnosti od potreba korisnika.

Usluga Pomoći i nege u kući za odrasle i starije osobe se može pružati integrисано sa zdravstvenim uslugama.

Kriterijume i merila za učešće korisnika u troškovima usluge Pomoći i nege u kući za odrasle i starije osobe utvrđuje Gradsko veće. Zdravstvene usluge se obezbeđuju u skladu sa propisima u oblasti zdravstvene zaštite.

O korišćenju usluge odlučuje Centar za socijalni rad.

### **4.9. Dnevni boravak za starije osobe**

## **Član 29**

Uslugom Dnevnog boravka za starije osobe obezbeđuje se boravak, prevoz, ishrana, zdravstveni nadzor, okupaciona terapija, fizioterapija, kreativno-rekreativne aktivnosti i druge usluge u zavisnosti od potreba korisnika.

Usluga Dnevnog boravka za starije osobe obezbeđuje se osobama starijim od 60 godina, mentalno očuvanim ili u početnim fazama demencije koja su:

- obolela od hroničnih bolesti;
- polupokretna ili poluzavisna od nege i pomoći drugih lica;
- u određenom stepenu invalidnosti.

Kriterijume i merila za učešće korisnika u troškovima usluge Dnevnog boravka za starije osobe utvrđuje Gradsko veće.

O korišćenju usluge odlučuje Centar za socijalni rad.

#### **4.10. Usluge Kluba za starije osobe**

##### **Član 30**

Klub za starije osobe omogućuje druženje, kulturno-zabavne aktivnosti, socijalnu integraciju, rekreaciju, razvijanje solidarnosti, samopomoći i potencijala starijih osoba, čime se sprečava socijalna izolacija i podstiču starije osobe na zajedničke aktivnosti unutar Kluba.

Usluge Kluba mogu koristiti starije osobe sa teritorije Grada na preporuku Centra za socijalni rad, drugih socijalnih aktera i po ličnom izboru.

#### **4.11. Prihvatilište za decu i mlade**

##### **Član 31**

Prihvatilište za decu i mlade obezbeđuje privremeni smeštaj deci i mладима čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama, ili se nalaze u drugim socijalnim rizicima u kojima je potreban hitan kratkotrajni prihvati ili smeštaj do obezbeđivanja adekvatnog oblika zaštite.

Ova usluga obezbeđuje smeštaj, ishranu korisnika, procenu aktuelnih potreba, zdravstvenu zaštitu korisnika, obrazovno-vaspitne, kulturno zabavne i druge aktivnosti.

Korisnici usluge mogu biti:

- deca i mлади napušteni od roditelja ili staratelja;
- deca i mлади koji se nađu u skitnji, prosjačenju;
- deca i mлади žrtve nasilja, zlostavljanja, zanemarivanja, trgovine ljudima;
- deca i mлади izloženi drugim socijalnim rizicima.

##### **Član 32**

Smeštaj u Prihvatilište za decu i mlade realizuje se izdavanjem uputa od strane Centra za socijalni rad, dovođenjem od strane službenog lica Policijske uprave i samoinicijativnim dolaskom.

Usluga smeštaja u Prihvatilište se pruža do uspostavljanja drugog odgovarajućeg oblika zaštite najduže do 30 dana a izuzetno može se produžiti za još 30 dana kada za to postoje opravdani razlozi, po proceni Centra za socijalni rad.

Korisnici usluga Prihvatilišta za decu i mlade mogu biti i lica iz drugih opština/gradova ako prostorni kapaciteti nisu popunjeni, na osnovu posebnog ugovora koji zaključuju Grad, Centar za socijalni rad i uputni organ.

#### **4.12. Prihvatilište za žrtve nasilja u porodici**

##### **Član 33**

Prihvatilište za žrtve nasilja u porodici obezbeđuje privremeni smeštaj licima u slučajevima akutnog stanja nasilja u porodici, kojima su po sopstvenoj proceni ili po proceni nadležnih državnih organa ugroženi bezbednost, zdravlje i život.

Akutno stanje nasilja u porodici obuhvata nanošenje ili pokušaj nanošenja telesnih povreda, izazivanje straha pretnjom, prisiljavanje ili navođenje na seksualni odnos, ograničavanje slobode kretanja ili komuniciranja sa trećim licima, vređanje, kao i svako drugo bezobzirno ponašanje.

Ovom uslugom obezbeđuje se smeštaj, ishrana, zdravstvena zaštita, pravna pomoć, savetovanje i konsultacije, psihosocijalna podrška, upućivanje na osposobljavanje za rad, povezivanje sa drugim nadležnim institucijama.

##### **Član 34**

Smeštaj u prihvatilište realizuje se izdavanjem uputa od strane Centra za socijalni rad, dovođenjem od strane službenog lica Policijske uprave i samoinicijativnim dolaskom.

Usluga se pruža do uspostavljanja drugog odgovarajućeg oblika zaštite ili osposobljavanja za bezbedan, samostalan život i uključivanje u zajednicu, a najduže do 90 dana. Izuzetno boravak u Prihvatilištu za decu i mlade može se produžiti za još 30 dana kada za to postoje opravdani razlozi, po proceni Centra za socijalni rad.

Korisnici usluga Prihvatilišta za žrtve nasilja u porodici mogu biti i lica iz drugih opština/gradova ako prostorni kapaciteti nisu popunjeni a na osnovu posebnog ugovora koji zaključuju Grad, Centar za socijalni rad i uputni organ.

#### **4.13. Prihvatilište za odrasle i starije osobe**

##### **Član 35**

Prihvatilište za odrasle i starije osobe obezbeđuje privremeni smeštaj, zadovoljavanje osnovnih potreba, pristup drugim uslugama u zajednici i vremenski ograničene usluge intervencije u kriznim situacijama za odrasle i starije osobe.

Ovom uslugom obezbeđuju se smeštaj, ishrana, zdravstvena zaštita, savetovanje i konsultacije, psihosocijalna podrška, povezivanje sa drugim službama u zajednici.

Korisnici usluge mogu biti:

- beskućnici, osobe zatečene u skitnji i prosjačenju;

- egzistencijalno ugrožene osobe bez ličnih dokumenata, dezorientisane, bez utvrđenog identiteta;
- žrtve trgovine ljudima;
- osobe sa područja drugih opština/gradova zatečena bez sredstava za osnovne životne potrebe do vraćanja u mesto prebivališta/boravišta;
- osobe kojima je iz drugih razloga neophodan privremeni smeštaj.

### **Član 36**

Smeštaj u Prihvatište za odrasle i starije osobe realizuje se izdavanjem uputa od strane Centra za socijalni rad, dovođenjem od strane službenog lica Policijske uprave i samoinicijativnim dolaskom.

Usluga se pruža do uspostavljanja drugog odgovarajućeg oblika zaštite ili osposobljavanja za bezbedan, samostalan život i uključivanje u zajednicu, a najduže do 30 dana. Izuzetno boravak u Prihvatištu za odrasle i starije osobe može se produžiti za još 30 dana kada za to postoje opravdani razlozi, po proceni Centra za socijalni rad.

Korisnici usluga Prihvatišta za odrasle i starije osobe mogu biti i lica iz drugih opština/gradova ako prostorni kapaciteti nisu popunjeni, na osnovu posebnog ugovora koji zaključuju Grad, Centar za socijalni rad i uputni organ.

### **4.14. Savetovalište za brak i porodicu**

### **Član 37**

Savetovalište za brak i porodicu obezbeđuje stručnu pomoć i podršku pojedincima i porodicama u krizi, kroz savetodavno terapijski rad, socijalno edukativne i informativne usluge u cilju unapređenja porodičnih odnosa, rešavanja životnih teškoća, kako bi se sprečili socijalni problemi i ublažile posledice.

Korisnici usluge Savetovališta mogu biti lica sa prebivalištem/boravištem na području Grada.

Usluge Savetovališta mogu se koristiti po preporuci/upitu Centra za socijalni rad, institucija obrazovanja, zdravstvene i socijalne zaštite, pravosudnih organa i samoinicijativnim dolaskom.

Usluge Savetovališta mogu koristiti i lica sa prebivalištem/boravištem van područja Grada, po upitu nadležnog Centra za socijalni rad. Međusobna prava i obaveze Grada, pružaoca usluge i uputnog centra regulišu se posebnim ugovorom.

### **4.15. Socijalno stanovanje u zaštićenim uslovima**

### **Član 38**

Usluga socijalnog stanovanja u zaštićenim uslovima se obezbeđuje pojedincu i porodici u stanju socijalne potrebe, koji nemaju rešeno pitanje stanovanja i pruža se u namenski izgrađenim objektima, bez mogućnosti otkupa.

Korisniku socijalnog stanovanja u zaštićenim uslovima obezbeđuje se:

- stanovanje u namenski izgrađenim objektima;
- stručna podrška i odgovarajući oblici pomoći u samostalnom življenju.

Korisnici socijalnog stanovanja u zaštićenim uslovima mogu biti:

- korisnici novčane socijalne pomoći;
- samohrani roditelji;
- stara lica;
- lica koja su kao maloletna bila pod posebnom zaštitom države (starateljstvo, hraniteljstvo, smeštaj u ustanovu socijalne zaštite ili drugu porodicu);
- osobe sa invaliditetom;
- izbegla i interno raseljena lica;
- druga lica po stručnoj proceni Centra za socijalni rad.

### **Član 39**

O objektu socijalnog stanovanja u zaštićenim uslovima se stara domaćin socijalnog stanovanja koji se bira iz reda korisnika socijalnog stanovanja po kriterijumima za izbor hraniteljske porodice. Domaćin se stara o poštovanju kućnog reda, o održavanju zajedničkih prostorija, očuvanju imovine u objektu i pruža pomoći i podršku korisnicima u vezi sa pravima i obavezama vezanim za stanovanje.

### **Član 40**

Korisnici prava čiji su prihodi veći od iznosa novčane socijalne pomoći porodice u skladu sa Zakonom, učestvuju u plaćanju komunalnih usluga i drugih troškova socijalnog stanovanja, osim ako posebnim aktom nije drugačije utvrđeno.

Za korisnike čiji su prihodi do ili ispod iznosa novčane socijalne pomoći porodice, troškovi iz stava 1. ovog člana obezbeđuju se iz budžeta Grada i to:

- za potrošnju električne energije do 300 kwh po domaćinstvu;
- za potrošnju vode do 3 m<sup>3</sup> po članu domaćinstva.

Grad pokriva troškove tekućeg održavanja objekata socijalnog stanovanja u zaštićenim uslovima.

#### **4.16. Stanovanje uz podršku za mlađe koji se osamostaljuju**

##### **Član 41**

Uslugom Stanovanja uz podršku za mlađe koji se osamostaljuju obezbeđuje se vremenski ograničeno stanovanje i stručna podrška u razvijanju veština neophodnih za potpuno osamostaljivanje i uključivanje u zajednicu.

Ova usluga se obezbeđuje, u namenski opredeljenim prostorima, mlađima koji se osamostaljuju po prestanku smeštaja u ustanovi socijalne zaštite ili u hraniteljskoj porodici, pod uslovom da ne mogu da se vrate u biološku ili srodnicičku porodicu niti su u mogućnosti da započnu samostalan život, ali je izvesno da uz podršku mogu da preuzmu odgovornost i žive samostalno.

##### **Član 42**

Usluga stanovanja uz podršku priznaje se mlađima sa područja Grada, a izuzetno se može priznati i korisnicima van teritorije Grada ako prostorni kapaciteti nisu popunjeni, na osnovu posebnog ugovora koji zaključuju Centar za socijalni rad, pružalac usluge i uputni organ.

Ova usluga se obezbeđuje u trajanju do jedne godine, a u izuzetnim slučajevima u trajanju do 15 meseci, prema proceni Centra za socijalni rad koji prati korisnika.

##### **Član 43**

Sredstva za troškove tekućeg održavanja stambenih jedinica obezbeđuje Grad.

Sredstva za pokriće troškova stanovanja (električna energija, voda i kanalizacija, grejanje, čistoća, građevinsko zemljište) obezbeđuju srazmerno korisnici usluge stanovanja.

Visinu učešća korisnika u troškovima stanovanja utvrđuje Centar za socijalni rad na osnovu stvarnih troškova i broja korisnika. Za nepotpunjen kapacitet troškove obezbeđuje Grad.

Međusobna prava i obaveze korisnika i Centra za socijalni rad, Grada i uputnog organa uređuju se posebnim ugovorom.

## **V POSTUPAK ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA MATERIJALNU PODRŠKU I KORIŠĆENJE USLUGA**

##### **Član 44**

Postupak za ostvarivanje prava na materijalnu podršku i korišćenje usluga iz ove odluke vodi se po odredbama Zakona o opštem upravnom postupku i odredbama Zakona o socijalnoj zaštiti.

Postupak za ostvarivanje prava na materijalnu podršku i korišćenje usluga sprovodi Centar za socijalni rad po službenoj dužnosti ili na zahtev korisnika.

Centar za socijalni rad donosi rešenje o ostvarivanju prava na materijalnu podršku i izdaje uput za korišćenje usluge. Izdavanju uputa može prethoditi mišljenje interresorne komisije za procenu potreba dece.

### **Član 45**

Pružanje usluga vrše pružaoci usluga socijalne zaštite u skladu sa zakonom.

Pružalac usluge dužan je da uslugu pruža u skladu sa najboljim interesom korisnika i propisanim standardima u socijalnoj zaštiti.

### **Član 46**

U zavisnosti od socijalno-ekonomskog statusa korisnika, plaćanje usluge može biti u celosti ili delimično iz sredstava korisnika, njegovog srodnika ili lica koje je preuzeo obavezu plaćanja troškova pružanja usluge i iz budžeta Grada.

Cenu usluga utvrđenih ovom odlukom određuje Gradsko veće.

### **Član 47**

O žalbi na rešenje Centra za socijalni rad odlučuje Gradsko veće u roku od 30 dana.

Žalba ne odlaže izvršenje rešenja.

### **Član 48**

Reviziju rešenja o priznatim pravima na materijalnu podršku i uputa o pruženim uslugama iz ove odluke vrši, jednom godišnje, Gradska uprava nadležna za poslove socijalne zaštite.

### **Član 49**

Centar je dužan da vodi evidenciju o priznatim pravima na materijalnu podršku i izdatim uputima, dostavlja godišnje izveštaj o radu Gradskom veću i Gradskoj upravi nadležnoj za poslove socijalne zaštite.

## **VI OBEZBEĐIVANJE SREDSTAVA**

### **Član 50**

Sredstva za ostvarivanje prava na materijalnu podršku i pružanje usluga iz ove odluke obezbeđuju se u budžetu grada Kragujevca, učešćem korisnika i lica koja su u skladu sa zakonom dužna da učestvuju u njihovom izdržavanju, od donatora i iz drugih izvora u skladu sa zakonom.

### **Član 51**

Gradska uprava nadležna za poslove socijalne zaštite vrši finansiranje prava na materijalnu podršku i pružanje usluga iz ove Odluke, u skladu sa ugovorima o finansiranju koje zaključuje Grad sa Centrom za socijalni rad i pružaocima usluga.

### **Član 52**

Na broj i strukturu stručnih radnika potrebnih za izvršenje poslova iz ove Odluke saglasnost daje Gradsko veće.

## **VII PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Član 53**

Bliži uslovi, postupak i način za ostvarivanje prava na materijalnu podršku i korišćenje usluga utvrđuju se posebnim pravilnicima, koje donosi Gradsko veće na predlog Gradske uprave nadležne za poslove socijalne zaštite, u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ove odluke.

### **Član 54**

Danom stupanja na snagu ove odluke prestaje da važi Odluka o pravima u socijalnoj zaštiti grada Kragujevca ("Službeni list grada Kragujevca", br. 2/06, 7/07, 5/08 i 35/08).

### **Član 55**

Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu grada Kragujevca".