

WATCHOUT SECURITY

Број / 115/24  
Дана / 11.04 2024 год.  
КРАГУЈЕВАЦ

## УГОВОР О НАБАВЦИ УСЛУГЕ ТЕХНИЧКЕ ЗАШТИТЕ ПУТЕМ КОНТРОЛНОГ ЦЕНТРА И КОРИШЋЕЊА СИСТЕМА ТЕХНИЧКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

зав. бр. 55100-792-12/2024 од дана 10.04.2024. год., ред. бр. набавке у Плану набавки на које се не примењује ЗЈН II - II - 2.17.

Закључен дана, 10. априла 2024. године, у Крагујевцу, између следећих уговарача:

1. **ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“ У КРАГУЈЕВЦУ**, из Крагујевца, ул. Светозара Марковића број 43, матични број: 07151616, ПИБ: 101459318, чији је законски заступник директор, Предраг Ивковић, дипл.правник (у даљем тексту: КОРИСНИК УСЛУГА) и
2. **„WATCHOUT SECURITY d.o.o. Kragujevac“**, из Крагујевца, ул. Краља Александра I Карађорђевића бр. 132, матични број: 20606576, ПИБ: 106460446, чији је заступник директор, Милутин Јаћимовић, (у даљем тексту: ДАВАЛАЦ УСЛУГА);

Уговорне стране су се споразумеле о следећем:

### Члан 1

Уговорне стране сагласно констатују:

- 1) да је КОРИСНИК УСЛУГА у складу са одредбама члана 27. став 1. тачка 1) Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ број 91/2019 и 92/2023), по основу Одлуке бр. 55100-792/2024, од дана 03. априла 2024. године, покренуо поступак набавке услуге техничке заштите путем екстерног Контролног центра и коришћења система техничког обезбеђења у циљу заштите имовине и присутних лица Центра за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу за 2024. годину, изузете од примене Закона о јавним набавкама;
- 2) да је ДАВАЛАЦ УСЛУГА доставио понуду, зав. бр. 55100-917-7/2024, дана 05.04.2024. године, која понуда се налази у прилогу овог уговора и чини његов саставни део;
- 3) да понуда ДАВАОЦА УСЛУГА у потпуности одговара условима и захтевима из Позива за подношење понуде КОРИСНИКА УСЛУГА, број 55100-792-1/2024, од 03.04.2024. године, који се налази у прилогу Уговора и саставни је његов део;
- 4) да је КОРИСНИК УСЛУГА изабрао ДАВАОЦА УСЛУГА, као понуђача чија је понуда економски најповољнија на основу критеријума најниже понуђене цене, за пружање услуге која је предмет овог Уговора.

### Члан 2

Појмови и скраћенице употребљени у овом уговору имају следеће значење:

- 1) Паник тастер-елемент система техничке заштите чијим се активирањем шаље порука о директној угрожености људских живота у објекту;
- 2) STZ-систем техничке заштите представља повезивање средстава и уређаја који заједно чине функционалну целину;

- 3) Техничка заштита-обезбеђење лица и имовине које се врши техничким средствима и уређајима, њиховим планирањем, пројектовањем, уградњом и одржавањем;
- 4) Контролни центар-локација са које се спроводи двадесетчетворочасовно праћење рада STZ у свим објектима у којима је инсталиран систем и предузимање правовремених мера у циљу смањења последица на најмању могућу меру;
- 5) Call centar-организовани процес који служи за пријем и обраду захтева Корисника услуга 24 часа дневно сваког дана у недељи на броју телефона 0800 011013;
- 6) Техничка подршка-услуга која је усмерена на појединце са техничким проблемима са електронским, механичким или електромеханичким производима, а која је уз помоћ свог знања у стању да реши већину проблема коју корисник доживи;
- 7) Служба за кориснике-услуга која осигурава задовољство Корисника услуга производом или услугом, а која представља важан део одржавања односа са Корисницима услуга;
- 8) Алармни сигнал-упозорење о потенцијалној опасности по живот, имовину или околину;
- 9) Штићени простор-простор на коме се врши услуга обезбеђења у складу са обимом уговорених обавеза са Корисником услуге обезбеђења;
- 10) Службеник обезбеђења-лице које испуњава услове по Закону о приватном обезбеђењу („Сл. Гласник РС“, бр. 104/2013, 42/2015 и 87/2018) и другим законским и подзаконским прописима;
- 11) Интервентна патрола-патрола која реагује по налогу оператера у зони одговорности, по потреби у координацији са надлежним јавним службама (полиција, ватрогасна служба, хитна медицинска помоћ и комуналне службе)
- 12) Управљање ризиком подразумева скуп мера који укључује планирање, организовање и усмеравање активности како би се обезбедило да ризици остану у прописаним оквирима, при чему се избор и ниво примене мера заснива на процени ризика, потреби за превенцијом ризика и отклањања последица ризика који се остварио, укључујући све врсте ванредних околности;
- 13) Патролирање-делатност припадника физичког обезбеђења која се састоји у обиласку објекта или простора који се обезбеђује, у циљу опсервације штићеног објекта или простора, односно прикупљања података и информација које су од значаја за функционисање службе обезбеђења;
- 14) Записник о примопредаји-документ у коме се наводе подаци о документацији која је предмет примопредаје и евентуалним преосталим неизвршеним обавезама уговорних страна у односу на поједине радове и међусобна материјална и друга потраживања;
- 15) Неусаглашеност-искажана неусаглашеност или приговор Корисника услуге;
- 16) Услуга одржавања-активности Даваоца услуге у циљу отклањања неусаглашености и предузимање мера у циљу смањења ризика за поновно појављивање неусаглашености;
- 17) Одржавање система техничке заштите инсталираног од стране Даваоца услуге или неке друге организације-утврђен процес активности, обавеза и одговорности Даваоца и Корисника услуге са циљем да инсталирани систем ради без отказа, а у случају отказа да се узрок отклони у договореном року;
- 18) Извештај о функционисању STZ-документ који описује шта се све десило у разматраном периоду, осврт на претходне периоде са предлозима за побољшање.

### Члан 3

Предмет овог уговора је пружање услуге техничке заштите за објекат Корисника услуге, који се налази на адреси у ул. Светозара Марковића бр. 43 у Крагујевцу, Алармна централа прикључена на број 034/333-674, путем Контролног центра и коришћења система техничког обезбеђења, као и одржавање истог, у циљу заштите имовине и лица, а све у складу са понудом Даваоца услуге, зав. бр. 55100-792-7/2024, од дана 05.04.2024. године и условима и захтевима из позива за подношење понуде Корисника услуге, зав. бр. 55100-792-1/2024 од 03.04.2024. године.



#### Члан 4

Услуга техничке заштите која је предмет овог уговора подразумева:

- 1) **МОНИТОРИНГ** у току 24 часа, тј. безбедносно-технички надзор над објектом Корисника услуге сваког дана у години, помоћу постојећег инсталираног система техничке заштите, из Контролног центра што подразумева и доступност истог путем бесплатног позива;
- 2) **ИНТЕРВЕНЦИЈУ ИНТЕРВЕНТНОГ ТИМА** Даваоца услуге за објекат Корисника услуге за који је уговорена интервенција, односно на штићеном простору;
- 3) **ИНТЕРВЕНЦИЈУ СЕРВИСНЕ ЕКИПЕ** Даваоца услуге у случају квара система;
- 4) **ФУНКЦИОНАЛНО ИСПИТИВАЊЕ СИСТЕМА** једанпут месечно и одржавање система у функционалном и исправном стању за све време трајања уговора;
- 5) **ПАТРОЛА**-обилазак штићеног објекта једанпут месечно;
- 6) **ДОСТАВЉАЊЕ МЕСЕЧНОГ ИЗВЕШТАЈА** о свим променама и догађајима на алармном систему.

#### Члан 5

У циљу обезбеђења услуге која је предмет овог уговора, обавезе Даваоца услуге су да:

- 1) Обезбеди пријем сигнала од Корисника услуге до Контролног центра, 24 часа дневно;
- 2) Да одреди одговорног руководиоца реализације уговора;
- 3) Да у току реализације уговора спроводи мере заштите на раду, заштите од пожара и повреда и наношења штете трећим лицима и околним објектима и саобраћајницама и да не наруши постигнути ниво уређености;
- 4) Да изврши обуку о коришћењу система техничке заштите Корисника услуге и сачини Записник о извршеној обуци;
- 5) Да изда писано Упутство о коришћењу система;
- 6) Да обезбеди потпуну техничку исправност инсталираног система техничке заштите;
- 7) Да сви извршиоци Даваоца услуга укључени у реализацију уговора пажљиво и савесно поступају са имовином Корисника услуге;
- 8) Да обезбеди пријем захтева за сервис и корисничку подршку на броју 0800 011 013 (бесплатан за Корисника услуге) 24 часа дневно сваког дана у недељи и подршку Техничке службе радним данима од понедељка до петка од 08 до 16 часова;
- 9) Да обезбеди Кориснику услуге приступне шифре за STZ по истеку гарантног рока, уговора или одлуке Корисника да даље одржавање не повери Даваоцу услуге;
- 10) Да обезбеди извештај о активностима Даваоца услуга;
- 11) Да потпише примопредајни записник и наведе све примедбе ако их има;
- 12) Да у року од 5 дана од дана потписивања Записника о примопредаји предузме мере и отклони примедбе друге стране у циљу наставка даље реализације уговора;
- 13) Видно обележи штићени објекат (одговарајућим ознакама);
- 14) Врши стални надзор алармних дојава са штићеног објекта у Контролном центру;
- 15) Утврди узрок активирања паник тастера као елемента система техничке заштите чијим се активирањем шаље порука о директној угрожености људских живота у објекту;
- 16) Утврди узрок повређивања штићене зоне и обавести овлашћена лица са контакт листе о догађају на штићеном објекту;

- 17) Обавести Корисника услуге о алармном стању у најкраћем року, тј. овлашћена лица са контакт листе и остале надлежне службе(полиција, ватрогасна служба, хитна помоћ);
- 18) Приликом (патролног) обиласка и уочавања видљивих промена на штићеном објекту одмах обавести дежурног оператера из Контролног центра, а да исти обавести овлашћена лица са контакт листе;
- 19) Обавести контакт особе штићеног објекта Корисника услуге о променама које се односе на техничко функционисање система(кварови, нестанак електричне енергије...);
- 20) Обезбеди редован месечни извештај о свим променама и дешавањима на систему техничке заштите, за претходни месец и проширени извештај(на захтев Корисника услуге) за све време пружања услуге;
- 21) Сарађује са инсталатером система техничке заштите у случају када је инсталатер треће лице;
- 22) Обезбеди потпуну техничку исправност инсталираног система техничке заштите, отклањањем свих кварова, заменом делова и редовним сервисирањем, под условом да наручилац систем техничке заштите користи сходно спроведеној обуци и датим упутствима;
- 23) Пружи Кориснику савете и упутства да реши проблем и без долазка у штићени објект уколико је то могуће;
- 24) Да у случају утврђених неусаглашености функционисања система планира стручни тим који ће у планираном року на систему штићеног објекта утврдити узрок и начин отклањања неусаглашености као и да дефинише планирани рок у коме ће се отклонити узрок неусаглашености;
- 25) Да прати укупно време утврђивања и отклањања узрока неусаглашености по врстама неусаглашености у циљу побољшања;
- 26) Да прати и утврђује неусаглашености које се појављују на свим инсталираним системима и да утврди мере које ће смањити обим појављивања;
- 27) да прати развој инструмената за благовремена упозорења и предложи адекватне мере;
- 28) Да прати развој производа уграђених у систем и предлаже измену са образложењем;
- 29) Да држи оптималну залиху производа који су предмет привремене замене (ако се неусаглашени производи односе на сервисирање);
- 30) У случају да Корисник услуге има сазнања да је телефонска линија која повезује систем техничке заштите са Контролним центром непоуздана, може од Даваоца услуге, уз надокнаду, тражити прикључење на неки од алтернативних система за комуникацију;
- 31) У случају пријема алармног сигнала, са објекта за који је уговорена интервенција, дежурни оператер упућује интервентну патролу која излази на штићени објекат и обавештава о типу алармног догађаја и зони у којој се аларм огласио. Интервентна патрола у најкраћем могућем року, обилази штићени објекат и проверава да ли постоје знакови провале(проваљена, откључана или отворена врата, односно прозори, разбијена стакла и сл.);
- 32) Користи овлашћења у складу са законском регулативом и поступа у складу са договореним процедурама.
- 33) Давалац услуге је дужан током трајања уговора да сарађује са овлашћеним лицем Корисника услуге и да уважи оправдане стручне сугестије и рекламације.

## Члан 5

Активности Интервентне патроле су:

- 1) Уколико Интервентна патрола Даваоца услуге уочи знакове провале, обавештава дежурног оператера и осигурава објекат и материјалне доказе провале-дежурни оператер обавештава полицију и контакт особу штићеног објекта по редоследу са контакт листе-објекат се осигурава до



- доласка полиције и контакт особе-ако Интервентна патрола затекне извршиоца провале наштићеном објекту, задржава га до доласка полиције;
- 2) Ако нема спољних знакова провале, дежурни оператер обавештава контакт особу штићеног објекта-по доласку контакт особа отвара штићени објекат и са Интервентном патролом Даваоца услуге проверава стање објекта, а уколико се утврди да нема знакова провале, аларм се сматра лажним;
  - 3) Интервентна патрола Даваоца услуге која излази на алармну ситуацију-Паник, интервенише у најкраћем року на угроженом објекту, према заштићеном стању и у складу са законским одредбама и дужна је да обезбеди објекат уколико је то потребно;
  - 4) Интервентна патрола Даваоца услуге која излази на алармну ситуацију пажљиво и савесно поступа са имовином затеченом на штићеном објекту Корисника услуге;

## Члан 6

Обавезе Корисника услуге су :

- 1) Да на време и у складу са уговором извршава своје обавезе;
- 2) Да пре почетка реализације одреди одговорно лице за надзор, комуникацију и примопредају и да благовремено обавести Даваоца услуге у случају промене;
- 3) Да континуирано обезбеди све техничке предуслове везане за уговорену услугу: исправну интернет конекцију, исправну телефонску линију (по могућству засебну или ону која се ређе користи) и исправну инсталацију 220V, као и да обавести Даваоца услуге о евентуалним проблемима који могу да утичу на квалитет услуге;
- 4) Да користи услугу сходно спроведеној обуци и датим упутствима;
- 5) Да да сагласност Даваоцу услуге за даљински приступ инсталираном систему у циљу утврђивања узрока проблема, отклањања узрока проблема и тестирања функционисања система;
- 6) Да без одлагања обавести дежурног оператера Контролног центра о периоду годишњих одмора и ситуација у којима ће штићени објекат бити без присуства овлашћених лица;
- 7) Да у случају појаве неусаглашености проузроковане намерно или из непажње и некоришћења сходно спроведеној обуци, надокнади штету Даваоцу услуге;
- 8) Да потпише Записник о примопредаји и наведе све примедбе ако их има;
- 9) Да у року од 5 дана од дана потписивања Записника о примопредаји предузме мере и отклони примедбе друге стране у циљу наставка даље реализације уговора;
- 10) Да процени ризик за појаву неусаглашености на систему и предузме мере у циљу смањења ризика;
- 11) Да у случају нехотичног изазивања алармног стања одмах обавести дежурног оператера Контролног центра Даваоца услуге, како би се обуставила интервенција, а уколико Корисник услуге не обавести дежурног оператера или га не обавести на време, па услед тога Интервентна патрола дође на штићени објекат, Корисник услуге је дужан да надокнади штету коју тиме проузрокује Даваоцу услуге.
- 12) Да обезбеди долазак овлашћене особе на штићени објекат, на позив дежурног оператера Контролног центра, у року не дужем од једног сата;
- 13) Корисник услуге је дужан да достави Даваоцу услуге попис особа штићеног објекта које су овлашћене за давање информација које се односе на техничку заштиту и то једне одговорне особе и неколико контакт особа, за које је потребно навести бројеве кућних и/или мобилних телефона(у случају било каквих промена које се односе на одговорну или контакт особу Корисник услуге је дужан да о томе обавести Даваоца услуге у року од 3 дана).

## Члан 7

Уговорне стране су сагласне да Корисник услуге на име цене за испоручену услугу за објекат Корисника за који је услуга уговорена, плаћа износ од **=10.950,00 динара без обрачунатог ПДВ-а**, односно 13.140,00 динара са обрачунатим ПДВ-ом, на месечном нивоу.

Фактурисање услуге вршиће се једном месечно, последњег дана у месецу за текући месец.

Корисник услуге је дужан да изврши плаћање у року од 45 дана од дана издавања исправне фактуре, на пословни рачун Даваоца услуге, назначен на фактури.

Уговорне стране сагласно утврђују да је напред наведена уговорена цена фиксна, у периоду важења овог уговора.

Фактура мора бити регистрована у складу са Правилником о начину и поступку регистрација фактура, односно других захтева за исплату, као и начину вођења и садржају Централног регистра фактура („Службени гласник РС“, бр. 7/18, 59/18 и 8/19).

Корисник услуге ће извршити плаћање само ако је фактура исправно регистрована у Централном регистру фактура и достављена у наведеном року, у Корисник услуге је дужан да откаже фактуру.

#### **Члан 8**

Давалац услуге се обавезује да уговорену услугу врши у складу са овим уговором, важећим прописима о приватном обезбеђењу и Актом о процени ризика у заштити лица, имовине и пословања и другим општим актима Корисника услуга, као и важећим стандардима квалитета и правилима струке, почев од дана закључења уговора.

За штету која настане на имовини Корисника услуге, а која је проузрокована кривицом Даваоца услуге, услед намере или непажње, одговара Давалац услуга.

Давалац услуге је дужан да за све време трајања уговора поседује важећу Полису осигурања од опште и професионалне одговорности.

Давалац услуге ће на захтев Корисника услуге ставити на увид Сертификат о осигурању.

#### **Члан 9**

Давалац услуге се обавезује на најстрожије чување пословних, безбедносних и свих других података до којих дође у вршењу послова, у складу са законом и другим прописима којима се уређује тајност података.

Обавеза из претходног става траје и по престанку обављања делатности, све до законом прописаног рока.

#### **Члан 10**

**Укупна уговорена вредност предмета набавке у периоду важења овог уговора износи 131.400,00 динара без обрачунатог ПДВ-а, односно 157,600,00 динара са обрачунатим ПДВ-ом.**

#### **Члан 11**

Овај Уговор се закључује на одређено време, у трајању од 12 месеци, почев од 10. априла 2024. године, као дана закључења уговора па до 10. априла 2025. године, закључно.

Обавезе које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване уколико за конкретну намену буду обезбеђена средства у буџету за наредну буџетску годину и највише до висине износа средстава која ће Кориснику услуге за предметну намену бити одобрена у наредној буџетској години.



Плаћање доспелих обавеза насталих у 2024. години, вршиће се до висине одобрених апропријација за ту намену, а у складу са законом којим се уређује буџет за 2024. годину.

#### Члан 12

Пре истека рока на који се закључује, овај уговор може престати споразумом уговорних страна, као и једностраним раскидом.

Свака уговорна страна може једнострано раскинути овај уговор, писаним обавештењем, без навођења разлога и обавезе накнаде штете, са отказним роком од 15(петнаест) дана.

Уговор се сматра раскинутим по протеклу 15 дана од дана пријема писане изјаве о раскиду уговора.

Уговорне стране се обавезују за случај раскида уговора, да ће измирити преузете обавезе по основу овог уговора до дана раскида уговора.

#### Члан 13

Уговорне стране су сагласне да нерегулисане међусобне односе, као и измене и допуне овог уговора, могу уредити путем Анекса уговора.

На све што није регулисано овим уговором, примењиваће се одговарајуће одредбе Закона о облигационим односима, други важећи прописи који регулишу ову материју и добри пословни обичаји.

Спорове који настану у реализацији овог уговора, уговорне стране ће настојати да реше мирним путем, а уколико то не буде могуће, месно надлежан ће бити суд у Крагујевцу.

#### Члан 14

Уговорне стране су сагласне да даном закључења и ступања на снагу овог уговора престаје да се примењује Уговор о пружању услуга техничке заштите путем контролног центра и коришћења система техничког обезбеђења, број 55100-917-12, од 08.05.2023. године.

#### Члан 15

Уговор је састављен у 6 (шест) истоветних примерака, од којих свака уговорна страна задржава по 3 (три) примерка.

ЗА ДАВАОЦА УСЛУГА

  
Директор, Милутин Јаћимовић

ЈМБГ 0210961720014  
Лична карта бр. 006296457

ЗА КОРИСНИКА УСЛУГА

  
Директора, Предраг Ивковић,

ЈМБГ 2107887720030  
Лична карта бр. 012141375