



ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "СОЛИДАРНОСТ"
У КРАГУЈЕВЦУ
јануар - март 2024.година

Крагујевац, јануар 2024.година

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“ У КРАГУЈЕВЦУ ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР-МАРТ 2024.ГОДИНА

УВОД

Основ за доношење Плана и програма рада Центра за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу за период јануар-март 2024.године године је Одлука о привременом финансирању буџета града Крагујевца за период јануар - март 2024.године („Службени лист града Крагујевца“, број 36/22 и 14/23).

ПРЕДМЕТ ПЛАНИРАЊА

Центар за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу обавља делатност која је у основи одређена Законима а поверене послове као и послове прописане одлуком оснивача, обавља у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11- др.правилник и 1/2012 – др. правилник, 51/19 и 12/2020, 83/2022) као и Правилником о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад "Солидарност".

Јавна овлашћења

У вршењу јавних овлашћења Центар за социјални рад, као основна установа социјалне заштите и као орган старатељства у оквиру поверених послова вршиће јавна овлашћења и обезбеђивати остваривање права од општег интереса за период јануар-март 2024.године године , послове јавних овлашћења Центар ће вршити у складу са законом.

Делатност Центра за социјални рад «Солидарност» у Крагујевцу реализоваће се у периоду од јануара- марта 2024.године кроз примену следећих закона, подзаконских аката, одлука, стратегија и осталих прописа:

- Закона о социјалној заштити("Службени гласник РС", бр. 24/11 и 117/2022- одлукаУС) ;
- Породичног закона РС (Сл.гласник РС бр.1/2005, бр.72/2011- др.закон и 6/2015) ;
- Кривичног законика- ("Сл. гласник РС", бр. 85/2005, 88/2005;107/2005; 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013 и 108/2014,94/2016 и 35/2019);
- Закона о прекршајима ("Сл. гласник РС", бр. 65/2013 и 13/2016, 98/2016- одлука УС, 91/2019,91/2019-др.закон и 112/2022 – одлука УС);
- Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица-; ("Сл. гласник РС", бр. 85/2005);
- Закона о јавним службама (“Службени гласник РС”, бр. 42/91, 71/94, 79/2005- др.закон,81/2005-исправка др.закона,83/2005-исп.др.закона и 83/2014 – др.закона);
- Закона о спречавању насиља у породици(Службени гласник РС бр.94/2016.);

- Закона о финансијској подршци породици са децом ("Сл. гласник РС", бр. 113/17; 50/2018, 46/2021-одлука УС,51/2021-одлука УС,53/2021-одлука УС,66/2021 И 130/2021);
- Закон о буџетском систему („Службени гласник РС”, бр. 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13 – исправка, 108/13, 142/14, 68/15 – др. закон, 103/15, 99/16, 113/17, 95/18, 31/19, 72/19 , 149/20 у 118/2021),
- Закона о заштити података о личности (Сл.гласник РС бр.87/2018),
- Закона о социјалној карти (Сл.гласник РС бр.14/2021),
- Закон о родној равноправности (Сл.гласник РС бр. 52/2021),
- Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад („Сл.гласник РС“, бр.59/2008, 37/2010, 39/2011 -др.правилник, 1/2012 – др.правилник, 51/2019, 12/2020 и 83/2022);
- Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити (Службени гласник РС", бр. 42/2013, 53/2013),
- Правилник о стручним пословима у социјалној заштити („Службени гласник РС „ бр.1/2012 и 42/2013),
- Уредба о прибављању и уступању података о чињеницама о којима се води службена евиденција(Службени гласник РС « број 56/2017),
- Одлуке о социјалној заштити Града Крагујевца-("Службени лист Града Крагујевца бр.16/2011, 3/2016,34/2018,38/20),
- Статута Центра за зоцијални рад"Солидарност";
- Стратегије социјалне заштите града Крагујевца за период 2021.године до 2025.године;

ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ПЛАНА И ПРОГРАМА РАДА ЦЕНТРА ЈАНУАР – МАРТ 2024.ГОДИНА

Основа за израду Плана и Програма рада Центра за социјални рад "Солидарност" за период од јануара-марта 2024.године чине званични статистички подаци који говоре о демографским кретањима у Крагујевцу, статистички подаци Центра о корисницима на евиденцији и пруженим правима, мерама и услугама, капацитети Центра (стручни, просторни, финансијски), као и закључци стручних служби Центра о планираним мерама за унапређење укупне делатности у области породично правне и социјалне заштите.

КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Организација рада

Послови у Центру се групишу у оквиру Служби. Служба представља организациону целину у којој се реализује део активности из делатности Центра, како би се што боље остварили организациони циљеви, управљање пословима, контрола рада, квалитет и ефикасност. Делатност Центра и у периоду од јануара-марта 2024.године реализоваће се у оквиру:

1. Службе за заштиту деце и младих;
2. Службе за заштиту одраслих и старих;

3. Службе за правне послове:

- пријемна канцеларија и писарница,
- канцеларија за материјална давања,
- управно-правни послови;

4. Службе за финансијско – административне и техничке послове;

5. Послови планирања и развоја;

Центар ће и у наредном периоду предузимати мере како би се обезбедила безбедност, како корисника, тако и запослених у Центру.

Запослени

Број запослених у Центру за социјални рад „Солидарност“ утврђен је Решењем Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (53 радника) и решењем надлежног органа Града Крагујевца.

Сагласно закључку Градског већа Града Крагујевца, Центар има одобрених 11 запослених ангажованих на пословима прописаним Одлуком о социјалној заштити Града Крагујевца .

Структура запослених који се финансирају из локалног буџета (11):

- 1.пријем и писарница -два (BC) ,
- 2.управно правни и општи послови – четири (два BC) и (два BCC) ,
- 3.стручни рад – два (BCC) ,
- 4.административно-финансијски – два (један CCC и један BC) ,
- 5.одржавање хигијене -један (HC) .

Број запослених стручних радника у Центру је недовољан у односу на велики број захтева за рад, велики број корисника и прописане стандарде рада. Због повећаног обима посла и сложених проблема већине породица са којима се ради , са постојећим бројем стручних радника се тешко обављају сви задаци у задатим роковима и по свим предвиђеним стандардима.Током 2023.године Центар је радио са мањим бројем запослених стручних радника , у односу на Правилник о организацији и систематизацији радних места Центра.

Финансирање

У основним одредбама Закона о социјалној заштити наводи се да се средства обезбеђују из буџета РС и јединица локалне самоуправе, а средства за обезбеђивање услуга социјалне заштите могу се прибављати и путем донација, уступањем имовине, оснивањем задужбина и фондација. Центар ће се финансирати у 2024. години из два основна извора и то:

- из републичког буџета преко Министарства рада, запошљавања, борачка и социјална питања по основу поверених послова Републике,
- из градског буџета по основу Одлуке о социјалној заштити града Крагујевца.

Привремени орган града Крагујевца усвојио је Одлуку о привременом финансирању буџета града Крагујевца за период од јануара до марта 2024.године.

Одлуком Привременог органа града Крагујевца о привременом финансирању из буџета града Крагујевца опредељена су финансијска средства за период јануар-март у укупном

износу од 16.200.000,00 рсд , од чега је 6.200.000,00 за плате запослених и материјалне трошкове Центра а износ од 10.000.000,00 рсд за реализовање права по Одлуци о социјалној заштити града Крагујевца.

Права и услуге која финансира локална самоуправа

Центар ће у периоду од јануара-марта 2024. године, поред послова који су му поверени од стране Републике, реализовати послове из домена Одлуке о социјалној заштити Града Крагујевца:

- Право на једнократну новчану помоћ,
- Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу ,
- Право на путне трошкове и исхрану пролазника ,
- Право на накнаду трошкова сахране корисника,
- Право на бесплатан оброк .

Права која финансира локална самоуправа за период јануар-март 2024. године

	Право	Индикатори
		Планирана средстава
1.	Право на једнократну новчану помоћ	4.940.000,00 рсд
2.	Право на путне трошкове исхрану пролазника	10.000,00 рсд
3.	Право на опрему и превоз за смештај корисника	50.000,00 рсд
4.	Право на трошкове сахране	1.000.000,00 рсд
5.	Право на ЈНП-Добровољно радно ангажовање	3.500.000,00 рсд
6.	Право на помоћ и лечење деце	500.000,00 рсд
	УКУПНО	10.000.000,00 рсд

Одлуком Привременог органа града Крагујевца о привременом финансирању из буџета града Крагујевца за период јануар-март 2024.године одређена су финансијска средства за реализовање права по Одлуци о социјалној заштити града Крагујевца у износу од 10.000.000,00 рсд.

КОРИСНИЦИ ПРАВА И УСЛУГА ЦЕНТРА

Рад са корисницима реализоваће у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад у оквиру Служби.

Служба за заштиту деце и младих ће се примарно бавити заштитом малолетних лица – деце и младих, када им је услед породичних и других животних околности, угрожен развој, безбедност и здравље. У посматраном периоду у Служби ће бити ангажован руководиоца, три супервизора и 14 водитеља случаја.

У Служби за заштиту одраслих и остарелих лица послове ће обављати руководиоца, супервизор и 7 водитеља случаја.

Служба за заштиту одраслих и старијих бавиће се заштитом одраслих и старијих лица у складу са законима и осталим подзаконским актима као о Одлуком о социјалној заштити града Крагујевца.

Служба за правне послове обављаће све правне послове у поступцима остваривања права из области социјалне заштите као и све правне послове у надлежности Органа старатељства.

У оквиру ове службе радиће Пријемна канцеларија са писарницом, вршиће послове пријема захтева, дописа, замолница и проверати да ли су у надлежности Центра. Са корисницима који се први пут јављају обављаће се разговор, пружаће се помоћ у састављању одговарајућег поднеска, сачињавати пријемна процена поднеска, пружати потребне информације подносиоцу и даље упућује на друге надлежне службе у центру. Канцеларија за материјална давања применом стручног рада, поступаће се по захтевима за остваривање права грађана на материјалну помоћ (новчана социјална помоћ, додатак за помоћ и негу другог лица, једнократне новчане помоћи, помоћ у натури). Ове послове реализоваће 6 стручних радника.

Служба за финансијско-административне и техничке послове, бавиће се пословима финансијског планирања средстава за социјалну заштиту корисника као и реализације истих, планирање и реализација средстава неопходних за функционисање запослених и делатности саме установе.

Услуге социјалне заштите у локалној заједници

Одлуком о социјалној заштити града Крагујевца дефинисане су услуге социјалне заштите, које реализују пружаоци услуга - Центар "Кнегиња Љубица", друге установе и удружења грађана.

У надлежности Центра је праћење услуге **Социјално становање у заштићеним условима**, која актуелним корисницима обезбеђује становање у наменски изграђеним објектима, стручну подршку и одговарајуће облике помоћи у самосталном живљењу. На три локације у граду, у оквиру 105 стамбених јединица, током 2023 године било је 271 лице, исти број корисника користиће и услугу у периоду од јануара –марта 2024.године.

Проширење капацитета постојећих услуга и развијање нових услуга социјалне заштите

Праћењем потреба деце, младих, одраслих и старих у стању социјалне потребе, стручне службе Центра су евидентирале недовољне и недостајуће услуге социјалне заштите и то:

- **Породични смештај за децу и младе:** неколико година уназад Центар се сусреће са проблемом недовољног броја хранитељских породица,
- **Ургентно хранитељство:** због малог броја породица, које би се бавиле ургентним збрињавањем деце, Центар је морао да тражи друге могућности (смештај код сродника, у прихватилиште.),
- **Прихватилиште за децу,** капацитет од 10 корисника лиценцираног пружаоца задовољава потребе ,међутим због дужег задржавања деце Прихватилиште је често попуњено што отежава ургентно збрињавање,

- **Прихватилиште за младе:** не постоји у граду, младе особе се упућују у постојеће Прихватилиште за децу и младе, од 18 -26 година, и ако Правилник о лиценцирању услуга социјалне заштите дефинише критеријуме услуге за децу ,до 18.година,
- **Дневни боравак за децу и младе са проблемом у понашању:** истакнути су недовољни капацитети постојеће услуге, потребно је повећање капацитета на 15 корисника ,
- **Породични сарадник:** према евиденцији корисника ове услуге из периода када је реализована, постоје потребе за укључивање од 40 до 60 породица у ризику,
- **Специјализовани породични сарадник:** на ову услугу која се више не реализује, могло је да се упути око 15 породица са децом са сметњама у развоју,
- **Прихватилиште за одрасле и старе особе без породичног старања** –стручни радници су имали проблеме да благовремено збрину лица за која је постојао ризик по здравље и безбедност, па је и предлог да ова услуга повећа своје капацитете. Отварањем прихватилишта за одрасла и стара лица“Свети Јоаким и Ана“ капацитета 10 корисника делимично су решени проблеми збрињавања одраслих и остарелих лица, јер се и даље капацитет ограничава на 8 корисника за град Крагујевац. Проблем је посебно изражен у зимском периоду као и прихватања непокретних лица.
- **Помоћ и нега у кући** – упутити иницијативу оснивачу за повећање капацитета пријема корисника , односно ангажовање већег броја геронто-домаћица.Уочено је да корисници чекају на коришћење услуге дужи временски период због недовољног броја геронто-домаћица.Услугу треба пружати и на приградском и сеоском подручју, индикатор су поднети захтеви у 2023.години.
- **Лични пратилац детета** - почетком 2022.године кренуло се са упућивањем на услугу Лични пратилац детета, која је намењена деци са сметњама у развоју која су обухваћена образовним системом. За овом услугом постоји потреба за повећањем броја корисника. Максималан обухват услугом је до 20 лица. Центар ће на предлог корисника процењивати потребу и задовољавање критеријума за остваривање права на ову услугу, коју ће реализовати лиценцирани пружалац услуге.

Иницијативе за оснивање нових услуга/програма подршке

Смештај у одговарајућу установу деце са проблемима менталног здравља - процена је да је Служба имала око 10 деце са овим проблемима; Велике тешкоће постоје и кад је у питању заштита деце са менталним сметњама, обзиром да не постоје адекватне установе у земљи (социо-здравствене), али и због не постојања психијатријске службе за децу у граду, недовољних капацитета услуге ургентног хранитељства и прихватилишта за заштиту деце.

Свратиште за децу - жртве трговине људима, жртве насиља и занемаривања - услуга која не постоји али реално постоје потребе за један број деце из наведених циљних група – капацитета 10 корисника. Кроз рад у Службама уочене су и потребе реализовања програма за родитеље у предразводним, разводним и постразводним конфликтима, као што су: "Школа за родитеље" и "Предбрачно саветовање" и друге програме рада за родитеље у оквиру Саветовалишта за брак и породицу. Граду Крагујевцу недостаје и услуга **прихватилишта за лица са измењеним психичким статусом**. Служба за одрасла и стара лица повремено има потребу за смештајем лица са измењеним психичким статусом. Актуелно прихватилиште не може да адекватно одговори на потребе ових лица.

Породични смештај за одрасла лица - због све већег броја одраслих лица без породичног старања са здравственим проблемима и основних услова за живот, ова услуга би у значајној мери смањила притисак на остале услуге, које су ограничених капацитета.

Свратиште за одрасла лица: процена је да би ову услугу користила лица по отпусту са издржавање казне затвора, као и лица без породичног старања. Услуга Свратишта би до извесне мере смањила притисак на постојећа прихватилишта, посебно када се ради о пунолетним лицима.

Све наведене потребе за проширење постојећих и увођење нових услуга социјалне заштите планиране су Стратегијом социјалне заштите града Крагујевца за период 2021-2025 године.

СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ И РАЗВОЈ КАДРОВА

План обуке запослених

У периоду од јануара-марта 2024.године Центар ће у складу са годишњим Планом стручног усавршавања запослених стручних радника и стручних сарадника за 2024.годину упућивати запослене на обуке, едукације стручне скупове, међународне конференције и др.

Из буџета локалне самоуправе за период од јануар-март 2024.године издвојена су средства у износу од 25.000,00 рсд.

Запослени из Службе за финансијско, административне и техничке послове, узимаће учешће на семинарима у вези са израдом планова, завршног рачуна, набавкама, платама и увођењем међунродних стандарда у јавном сектору.

АКТИВНОСТИ НА УНАПРЕЂЕЊУ ДЕЛАТНОСТИ, САРАДЊА СА УСТАНОВАМА, ОРГАНИЗАЦИЈАМА, УДРУЖЕЊИМА, ПЛАНИРАЊЕ И РАЗВОЈ

- У периоду од јануара – марта 2024.године радиће се на побољшању сарадње између постојећих стручних служби Центра а у циљу квалитетнијег целокупног рада Центра и унапређења заштите интереса корисника социјалне заштите,
- радиће се на подизању нивоа квалитета комуникације и то: комуникације на нивоу стручни радник – корисник, на новоу стручни радници - руководиоц и супервизор службе, на развијању добре сарадње и континуиране размене информација између руководиоца постојећих служби Центра,
- Руководиоци и супервизори служби Центра ће континуирано пратити и анализирати испољене слабости у комуникацији са сарадницима и корисницима и предузимати мере за њихово отклањање,
- реализоваће се редовно и доследно преношење / размене информација са састанака стручних тела-Колегијума свим запосленим лицима у службама; упознавање запослених о новинама и садржајима са стручних скупова / обука од стране стручних радника који су присуствовали тим догађајима, организовањем састанака са запосленима служби,
- планира се редовно одржавање састанака Колегијума руководиоца, састанака Служби, супервизијских састанака,

- редовно сагледавање оптерећености запослених у оквиру постојећих служби Центра и тражење могућности за равномерном расподелом послова,
- координација активности са супервизорима Служби на континуираном праћењу обима и промени сложености предмета у циљу што равномернијег оптерећења водитеља случаја,
- организовање и спровођење интерних обука за рад у СОЗИС-у, за приправнике и новозапослене,
- организовање тематских радионица за најсложеније стручне поступке ,
- за успешно функционисање Центра за социјални рад значајна је сарадња, комуникација коју Центар има са локалном самоуправом, као својим оснивачем. Наставиће се сарадња са Градском управом за друштвене делатности, Одељењем за социјалну заштиту у делу пружања услуга и остваривања права дефинисаних Одлуком о социјалној заштити града Крагујевца,
- реализовати сарадња са месним заједницама на подручју града и приградских насеља на пољу пружања постојећих права и услуга из домена социјалне заштите, као и превентивног деловања на откривању лица која се налазе у стању социјалних потреба и тражења заједничких решења за унапређења њиховог положаја,
- наставиће се континуирана сарадња са Националном службом за запошљавање како би се омогућило ангажовање незапослених лица путем различитих програма НСЗ, односно јавних радова, а истовремено ажурирала евиденција корисника новчане социјалне помоћи,
- организоваће се билатерални састанци са установама у систему заштите жртава насиља у породици (ОЈТ, ПУ, Клинички центар, Завод за хитну помоћ, пружаоци услуга), како би се унапредила заштита ових лица, предупредили евентуални ризици када је у питању безбедност корисника и јасније одредиле надлежности деловања сваког учесника у систему,
- организоваће се периодични састанци у циљу унапређења сарадње са Геронтолошким центром, Заводом за збрињавање одраслих „Мале Пчелице“, ради бржег реализовања смештаја корисника, односно благовременог и адекватног збрињавања лица,
- организоваће се периодични састанци са Регионалним центром за породични смештај и усвојење Крагујевац и Центром за развој услуга социјалне заштите „Књегиња Љубица“, у циљу рационалног коришћења ресурса установа и адекватније заштите корисника,
- у циљу постизања веће ефикасности у раду, Центар планира организовање састанка са Основним судом и Основним јавним тужилаштвом, како би се решили постојећи проблеми (проблем позивања стручних радника на рочишта , предлог за унапређење рада Групе за координацију и сл.),
- реализоваће се сарадња са Асоцијацијом центара за социјални рад и Удружењем стручних радника социјалне заштите на плану заузимања заједничких ставова, прибављања тумачења и узимања активног учешћа у тела ових удружења као и Удружењем правника „Аргумент“,
- учествоваће се у раду радних тела конституисаних од града Крагујевца у којима су запослени Центра чланови истих (Мобилни тим, Савет за здравство, Савет за особе са инвалидетом, Саветом за запошљавање и сл),
- и даље ће се развијати сарадња са организацијама и удружењима у циљу проналажења могућности за пружање додатне подршке угроженим групама корисника,
- пратити реализовање права и услуга из Одлуке о правима и услугама у социјалној заштити града Крагујевца и по потреби достављати оснивачу податке,
- израђивати периодичне извештаје и достављати их надлежним службама локалне управе,
- сачинити План и Програм рада Центра за социјални рад за 2024.годину,
- сачинити Извештај о раду Центра за социјални рад за 2023.годину,

- ажурирати Информатор о раду Центра у 2024.години,у складу са Законом о доступности информација од јавног значаја и Законом о заштити података о личности,
- пратити мере за План интегритета за период 2022-2024.године,доставити извештај,
- у складу са Законом о родној равноправности, односно Планом управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности радити на примени програмских мера :
 1. имплементацији родно осетљивог језика у интерним документима,
 2. организовати обуку за запослене ,
 - сачинити полугодишњи извештај о раду у Регистру социјална карта, о разрешеним нотификацијама и доставити надлежном Министарству,
 - сарађивати са медијима како на локалном нивоу тако и на републичком нивоу,
 - Центар ће активно учествовати у тимовима на нивоу Града који ће радити на изради нових и спровођењу постојећих локалних стратегија и акционих планова,
 - Учествовати у пројектним активностима које унапређују квалитет социјалне и породично-правне заштите корисника и
 - Припремати материјал за медијско извештавање о активностима Центра, актуелним темама, које су од значаја за локалну заједницу.

Председник Управног одбора

Владимир Крсмановић,дипл.економиста

У Крагујевцу, 29.01.2024. године, број 55100-148 /2024